



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI
(STUDI KASUS PT ISENTIA JAKARTA)**

TESIS

Amelia Nur Oktavia

55114110314

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-31935454 ext. 4418

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Efektifitas Organisasi (Studi Kasus PT Isentia Jakarta)

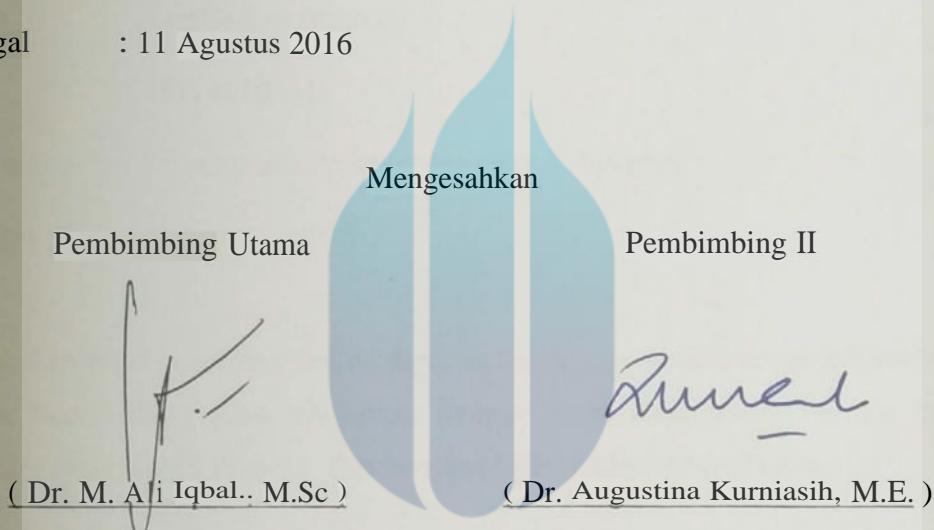
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Amelia Nur Oktavia

NIM : 55114110314

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 11 Agustus 2016



Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih, M.E.)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Efektifitas Organisasi (Studi Kasus PT Isentia Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Amelia Nur Oktavia

NIM : 55114110314

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 11 Agustus 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Agustus 2016



(Amelia Nur Oktavia)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan thesis yang berjudul: Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Efektifitas Organisasi (Studi Kasus PT Isentia Jakarta)

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Arissetyanto Nugroho., MM., selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.
3. Dr. Ir. Augustina Kurniasih., ME., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta, sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada Penulis, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik
4. Dr. M. Ali Iqbal., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu dan Keluarga tercinta (Hj. Wasilah), yang selalu memberikan dukungan motivasi kepada penulis.
6. Para Dosen Pengajar, pegawai dan teman – teman Magister Manajemen Angkatan 25 Universitas Mercu Buana

Akhirnya penulis berharap semoga apa yang telah diperbuat akan dapat menjadi bagian-bagian yang dapat membantu bagi yang membutuhkannya. Aamiin.

Penulis

Amelia Nur Oktavia



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Rumusan Masalah	8
1.2.3. Batasan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Penelitian	10
1.4.2. Kegunaan Penelitian	10

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan PT. Isentia.....	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	14
2.3. Sumber Daya Manusia	15
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	17
2.5. Proses Bisnis Perusahaan	18

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1. Efektifitas Organisasi	22
3.2. Lingkungan Kerja	27
3.3. Kepemimpinan	31
3.3.1 Model Kepemimpinan	32
3.4. Motivasi	35
3.5. Penelitian Terdahulu	41
3.6. Kerangka Pemikiran	47

3.6.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Efektifitas Organisas	47
3.6.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Organisa	49
3.6.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Efektivitas Organisasi	50
3.6.4. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan Transformasional secara bersama-sama terhadap Efektifitas	51
3.7. Hipotesis	53

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	54
4.2. Variabel Penelitian/Fenomena yang akan diamati	54
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	55
4.4. Jenis dan Sumber Data	58
4.4.1 Teknik Pengumpulan Data	58
4.5. Populasi dan Sampel	60
4.6. Metode Analisis Data	60
4.6.1. Uji Validitas Instrumen.....	60
4.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen	62
4.6.3. Uji Asumsi Klasik	63
4.6.4. Analisis Regresi Linier Beganda.....	64
4.6.5. Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.6.6. Uji Hipotesis	66
4.6.7. Analisis Korelasi Dimensi	67

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	69
5.1.1 Karakteristik Responden	69
5.1.2. Analisis Statistik Deskriptif	72
5.1.3. Hasil Uji Validitas	75
5.1.4. Hasil Uji Reliabilitas	78
5.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
5.1.6 Hasil Uji Hipotesis	81
5.1.6.1. Uji F	81
5.1.6.2. Uji t.....	82
5.1.6.3. Koefisien determinasi R^2	84
5.1.6.4. Hasil Persamaan Regresi.....	87
5.1.6.5. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	86
5.2. Pembahasan	89

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	95
-----------------------	----

6.2. Saran	98
6.2.1. Saran bagi Perusahaan	98
6.2.2. Saran bagi Peneliti Selanjutnya	99
DAFTA PUSTAKA	100
LAMPIRAN	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	127



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra-Survey November 2015.....	4
Tabel 2.1	Sumber daya Manusia	16
Tabel 3.1	Pengaruh Warna	29
Tabel 3.2	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	55
Tabel 4.2	Tingkatan Reliabilitas	63
Tabel 4.3	Korelasi Antar Dimensi.....	68
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	69
Tabel 5.2	Analisis Statistik Deskriptif Dimensi	73
Tabel 5.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel	75
Tabel 5.4	Hasil Uji validitas	76
Tabel 5.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 5.6	Hasil uji Normalitas	79
Tabel 5.7	Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 5.8	Hasil Pengujian Regresi Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, terhadap Efektifitas Organisasi PT Isentia Jakarta	82
Tabel 5.9	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	87
Tabel 5.10	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kehadiran Karyawan PT Isentia Jakarta Tahun 2015.....	3
Gambar 1.2	4 Poin Terendah hasil Pra-survei.....	5
Gambar 2.1	Tonggak Penting PT Isentia Jakarta	12
Gambar 2.2	Keanggotaan Internasional	13
Gambar 2.3	Logo PT Isentia	14
Gambar 2.4	Lingkup Bidang Usaha PT Isentia Jakarta	15
Gambar 2.5	Struktur Organisasi PT. Isentia Jakarta	16
Gambar 2.6	Proses Bisnis PT Isentia Jakarta	19
Gambar 3.1	Hierarki Kebutuhan	40
Gambar 3.2	Diagram Kerangka Berpikir	52
Gambar 5.1	Scatterplot Uji Heterosiditas	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	104
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas	106
Lampiran 3 Data Penelitian	113
Lampiran 4 Deskripsi Statistik	120
Lampiran 5 Regresi Berganda.....	123
Lampiran 6 Korelasi.....	124

