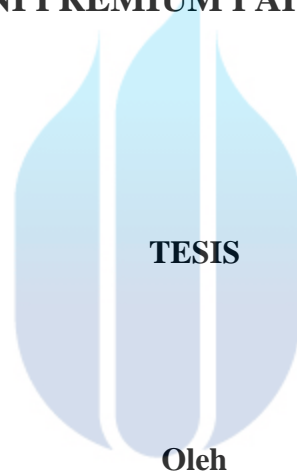




**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
PT. OTANI PREMIUM PAPER INDUSTRY**



UNIVERSITAS  
FRANCISCO TRI SUPRIYANTO  
NIM : 5511110281

MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
TAHUN 2014**



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
PT. OTANI PREMIUM PAPER INDUSTRY**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh  
**FRANCISCO TRI SUPRIYANTO**  
NIM : 5511110281

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
TAHUN 2014**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **PENGARUH PELATIHAN DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. OTANI PREMIUM  
PAPER INDUSTRY**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Francisco Tri Supriyanto

NIM : 55111110281

Program : Pascasarjana Program Studi Magister  
Manajemen

Tanggal : February 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, February 2014

Francisco Tri Supriyanto

## **PENGESAHAN**

Judul : **PENGARUH PELATIHAN DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. OTANI PREMIUM  
PAPER INDUSTRY**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Francisco Tri Supriyanto

NIM : 55111110281

Program : Pascasarjana Program Studi Magister  
Manajemen

Tanggal : February 2014

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi**

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

**Prof. Dr. Didik J Rachbini**

**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia rahmat-Nya, sehingga Tesis ini dapat selesai. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan
2. Dr. Lien HIC, selaku penguji pada Seminar Proposal
3. Dr. , selaku penguji pada Ujian Tesis
4. Prof. Dr. Didik. J. Rachbini, sebagai Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

5. Dr. Augustina Kurniasih. ME, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen.
6. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Prodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
7. Pimpinan PT. Otani Premium Paper Industry, Kota Tangerang(Pak Robert, Pak Heri, Pak Dewa)
8. Kedua Orang Tua, yang telah memberikan support dan kasih sayang dalam menyelesaikan Tesis ini.
9. Teman-teman kuliah khususnya angkatan 209, yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama bekerja dan kuliah di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
10. Fitri Yecelly yang selalu mendukung dalam penyelesaian thesis ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, February 2014

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasisi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan penelitian.....	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.3. Sumber Daya .....	18
2.4. Tantangan Perusahaan .....	26
2.5. Proses Bisnis.....	29

### BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESA

3.1. Kajian Teori.....	31
3.1.1 Kinerja Karyawan .....	31
3.1.2 Motivasi Kerja.....	43
3.1.3 Pelatihan .....	53
3.2. Penelitian Terdahulu .....	62
3.3. Kerangka Pemikiran.....	64
3.4. Hipotesis Penelitian.....	65

### BAB IV METODE Riset

4.1. Jenis Desain Penelitian.....	66
4.2. Populasi dan Sampel.....	69
4.2.1 Populasi .....	69
4.2.2 Teknik Sampling .....	70
4.3 Lokasi Penelitian .....	70
4.4. Variabel Penelitian .....	71
4.5. Defenisi Konsep operasional variabel.....	72
4.5.1 Definisi Konsep.....	72
4.5.2 Definisi Operasional.....	74
4.6 Jenis Dan Sumber Data .....	77
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	78
4.7.1 Skala Pengukuran.....	79
4.8 Teknik Analisis Data.....	80
4.8.1 Statistik Deskriptif.....	80
4.8.2 Analisis Kuantitatif .....	81
4.8.3 Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	82
4.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	85
4.9 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	88



## BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Responden .....	91
5.2. Pengolahan Data.....	93
5.3. Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	94
5.4. Uji Instrumen.....	95
5.5. Uji Asumsi.....	101
5.5.1 Uji Normalitas data .....	101
5.5.2 Uji Autokorelasi .....	102
5.5.3 Uji Multikolinieritas .....	102
5.5.4 Uji Heteroskedastisitas .....	103
5.6. Test koefisien korelasi ( r ).....	104
5.6.1 Korelasi Pelatihan dengan Kinerja Karyawan .....	104
5.6.2 Korelasi Motivasi kerja dengan Kinerja Karyawan .....	105
5.7. Koefisien Regresi .....	106
5.7.1 Regresi Linier Berganda.....	106
5.8. Matriks Korelasi antar Dimensi .....	110
5.9. Analisis dan Interpretasi Hasil .....	112

