



**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP  
OPERASIONAL MANUFAKTUR, EVALUASI DAN  
PENINGKATAN KINERJA DALAM ISO 9001:2015  
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK**

**(Studi Kasus PT. NSMI)**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
VASCALYA SIRINGO RINGO  
55118110046  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2022**



**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP  
OPERASIONAL MANUFAKTUR, EVALUASI DAN  
PENINGKATAN KINERJA DALAM ISO 9001:2015  
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK**

**(Studi Kasus PT. NSMI)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi  
Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS**

**VASCALYA SIRINGO RINGO**  
**55118110046**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap  
Operasional Manufaktur, Evaluasi Dan  
Peningkatan Kinerja Dalam Iso 9001:2015  
Untuk Meningkatkan Kualitas Produk

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Perusahaan

Nama Mahasiswa : Vascalya Siringo ringo

Nomor Induk Mahasiswa : 55118110046

Program Studi : Magister Manajemen

Mengesahkan,  
Pembimbing Utama

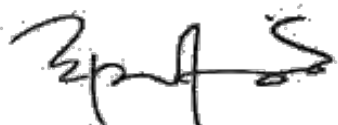


Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya. M. Com, M.Phil, CSCP, ASCA, CIMP

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
Magister Management



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. Si



Dr. Indra Siswanti, SE, MM

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Operasional Manufaktur, Evaluasi Dan Peningkatan Kinerja Dalam Iso 9001:2015 Untuk Meningkatkan Kualitas Produk

Nama Mahasiswa : Vascalya Siringo ringo

Nomor Induk Mahasiswa : 55118110046

Program Studi : Magister Manajemen

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar ke sarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Maret 2022



Vascalya Siringo ringo

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul **“Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Operasional Manufaktur, Evaluasi Dan Peningkatan Kinerja Dalam ISO 9001:2015 Untuk Meningkatkan Kualitas Produk”** guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Management Universitas Mercubuana.

Penulis dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terimakasih atas bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan tesis ini, Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Prof. Dr.Ir. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana
3. Dr. Indra Siswanti, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana
4. Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya. M. Com, M.Phil, CSCP, ASCA, CIMP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, kritik yang membangun dan waktunya hingga penyelesaian Tesis
5. Dr. Rosalendro Eddy Nugroho selaku Dosen Penguji proposal tesis yang telah memberikan masukan untuk menjadikan tesis lebih baik

6. Para dosen di Magister Manajemen Universitas Mercubuana telah memberikan pelajaran selama masa kuliah
7. Orangtua tercinta, Ibu dan almarhum ayah saya sebagai motivasi dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Kakak dan adik saya yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini
9. Semua staff PT. NIPPON STEEL Sumikin & Material Indonesia yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data untuk menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak khususnya dalam bidang manajemen dan perusahaan.

Penulis

Vascalya. S

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 State of Art.....	32
2.4 Kerangka Pemikiran .....	33
BAB III.....	35
METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	35
3.2 Defenisi dan Operasional Variabel.....	36
3.3 Skala Pengukuran .....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Jenis Penelitian .....	44
BAB IV .....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.2 Analisis Deskriptif.....	57
4.3 Hasil Uji Kualitas Data .....	64



4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
KESIMPULAN DAN SARAN .....	84
6.1 Kesimpulan .....	84
6.2 Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Kualitas Produk Metalsubstrate .....	26
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2. 3 State Of Art .....	32
Tabel 3. 1 Defenisi Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Pembobotan Kuesioner.....	42
Tabel 4. 1 Sejarah Perusahaan.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia saat ini .....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	59
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4. 6 Deskripsi data Variabel Budaya Perusahaan .....	60
Tabel 4. 7 Deskripsi data Variabel Operasional .....	61
Tabel 4. 8 Deskripsi data Variabel Evaluasi Kinerja.....	62
Tabel 4. 9 Deskripsi data Variabel Peningkatan.....	63
Tabel 4. 10 Deskripsi data Variabel Kualitas Produk.....	64
Tabel 4. 11 Hasil pengujian Convergent Validity .....	65
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	67
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)...	69
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	70
Tabel 4. 15 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	71
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	73
Tabel 4. 17 Hubungan Korelasi antar Dimensi .....	75
Tabel 4. 18 Perbandingan kondisi implementasi perusahaan sebelum dan sesudah penelitian .....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 % Quality Yield 2018-2019 .....	3
Gambar 1. 2 Pencapaian Quality Yield Sept 2019 -Agustus 2020.....	4
Gambar 1. 3 Trend Reject 2018-2020.....	5
Gambar 2. 1 Prinsip Total Quality Management.....	16
Gambar 2. 2 Total Quality Management.....	18
Gambar 2. 3 Alur Proses Penelitian.....	33
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah Penelitian.....	36
Gambar 3. 2 Diagram Alur Pengolahan Data Smart PLS.....	50
Gambar 4. 1 Produk Metalsubstrate .....	52
Gambar 4. 2 Bisnis Proses PT. Nippon Steel Sumikin & Material Indonesia .....	55
Gambar 4. 3 Proses Produksi dan Pengecekan Kualitas.....	56
Gambar 4. 4 Hasil Alogaritma PLS .....	66
Gambar 4. 5 Hasil Uji Bosstrapping.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner.....	92
Lampiran B Lampiran Tabulasi Data Penelitian Untuk Uji Validitas dan Reabilitas.....	97
Lampiran C Lampiran Tabulasi Data Penelitian.....	102
Lampiran D Daftar Riwayat Hidup .....	107

MERCU BUANA