

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah sertifikat ISO 9001 negara-negara didunia	2
Gambar 1. 2 Jumlah sertifikat ISO 9001 di Indonesia yang tervalidasi dari tahun 1993 - 2016	3
Gambar 2.1 Model standard Sistem Manajemen Mutu (ISO 9000:2008 Standards)	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	34
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian.....	43
Gambar 3.2. Langkah-langkah Pengolahan Data.....	45
Gambar 4.1 Kerangka Model Struktural.....	49
Gambar 4.2 Diagram Alur Analisis	50
Gambar 4.3 Hasil analisis SEM-PLS	55

