



**PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YAYASAN DOMPET DHUafa**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Abdul Rohim

NIM : 55114120016

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YAYASAN DOMPET DHUFA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Abdul Rohim

NIM : 55114120016

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Dompot Dhuafa

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Abdul Rohim

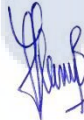
NIM : 55114120016

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 Januari 2017

Mengesahkan


Pembimbing



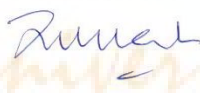
(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Dompot Dhuafa

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Abdul Rohim

NIM : 55114120016

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 Desember 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Desember 2016



(Abdul Rohim)

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia, dan kesempatan yang telah diberikan, hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul *Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Dompot Dhuaf* sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabat beliau.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam penyusunan proposal tesis ini penulis mendapat banyak bantuan, dorongan, bimbingan, dan arahan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai dengan penyelesaian penelitian ini,
2. Prof. Dr. Didik. J. Rachbini selaku Direktur Program, Pascasarjana Mercu Buana beserta segenap jajarannya yang telah memberikan pelayanan terbaik di fakultas.

3. Dr. Agustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Bidang Studi Magister Manajemen.
4. Seluruh Dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.
5. Serta semua pihak yang telah turut membantu hingga terselesaikannya penelitian ini.

Penulis tak lupa mengucapkan terimakasih yang sangat dalam kepada istri tercinta Nuni Nuraini, atas segala cinta, doa, dan dukungan yang sangat besar serta putri penulis Aluna Ethelina Shifwa atas senyuman dan keceriaan yang mewarnai kehidupan penulis. Doa-doa dan kasih sayang dari Bapak. Arsad dan Ibu. Aisyah tercinta yang senantiasa tercurah.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini tidak terlepas dari kekurangan dengan segala keterbatasan. Namun, penulis berharap semoga proposal tesis ini dapat memberi manfaat dan dapat dijadikan pertimbangan bagi para pembaca.



Jakarta, 23 Desember s2016

Penyusun

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB IPENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Perumusan Masalah	11
1.2.3. Batasan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1. Maksud Penelitian	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	13
1.4.1. Manfaat Penelitian	13
1.4.2. Kegunaan Penelitian	13
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.2. Lingkup Bidang Usaha	19
2.3. Sumber Daya	30
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	35
2.5. Proses Bisnis Perusahaan	36

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Teori	37
3.1.1. Perubahan Organisasi	37
3.1.1.1. Pengertian Perubahan Organisasi.....	37
3.1.1.2. Teori Perubahan Organisasi	38
3.1.1.3. Sumber-sumber Dorongan untuk Perubahan	39
3.1.1.4. Pengelolaan Perubahan Organisasi	40
3.1.2. Budaya Organisasi	42
3.1.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	42
3.1.2.2. Teori Budaya Organisasi.....	45
3.1.2.3. Type Budaya Organisasi	46
3.1.2.4. Fungsi Budaya Organisasi	47
3.1.2.5. Budaya Organisasi Sebagai Hambatan	48
3.1.2.6. Strategi Mengatasi Hambatan Karena Budaya Organisasi	49
3.1.3. Motivasi.....	51
3.1.3.1. Pengertian Motivasi	51
3.1.3.2. Teori Motivasi.....	53
3.1.3.3. Tujuan Motivasi	54
3.1.3.4. Prinsip dan Teknik Motivasi	54
3.1.4. Kinerja Karyawan.....	55
3.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	55
3.1.4.2. Teori Kinerja Karyawan.....	57
3.1.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	58
3.1.4.4. Penilaian Kinerja.....	60
3.2. Penelitian Terdahulu.....	61
3.3. Kerangka Pemikiran	70
3.3.1. Pengaruh Perubahan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	70

3.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	71
3.3.3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	72
3.3.4. Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi, dan Motivasi secara simultan terhadap Kinerja Karyawan	73
3.4. Hipotesis	74

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian	75
4.2. Variabel Penelitian	76
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	76
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	78
4.5. Teknik Pengumpulan Data	79
4.6. Populasi dan Sampel.....	80
4.6.1. Populasi	80
4.6.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	82
4.7. Metode Analisis Data	83
4.7.1. Uji Instrumen	83
4.7.1.1. Uji Validitas	83
4.7.1.2. Uji Reliabilitas	84
4.7.2. Uji Asumsi Klasik	85
4.7.2.1. Uji Normalitas	85
4.7.2.2. Uji Multikolonieritas	86
4.7.2.3. Uji Heteroskedastisitas	86
4.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda	87
4.7.3.1. Uji F - Simultan.....	87
4.7.3.2. Uji t – Parsial	88
4.7.3.3. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	88

