

PERNYATAAN KEASLIAN

Judul : Implementasi *Lean Service* untuk menurunkan *Lead Time* pengadaan barang dan jasa menggunakan value stream mapping pada apartment the windsor.

Nama : Nova Pangastuti

NIM : 55315120018

Program : Pascasarjana- Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 26 February 2018

Merupakan Hasil studi pustaka ,penelitian dan karya saua sendiri dengan arahan pembimbing yang diterapkan dengan surat keputusan ketua progra studi Magister Teknik Industri ,Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data ,serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini , telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta ,26 Febuary 2018



Nova Pangastuti