



**KOMPETENSI KOMUNIKASI GURU DALAM PEMBELAJARAN
DENGAN METODE DARING PERIODE KE-II MASA PANDEMI
COVID-19
(STUDI KASUS PADA SDK PNBR DI BINTARO, TANGERANG
SELATAN)**

TESIS

OLEH

Anita Dwi Sukmawati

55219120046

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021



**KOMPETENSI KOMUNIKASI GURU DALAM PEMBELAJARAN
DENGAN METODE DARING PERIODE KE-II MASA PANDEMI
COVID-19**

(Studi Kasus Pada SDK PNBR Di Bintaro, Tangerang Selatan)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

OLEH

**ANITA DWI SUKMAWATI
55219120046**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Pembelajaran
Dengan Metode Daring Pada Masa Pandemi COVID-19.
(Studi Kasus di SDK PNBK Bintaro Jaya, Tangerang
Selatan)

Nama : Anita Dwi Sukmawati

NIM : 55219120046

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : Selasa, 18 Januari 2022

Jakarta, 18 Januari 2022
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Heri Budiarto, M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli :
Dr. Afdal Makkuraga, M.Si

(.....)

3. Pembimbing :
Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si

(.....)



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Anita Dwi Sukmawati
NIM : 55219120046
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Konsentrasi : Marketing Komunikasi dan Korporasi
Judul Karya Akhir/Tesis : Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Pembelajaran
Dengan Metode Daring Pada Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus di SDK
PNBR Bintaro Jaya, Tangerang Selatan)

Jakarta, 18 Januari 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Pembelajaran
Dengan Metode Daring Pada Masa Pandemi COVID-19
(Studi Kasus di SDK PNBK Bintaro Jaya, Tangerang
Selatan)

Nama : Anita Dwi Sukmawati

NIM : 55219120046

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : Selasa, 18 Januari 2022

Jakarta, 18 Januari 2022

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Heri Budianto, M.Si

2. Penguji Ahli :
Dr. Afdal Makkuraga, M.Si

3. Pembimbing :
Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Anita Dwi Sukmawati
NIM : 55219120046
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication
Judul Karya Akhir/Tesis :
Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Pembelajaran Dengan Metode Daring Pada
Masa Pandemi COVID-19. (Studi Kasus di SDK PNBR Bintaro Jaya, Tangerang
Selatan)

Jakarta, 18 Januari 2022

Dosen Pembimbing

(Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M Si)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Anita Dwi Sukmawati
NIM : 55219120046
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul

Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Pembelajaran Dengan Metode Daring Pada Masa
Pandemi COVID-19. (Studi Kasus di SDK PNBR Bintaro Jaya, Tangerang Selatan)

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal didapatkan nilai
persentase sebesar 10%

Jakarta, 10 Desember 2021

Administrator Turnitin



Sukadi. SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Pembelajaran Dengan Metode Daring Pada Masa Pandemi COVID-19. (Studi Kasus di SDK PNBR Bintaro Jaya, Tangerang Selatan)

Nama : Anita Dwi Sukmawati

N I M : 55219120046

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : Selasa, 18 Januari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikas Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Januari 2021

Materai Rp 10.000/Rp 6.000 (2 lembar)



Anita Dwi Sukmawati

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis dengan judul “Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Pembelajaran Dengan Metode Daring Periode II Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi kasus di SDK PNBR, Bintaro – Tangerang Selatan)” ini mampu diselesaikan. Penyelesaian penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan yang harus dilengkapi guna memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam proses penyusunan tesis ini, peneliti telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan, saran, nasehat, tenaga, sumbangan pikiran, dukungan moril & spiritual, maupun materi dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, peneliti hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberi pengarahan, bimbingan, masukan dan dukungan dengan penuh kasih sayang dan kesabaran kepada peneliti dalam upaya penyelesaian tesis.
2. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si selaku Kaprodi Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Afdal Makkuraga, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan juga dosen penelaah yang dengan sabar telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, dan dukungan kepada peneliti dalam upaya penyelesaian tesis ini.
4. Segenap dosen Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan inspirasi kepada peneliti selama mengenyam pendidikan di Program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Para narasumber atau informan yang telah bersedia untuk diwawancarai oleh peneliti khususnya kepada Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, Guru- Guru,

6. dan siswa-siswa dari SDK PNBR Bintaro Jaya, yang telah bersedia untuk mendukung dalam penyelesaian tesis ini.
7. Seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dengan penuh cinta kasih, kesabaran dan doa – doa yang selalu memotivasi peneliti; terkhususnya dari orang tua dan saudara kandung yang tak lelah menyemangati melalui wejangan-wejangannya, serta calon teman hidup saya yang juga selalu memberi semangat untuk tekun menuntaskan penyusunan tesis ini.
8. Sahabat-sahabat Magister Ilmu Komunikasi Angkatan 36 Menteng, khususnya kelas *Marketing and Corporate Communication* yang selalu memberikan canda, tawa, dan semangat saat belajar bersama.
9. Kepada semua orang dimanapun mereka berada yang telah berkenan ikut berkontribusi dalam proses penyelesaian tesis ini.

