

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatu.

Segala puji dan syukur Penulis ucapkan atas kehadiran Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Usulan Perbaikan Kualitas Menggunakan Pendekatan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*) Pada Proses Pembuatan *Tank Washer*. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua saya Bapak Joko Sulistyو, Ibu Sutarsih dan kakak kandung saya Irma Wijati, SE serta Istri Tercinta Neneng Yosi, SPd yang selalu memberikan dukungan, baik moral maupun materi.
2. Bapak Dr.Choesnul Jaqin, M.Sc yang telah membimbing serta memberikan masukan kepada penulis dalam pengerjaan Tesis.
3. Semua teman-teman dari Magister Teknik Industri angkatan Ke-19 dan kepada teman lainnya yang telah mendukung penulis hingga selesainya Tesis ini.
4. Bapak H.Suwarno dan Ibu Hj.Darmini yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di PT.Laksana Teknik Makmur.

Penulis menyadari masih ada kesalahan dalam tahap penyusunan tesis ini, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca yang bersifat mendukung sangat penulis harapkan. Demikianlah penyusunan tesis ini agar dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 6 Februari 2019

Mahasiswa,

Anjar Suprayogi