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	90
5.1.1. Karakteristik Responden.....	90
5.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	93
5.1.2.1. Deskripsi Perubahan Organisasi (X1)	94
5.1.2.2. Deskripsi Budaya Organisasi (X2)	97
5.1.2.3. Deskripsi Motivasi (X3)	99
5.1.2.4. Deskripsi Kinerja Karyawan (Y)	102
5.2. Analisis Data	104
5.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	104
5.2.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Perubahan Organisasi	105
5.2.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi	107
5.2.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Motivasi	108
5.2.1.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan	109
5.2.2. Uji Asumsi Klasik	110
5.2.1. Uji Normalitas	110
5.2.2. Uji Multikolinearitas	111
5.2.3. Uji Heteroskedastisitas	112
5.3. Analisis Regresi Linear Berganda	113
5.3.1. Pengujian Variabel Bebas Secara Simultan (Uji F)	115
5.3.2. Pengujian Variabel Bebas Secara Parsial (Uji t)	116
5.3.3. Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	118
5.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi (<i>Person Correlation</i>)	119
5.5. Pembahasan	120
5.5.1. Pengaruh Perubahan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	120

5.5.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	122
5.5.3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	123
5.5.4. Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi Dan Motivasi secara bersama-sama (Simultan) terhadap Kinerja Karyawan	125
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	127
6.2. Saran	128
 DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	140
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	180



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Perubahan Organisasi Yayasan Dompot Dhuafa	2
Tabel 1.2. Penilaian Kinerja Karyawan Yayasan Dompot Dhuafa	6
Tabel 1.3. Hasil Pra Penelitian Yayasan Dompot Dhuafa	8
Tabel 3.1. Strategi Mengatasi Hambatan bagi Perubahan.....	50
Tabel 3.2. Penelitian Terdahulu	61
Tabel 4.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	76
Tabel 4.2. Data Jumlah Karyawan Dompot Dhuafa	81
Tabel 5.1. Distribusi Karakteristik Responden Jenis Kelamin	91
Tabel 5.2. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
Tabel 5.3. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..	92
Tabel 5.4. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..	93
Tabel 5.5. Deskripsi Persepsi Karyawan Terhadap Perubahan Organisasi.	95
Tabel 5.6. Deskripsi Persepsi Karyawan Terhadap Budaya Organisasi	97
Tabel 5.7. Deskripsi Persepsi Karyawan Terhadap Motivasi	100
Tabel 5.8. Deskripsi Persepsi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	102
Tabel 5.9. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Perubahan Organisasi	106
Tabel 5.10. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi	107

Tabel 5.11. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	
Motivasi	108
Tabel 5.12. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	
Kinerja Karyawan	109
Tabel 5.13. Hasil Pengujian Multikolinearitas	112
Tabel 5.14. Hasil Uji Regresi Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya	
Organisasi, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Yayasan	
Dompet Dhuafa	114
Tabel 5.15. Hasil Pengujian F hitung	115
Tabel 5.16. Hasil Pengujian t	117
Tabel 5.17. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	118
Tabel 5.18. Matriks Korelasi Antar Dimensi	119



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Grafik Penilaian Kinerja Karyawan Yayasan Dompot Dhuafa	6
Gambar 2.1. Logo Yayasan Dompot Dhuafa	18
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Yayasan Dompot Dhuafa	34
Gambar 3.1. Pilihan Perubahan	38
Gambar 3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	59
Gambar 3.3. Kerangka Pemikiran	73
Gambar 5.1. Rata-Rata Indikator Variabel Perubahan Organisasi	96
Gambar 5.2. Rata-Rata Indikator Variabel Budaya Organisasi	98
Gambar 5.3. Rata-Rata Indikator Variabel Motivasi	101
Gambar 5.4. Rata-Rata Indikator Variabel Kinerja Karyawan	103
Gambar 5.5. Grafik P-P Plot Uji Normalitas Residual	111
Gambar 5.6. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	113

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Angket Pra Riset	140
Lampiran 2. Angket Penelitian	143
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Perubahan Organisasi	150
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi	152
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Motivasi	154
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan	156
Lampiran 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	158
Lampiran 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	158
Lampiran 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	158
Lampiran 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	159
Lampiran 11. Deskripsi Persepsi Karyawan terhadap Perubahan Organisasi	159
Lampiran 12. Deskripsi Persepsi Karyawan terhadap Budaya Organisasi ..	160
Lampiran 13. Deskripsi Persepsi Karyawan terhadap Motivasi	160
Lampiran 14. Deskripsi Persepsi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan ..	161
Lampiran 15. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Perubahan Organisasi	162
Lampiran 16. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi .	167
Lampiran 17. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi	170

Lampiran 18. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan ..	173
Lampiran 19. Uji Normalitas	176
Lampiran 20. Uji Multikolinieritas	176
Lampiran 21. Uji Heteroskedastisitas	177
Lampiran 22. Regresi Linear Berganda Variabel	177
Lampiran 23. Korelasi Dimensi Antar Variabel	179



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
a world class university