Akhirnya peneliti selaku penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan yang ada. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan tesis ini akan peneliti terima dengan sukacita dan lapang dada. Kiranya hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang dan juga menjadi sumbangsih bagi peneliti selanjutnya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 18 Januari 2022

Peneliti

Anita Dwi Sukmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i-ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	v
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS	vi
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	vii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	viii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	ix
PERNYATAAN	x
KATA PENGANTAR	xi-xii
DAFTAR ISI	xiii-xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1 - 6
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	
1.3.1 Identifikasi Masalah	7
1.3.2 Perumusan Masalah	8
1.3.3 Batasan Masalah	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.4.1 Maksud Penelitian	8 - 9
1.4.2 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	
1.5.1 Manfaat Praktik	9
1.5.1.1 Bagi Peneliti	9
1.5.1.2 Bagi Organisasi	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10 - 22
Novelty Penelitian	23 - 26
2.2 Kajian Teori	
2.2.1 Teori <i>Guided Didactic Conversation</i> <i>Borje Holmberg</i>	26 - 28
2.2.2 Konsep <i>Communication Mediated Computer</i>	29 - 31
2.2.3 Komunikasi Kelompok	
2.2.3.1 Konsep Komunikasi Kelompok	31 - 32

2.2.3.2 Unsur Komunikasi Kelompok	32 - 34
2.2.3.3 Dasar Komunikasi Kelompok	35
2.2.3.4 Sifat Komunikasi Kelompok	35 - 36
2.2.3.5 Proses Komunikasi Kelompok	36
2.2.3.6 Tujuan dan Fungsi Komunikasi Kelompok	37
2.2.4 Komunikasi Pembelajaran	
2.2.4.1 Konsep Komunikasi Pembelajaran	37 - 40
2.2.4.2 Kompetensi Komunikasi Guru	40 - 46
2.2.4.3 <i>Communicative Competency Assessment Instrument</i>	46 - 50
2.2.5 Pembelajaran Daring dan Komunikasi	
2.2.5.1 Konsep Daring Dalam Pembelajaran	50 - 52
2.2.5.2 Konsep Komunikasi Dalam Pembelajaran Daring	52 - 53
2.2.5.3 Komunikasi <i>Synchronous</i> dan <i>Asynchronous</i>	53 - 54
2.2.6 Media Dalam Pembelajaran Daring	
2.2.6.1 Jenis Media Dalam Pembelajaran Daring	54
2.2.6.2 Media Daring Aplikatif Dalam Pembelajaran Daring	55 - 57
2.2.7 Kerangka Pemikiran	58
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	59
3.2 Paradigma Penelitian	59
3.3 Metode Penelitian	60
3.4 Informan	60 - 61
3.5 Jenis dan Sumber Data	61
3.6 Teknik Pengumpulan Data	61 - 64
3.7 Teknik Analisis Data	64 - 66
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahaan Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68 - 69
4.2 Penggunaan Metode Daring Dalam Komunikasi Pembelajaran	69 - 70
4.2.1 Metode Komunikasi Pembelajaran Daring Secara Sinkronus	70 - 74
4.2.2 Metode Komunikasi Pembelajaran Daring Secara Asinkronus	74 - 76
4.3 Kompetensi Komunikasi Guru dalam Pembelajaran Daring	
4.3.1 Dimensi Motivasional	77 - 86

4.3.2 Dimensi Pengetahuan	86 – 105
4.3.3 Dimensi Keterampilan	105 – 112
4.3.4 Dimensi Sikap	112 – 123
4.3.5 Dimensi Emosional	123 – 132
4.4 Pembahasan	
4.4.1 Kompetensi Komunikasi dan Komunikasi Metode Daring Dalam Pembelajaran	133
4.4.1.1 Dimensi Motivasi	134 - 137
4.4.1.2 Dimensi Pengetahuan	137 - 142
4.4.1.3 Dimensi Keterampilan	142 - 144
4.4.1.4 Dimensi Sikap	144 - 149
4.4.1.5 Dimensi Emosional	149 - 152
BAB 5 KESIMPULAN & SARAN	
5.1 Kesimpulan	159 - 161
5.2 Saran	161
5.2.1 Saran Akademis	161
5.2.2 Saran Praktis	161 - 162
DAFTAR PUSTAKA	163 - 165
LAMPIRAN	166 - 214


 UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) External	1
Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu	17 – 22
Tabel 3.1 Tabel Daftar Informan Kunci dan Informan Pelengkap	64
Tabel 3.2 Pedoman Obsevarsi	66



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentasi Pelaksanaan Pembelajaran Daring hingga Maret 2021	1
Gambar 2.1 <i>Guided Didactic Conversation Theory</i>	25
Gambar 2.2 Kerangka Proses Komunikasi Antar Kelompok	33
Gambar 2.3 Dimensi Dalam Kompetensi Komunikasi Guru	41
Gambar 2.4 Dimensi Dalam Kompetensi Komunikasi Guru	43
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian	57
Gambar 3.1 Model <i>Analysis Interactive</i> dari Miles & Huberman	67
Gambar 3.2 Triangulasi dengan tiga sumber data	69
Gambar 4.1 Sample Peraturan Belajar Dari Rumah Untuk Siswa	143
Gambar 4.2 Proses Komunikasi Pembelajaran Daring Dalam Dimensi Motivasi	154
Gambar 4.3 Proses Komunikasi Pembelajaran Daring Dalam Dimensi Pengetahuan	155
Gambar 4.4 Proses Komunikasi Pembelajaran Daring Dalam Dimensi Keterampilan	156
Gambar 4.5 Proses Komunikasi Pembelajaran Daring Dalam Dimensi Keterampilan	157
Gambar 4.6 Proses Komunikasi Pembelajaran Daring Dalam Dimensi Emosional	158

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Pedoman Wawancara
- Lampiran II Pedoman Observasi
- Lampiran III Pedoman Dokumentasi



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A