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan .....	114
6.2. Saran .....	115

DAFTAR PUSTAKA .....	117
----------------------	-----

LAMPIRAN .....	120
----------------	-----

## DAFTAR TABEL

1.1	Daftar Pelatihan Karyawan .....	2
1.2	Daftar Mutasi, Promosi Dan Demosi Karyawan .....	4
1.3	Daftar Turnover Karyawan .....	5
2.1	Sejarah Dan Perkembangan Perusahaan .....	12
3.1	Elemen Motivasi .....	50
3.2	Penelitian Terdahulu.....	62
4.1	Defenisi Operasional Variabel .....	75
4.2	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	89
5.1	Jenis Kelamin .....	91
5.2	Usia .....	92
5.3	Pendidikan Terakhir.....	92
5.4	Lama Bekerja .....	93
5.5	Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	94
5.6	Validitas Butir Pertanyaan Pelatihan .....	96
5.7	Reliability Statistics Pelatihan .....	97
5.8	Validitas Butir Pertanyaan Motivasi kerja .....	98
5.9	Reliability Statistics Motivasi kerja .....	98
5.10	Validitas Butir Pertanyaan Kinerja Karyawan.....	99
5.11	Reliability Statistics Kinerja Karyawan .....	100
5.12	Uji Autokorelasi.....	102
5.13	Uji Multikolinieritas .....	102
5.14	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	104
5.15	Korelasi Pelatihan dengan Kinerja Karyawan .....	104
5.16	Korelasi Motivasi kerja dengan Kinerja Karyawan .....	105

5.17	Pengaruh Pelatihan dan Motivasi kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan.....	106
5.18	Uji R Pelatihan dan Motivasi kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan .....	107
5.19	Coefficients.....	107
5.20	Uji F Pelatihan, Motivasi kerja dan secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan.....	109
5.21	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	111



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

1.1	Pemberian Counseling, Coaching Dan Training Motivasi Karyawan....	2
1.2	Mutasi, Demosi Dan Promosi Karyawan Produksi .....	4
1.3	Turnover Karyawan Produksi.....	6
2.1	Daftar Kota Tujuan Pengiriman Produk .....	13
2.2	Mesin yang digunakan PT. Otani Premium Paper Industry .....	13
2.3	Produk PT. Otani Premium Paper Industry .....	14
2.4	Epson, Citizen, Samsung, IBM, Star Micronics, Motorola .....	14
2.5	Japanese Originated Powder ISO .....	14
2.6	Wincor, Diebold, NCR, IBM - Alto, ATM Bersama .....	15
2.7	Welcome Ticket, Thank You Ticket, Vallet Ticket .....	15
2.8	Verifone, Hypercom, Ingenico, Sagem .....	15
2.9	Barcode Readable / Scanable Thermal .....	16
2.10	Anticopy Grade, Single Layer, Triple Layer, Wax Transfer Ribbon Fax	16
2.11	Sony, Fukuda Denshi, HP, Kenz-Suzuken, Marquette, Nihon Kohden.	16
2.12	Glossy, Matte, Texture, Hologram .....	17
2.13	Supermarket Groceries Label, Logistic Label, Barcode Label.....	17
2.14	Deskjet Printers.....	17
2.15	Panasonic, Brother, Sharp, Canon, Sahitel .....	18
2.16	Struktur Organisasi Pt. Otani Premium Paper Industry .....	19
2.17	Perkembangan omzet dan tonase.....	25
2.18	Proses Bisnis .....	30
3.1	<i>Maslow's Theory</i> (sumber : <i>virtual project consulting</i> ) .....	45
3.2	Kerangka Berpikir .....	64
4.1	Penentuan daerah Kritis .....	69
5.1	Uji Normalitas data.....	101

5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	103
-----------------------------------	-----



#### DAFTAR LAMPIRAN

I Kuesioner Penilaian Pelatihan .....	125
---------------------------------------	-----

II	Kuesioner Penilaian Motivasi Kerja.....	126
III	Kuesioner Penilaian Kinerja.....	126
V	Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Pelatihan.....	131
VI	Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Motivasi kerja.....	135
VII	Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Kinerja.....	140
VIII	Riwayat Hidup.....	145



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA