



**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
PT. BANK MUAMALAT, WILAYAH AreM2**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ade Firmansyah

55114120158

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
PT BANK MUAMALAT, WILAYAH AreM2**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ade Firmansyah

55114120158

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat, Tbk, Wilayah AreM2

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ade Firmansyah

NIM : 55114120158

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing

(Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc)

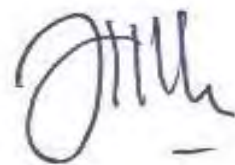
(Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat, Tbk**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ade Firmansyah

NIM : 55114120158

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Desember 2016



METERAI
TEMPEL
6000
ENAM RIBU RUPIAH

ADE F366538643

Ade firmansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	15
1.3. Rumusan Masalah.....	16
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat PT. Bank Muamalat.....	19
2.2. Visi, Misi, Strategi, Budaya Perusahaan.....	22
2.2.1. Visi PT. Bank Muamalat, Tbk.....	22
2.2.2. Misi PT. Bank Muamalat, Tbk.....	22
2.2.3. Strategi PT. Bank Muamalat, Tbk.....	23
2.2.4. Budaya PT. Bank Muamalat, Tbk.....	27
2.3. Sumber Daya Manusia PT. Bank Muamalat, Tbk.....	28
2.4. Statistik Karyawan PT. Bank Muamalat, Tbk.....	32

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori.....	34
3.1.1. Pelatihan.....	34
3.1.1.1. Dimensi Kompetensi.....	36
3.1.2. Kompensasi.....	43
3.1.2.1. Dimensi Kompetensi.....	45
3.1.3. Motivasi Kerja.....	51
3.1.3.1. Dimensi Motivasi Kerja.....	55
3.1.4. Kinerja Karyawan.....	57
3.1.4.1. Dimensi Kinerja Karyawan.....	59
3.1.5. Penilaian Kinerja Karyawan.....	60
3.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	62
3.3. Kerangka Pemikiran.....	66
3.3.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
3.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
3.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
3.3.4. Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
3.4. Hipotesis Penelitian.....	69

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	70
4.2. Variabel Penelitian.....	70
4.3. Definisi Operasional.....	71
4.3.1. Variabel Pelatihan (X_1).....	72
4.3.2. Variabel Kompensasi (X_2).....	72
4.3.3. Variabel Motivasi (X_3).....	73
4.3.4. Variabel Kinerja (Y).....	73

4.4.	Populasi dan Sampel.....	76
4.5.	Jenis dan Sumber Data.....	77
4.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	77
4.7.	Metode Analisis Data.....	78
4.7.1.	Uji Validitas.....	79
4.7.2.	Uji Reliabilitas.....	81
4.7.3.	Uji Normalitas.....	82
4.7.4.	Uji Homogenitas.....	82
4.7.5.	Uji Linearitas.....	83
4.7.6.	Uji Multikolinearitas.....	84
4.8.	Metode Uji Hipotesis.....	84
4.8.1.	Uji Signifikansi Simultan Uji F.....	84
4.8.2.	Analisis Determinasi (R^2).....	86
4.8.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
4.8.4.	Analisis Korelasi Berganda (R).....	87
4.9.	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	89
4.10.	Jadwal Pelaksanaan Tesis.....	90

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1.	Hasil Penelitian.....	91
5.2.	Uji Coba Instrumen Penelitian.....	91
5.2.1.	Uji Validitas.....	91
5.2.2.	Uji Reliabilitas.....	94
5.3.	Karakteristik Responden Penelitian.....	96
5.3.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
5.3.2.	Responden Berdasarkan Usia.....	98
5.3.3.	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	98
5.3.4.	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	98
5.4.	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	99
5.4.1.	Analisis Data Variabel Pelatihan (X_1).....	99
5.4.2.	Analisis Data Variabel Kompensasi (X_2).....	103

5.4.3. Analisis Data Variabel Motivasi (X_3).....	105
5.4.4. Analisis Data Variabel Kinerja (Y).....	107
5.5. Gambaran Deskriptif.....	110
5.5.1. Analisa Data Variabel Pelatihan.....	111
5.5.2. Analisa Data Variabel Kompensasi.....	113
5.5.3. Analisa Data Variabel Motivasi.....	114
5.5.4. Analisa Data Variabel Kinerja.....	115
5.6. Uji Asumsi Klasik.....	117
5.6.1. Uji Normalitas.....	117
5.6.2. Uji Multikolinearitas.....	118
5.6.2. Uji Heteroskedastisitas.....	119
5.7. Uji Model dan Hipotesis.....	120
5.7.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	120
5.7.2. Uji F.....	121
5.7.3. Uji t.....	121
5.8. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	124
5.9. Pembahasan.....	125
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	130
6.2. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	144
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	184

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Penilaian Kinerja Karyawan Periode 2014-2015.....	5
Tabel 1.2.	Data Pelatihan Karyawan Bank Muamalat, Cabang Wolter Monginsidi.....	7
Tabel 1.3.	Data ketidakhadiran Karyawan Bank Muamalat Tbk, Wilayah AreM2 Pusat Periode 2013-2015	9
Tabel 1.4.	Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Karyawan PT.Bank Muamalat, wilayah AreM2 Periode 2013-2015.....	10
Tabel 1.5.	Hasil <i>Pre-Survey</i> Dimensi Motivasi	11
Tabel 1.6.	Hasil <i>Pre-Survey</i> pemberian kompensasi di Bank Muamalat Indoneisa Wilaya AreM2.....	13
Tabel 1.7.	Grate Posisi yang diterima Karyawan di Bank Muamalat Indonesia Wilayah AreM1 dan AreM2.....	13
Tabel 3.1.	Hasil Evaluasi Program Pelatihan.....	43
Tabel 3.2.	Penelitian Terdahulu	62
Tabel 4.1.	Variabel Pelatihan	72
Tabel 4.2.	Variabel Kompensasi.....	73
Tabel 4.3.	Variabel Motivasi.....	73
Tabel 4.4.	Variabel Kinerja.....	74
Tabel 4.5.	Operasional Variabel-Variabel.....	75
Tabel 4.6.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	87
Tabel 4.7.	Matriks Korelasi Antar Dimensi	89
Tabel 5.1.	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	92
Tabel 5.2.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	93
Tabel 5.3.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	93
Tabel 5.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	94
Tabel 5.5.	Uji Reabilitas Variabel Penelitian	95
Tabel 5.6.	Identitas Responden	97
Tabel 5.7.	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi	

Kesiapan Terhadap Pelatihan	100
Tabel 5.8. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Lingkungan Pembelajaran.....	100
Tabel 5.9. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Peralihan Pelatihan.....	101
Tabel 5.10. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Metode Pelatihan.....	102
Tabel 5.11. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Evaluasi Hasil Pelatihan.....	102
Tabel 5.12. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Kompensasi Lagsung	103
Tabel 5.13. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Kompensasi Tidak Lagsung	104
Tabel 5.14. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Motivasi Instrinsik	105
Tabel 5.15. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Motivasi Ekstrinsik	106
Tabel 5.16. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Kualitas Kerja.....	107
Tabel 5.17. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Produktivitas/Kuantitas	108
Tabel 5.18. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Kerjasama.....	108
Tabel 5.19. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Inisiatif	109
Tabel 5.20. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Dimensi Tanggung Jawab.....	110
Tabel 5.21. Deskripsi Data Penelitian	111
Tabel 5.22. Hasil Uji Normalitas Data	118
Tabel 5.23. Hasil Uji Multikolinearitas.....	119

Tabel 5.24. Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	120
Tabel 5.25. Matriks Korelasi Antar Dimensi	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur organisasi PT. Bank Muamalat, Tbk Pusat.....	30
Gambar 3.1. Motivasi sebagai pembangkit dorongan	52
Gambar 3.2. Ciri-ciri orang yang termotivasi.....	53
Gambar 3.3. Konsep model motivasi	56
Gambar 3.4. Kerangka Pemikiran	68
Gambar 5.1. Uji Normalitas Data	117
Gambar 5.2. Uji Heterokedastisitas	119



DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1. Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia.....	32
Grafik 2.2. Komposisi Karyawan Berdasarkan Pendidikan	32
Grafik 2.3. Komposisi Karyawan Berdasarkan Status	33
Grafik 5.1. Deskripsi Data Penelitian.....	111
Grafik 5.2. Histogram Variabel X_1	112
Grafik 5.3. Histogram Variabel X_2	113
Grafik 5.4. Histogram Variabel X_3	114
Grafik 5.4. Histogram Variabel Y	115



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	144
Lampiran 2.	Deskriptif Penelitian.....	150
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pengujian Pelatihan,Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kinerja.....	165
Lampiran 4.	Uji Asumsi Klasik	173
Lampiran 5.	Uji Hipotesis	174
Lampiran 6.	Uji Koefisien Determinasi.....	176
Lampiran 7.	Uji Linier Berganda.....	177
Lampiran 8.	Korelasi Antar Dimensi.....	177
Lampiran 9.	Tabulasi Data.....	182

