



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KERJASAMA,  
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) UP3  
BEKASI**

**TESIS**

**TONY FEBRIANSYAH  
55118110034**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KERJASAMA, DAN  
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT PLN (PERSERO) UP3 BEKASI**

SAMPUL DARI

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen**

**TONY FEBRIANSYAH**

**55118110034**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2022**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Kerjasama, Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) UP3 Bekasi

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan


Nama : Tony Febriansyah

NIM : 55118110034

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 17 Maret 2022


Mengesahkan  
Dosen Pembimbing

  
(Dr. Kasmir, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

  
(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, MSi)

  
(Dr. Indra Siswanti, SE, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Kerjasama, Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) UP3 Bekasi  
Nama : Tony Febriansyah  
N I M : 55118110034  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 17 Maret 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta ,17 Maret 2022

A 10000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METER TUMPIL'. The serial number 'A92AJX707570304' is visible at the bottom of the stamp. The signature is in black ink and appears to be 'Tony Febriansyah'.

Tony Febriansyah

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : TONY FEBRANSYAH  
NIM : 55118110034  
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

dengan judul “*The Influence Of Work Motivation, Cooperation And Work Culture Towards The Perfomance Of PT PLN (Persero) UP3 Bekasi Employees*”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 1-Maret -2022, didapatkan nilai persentase sebsar 18 %.

Jakarta, 1 Maret 2022  
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Kerjasama, Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) UP3 Bekasi**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Indra Siswanti, S.E., M.M., CRP., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Dr. Kasmir, SE, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari

awal hingga tesis ini terselesaikan.

5. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya di dunia akademisi.
6. Staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta yang membantu proses administrasi dan bekerja secara profesional.
7. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana yang selalu memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada Istri penulis yaitu Indah Juwita Sari, Anak penulis yaitu Ghifari Fawwaz Zahid , dan Ibu penulis yaitu Susyani, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya selalu mendorong penulis untuk menjadi lebih baik dan lebih baik lagi. Besar harapan tesis ini dapat memberikan sumbangsih dan kontribusi dalam bidang manajemen sumber daya manusia yang ada di Indonesia.

Jakarta, Februari  
2022  
Penulis

UNIVERSITAS Tony Febriansyah  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PENGESAHAN TESIS .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kontribusi Penelitian.....	8
1.4.1 Kontribusi teoritis / akademik (Keilmuan).....	8
1.4.2 Kontribusi Praktis (Perusahaan).....	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	9
2.1 Kajian Teori .....	9
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	9
2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11



2.1.1.4	Dimensi Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2	Motivasi Kerja.....	12
2.1.2.1	Definisi Motivasi Kerja .....	12
2.1.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	13
2.1.2.3	Dimensi Motivasi Kerja .....	14
2.1.3	Kerjasama .....	15
2.1.3.1	Definisi Kerja Sama .....	15
2.1.3.2	Dimensi Kerjasama .....	16
2.1.4	Budaya Kerja.....	17
2.1.4.1	Definisi Budaya Kerja.....	17
2.1.4.2	Aspek-Aspek Budaya kerja .....	18
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator Budaya Kerja.....	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	28
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2.1	Definisi Operasional.....	31
3.2.2	Pengukuran Variabel .....	33
3.3	Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.2	Sampel .....	36
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5	Metode Analisis Data .....	37
3.5.1	Uji Kualitas Instrumen.....	38
3.5.1.1	Uji Validitas.....	38
3.5.1.2	Uji Reliabilitas .....	38

3.5.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
3.5.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	44
3.5.4.2 Uji Multikolinieritas .....	44
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.5.5 Uji Hipotesis .....	45
3.5.5.1 Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	45
3.5.5.2 Uji Statistik t.....	46
3.5.5.3 Uji Statistik F.....	46
3.5.5.4 Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	47
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah PT PLN.....	49
4.1.2 Lingkup Dan Bidang Usaha.....	51
4.1.3 Sumber Daya.....	52
4.1.4 Tantangan Bisnis .....	53
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	56
4.2 Statistik Deskriptif.....	59
4.2.1 Deskripsi Hasil Karakteristik Responden.....	59
4.3 Hasil Analisis Data.....	61
4.3.1 Hasil Pengujian Hipotesis.....	61
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
4.4 Pembahasan .....	68
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran.....	76

5.2.1 Saran Managerial.....	76
5.2.2 Saran Akademik.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN PENELITIAN.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	118



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Susut Jaringan Distribusi .....	4
Tabel 1.2 Pra survey faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	6
Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasioanal .....	34
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1) .....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kerjasama (X2) .....	40
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Budaya Kerja (X3) .....	41
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	41
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.7 Analisis Matrik Korelasi Antar Dimensi .....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	59
Tabel 4.2 Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.3 ANOVA <sup>a</sup> .....	61
Tabel 4.4 Uji Parsial, Uji Coefficients Beta, dan Persamaan Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi Standardized Coefficient.....	63
Tabel 4.6 Korelasi Antardimensi Variabel X Terhadap Variabel Y .....	64
Tabel 4.7 Tests of Normality.....	65
Tabel 4.8 Collinearity Statistics .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot of Regression .....	66
Gambar 4.2 Uji Heteroskedasitas .....	67



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	83
Lampiran 2 Coding Sheet.....	89
Lampiran 3 Output Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
Lampiran 4 Output Distribusi Frekuensi .....	97
Lampiran 5 Output Uji Asumsi Klasik .....	115
Lampiran 6 Output Regresi Linear Berganda .....	117



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A