

PENGESAHAN TESIS

Judul : ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS LAYANAN JASA EKSPEDISI UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING PELANGGAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN IPA STUDI KASUS DI PT KOMANDO GLOBAL EXPRES

Nama : Rudolf Simatupang
NIM : 55314120009
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Teknik Industri
Tanggal : 26 januari 2019



Direktur Program Pasca Sarjana

Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi

Dr. Sawarni Hasibuan, MT, IPU