



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA GURU SMA DAN SMK BUDI MULIA TANGERANG**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SITI SUNDARI

55114110266

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2016**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA GURU SMA DAN SMK BUDI MULIA TANGERANG**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

SITI SUNDARI

55114110266

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Guru SMA dan SMK Budi Mulia Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah

Nama : Siti Sundari

Nim : 55114110266

Program : Magister Manajemen.

Tanggal : 31 Agustus 2016

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. Antonius D. Robinson Manurung, M.Si)

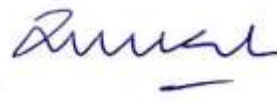
UNIVERSITAS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Guru SMA dan SMK Budi MuliaTangerang**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah

Nama : Siti Sundari

Nim : 55114110266

Program : Magister Manajemen.

Tanggal : Agustus 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program yang sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
Tangerang, Agustus 2016
METERAI
TEMPEL
BB082A6F133660152
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Siti Sundari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Kompetensi pada Guru SMA dan SMK Budi Mulia Tangerang

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, M.M. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta beserta jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Antonius D. Robinson Manurung, M.Si., selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini, terimakasih atas bimbingan dan arahnya.

5. Kepada seluruh Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang sudah memberikan pelayanan selama kuliah di UMB.
6. Suami saya tercinta, Purnawirawan Letkol Harijanto yang telah memberikan dukungan tak terbatas dan yang selalu sabar mengingatkan, memberikan masukan dan motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa yaitu Lavena, Damaris, Amal Ma'ruf, Evan Prastya, Sri Sugiarti yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
8. Rekan-rekan guru di SMAdan SMK Budi Mulia Tangerang yang telah membantu dalam memberikan dukungan moril yang tidak terbatas sekaligus sebagai responden.

Akhir kata, saya berharap agar Alloh SWT berkenan untuk membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam pengembangan perilaku guru Indonesia

MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2016

Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACK</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II. DESKRIPSI SMA DAN SMK BUDI MULIA TANGERANG	
2.1. Sejarah Berdirinya Yayasan Budi Mulia Tangerang.....	16
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	16
2.3. Sumber Daya.....	19
2.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	30
2.5. Proses Bisnis di Perusahaan.....	31
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori	
3.1.1. Komitmen Organisasi	
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	33
2. Dimensi Komitmen Organisasi.....	35
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	36
3.1.2. Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja	37
2. Dimensi Kepuasan Kerja	38
3. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	39
3.1.3. Motivasi Intrinsik	
1. Pengertian Motivasi.....	41
2. Pengertian Motivasi Intrinsik.....	43
3. Dimensi Motivasi Intrinsik.....	47
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	

Motivasi Intrinsik.....	48
3.1.1. Kompetensi	
1. Pengertian Kompetensi.....	50
2. Dimensi Kompetensi.....	51
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	53
3.2. Penelitian Terdahulu	54
3.3. Kerangka Pemikiran	57
3.4. Hipotesis	60
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis Penelitian.....	62
4.2. Variabel Penelitian	
4.2.1. Defenisi Konsep.....	63
4.2.2. Defenisi Operational	63
4.3. Populasi dan sampel Penelitian	
4.3.1. Populasi	68
4.3.2. Sampel	68
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	69
4.5. Teknik Pengumpulan Data	69
4.6. Teknik Analisis Data	
4.6.1. Uji Kualitatif	70
4.6.2. Uji Asumsi Klasik	71
4.6.3. Uji Hipotesis	74
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Karakteristik Responden.....	78
5.2. Statistik deskriptif.....	80
5.3. Hasil Uji Instrumen	
5.3.1. Uji Validitas.....	85
5.3.2. Uji Reliabilitas.....	88
5.4. Uji Asumsi Klasik	
5.4.1. Uji Normalitas.....	89
5.4.2. Uji Multikolinearitas.....	90
5.4.3. Uji Heterokedastisitas.....	91
5.5. Uji Regresi	
5.5.1. Uji Keterandalan Model.....	93
5.5.2. Pengaruh Variabel Bebas	94
5.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi	97
5.7. Pembahasan	
5.8.1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	99
5.8.2. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Komitmen Organisasi.....	101
5.8.3. Pengaruh Kompetensi terhadap komitmen organisasi.....	102

5.8.3. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Kompetensi terhadap komitmen organisasi.....	104
BAB VI. KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	106
6.2. Keterbatasan Penelitian.....	107
6.2. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	133



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Indikasi MenurunnyaNilaiRata-Rata UjianNasional SMA dan SMK Budi MuliaTangerang.....	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi data guru SMA dan SMK Budi MuliaTangerang yang memilikisertifikatPendidik.....	6
Tabel 1.3 MenurunnyatingkatKehadiran Guru SMA dan SMK Budi MuliaTangerang.....	8
Tabel 1.4 RendahnyaGuru SMA dan SMK Budi MuliaTangerang yang memilikiKepuasanKerja.....	9
Tabel 2.1 Klasifikasi JumlahPesertaDidikberdasarkanJurusan.....	20
Tabel 3.1 Hasil penelitian terdahulu.....	61
Tabel 4.1 Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	69
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	82
Tabel 5.2 Descriptive Statistics Kepuasan Kerja	84
Tabel 5.3 Descriptive Statistics MotivasiIntrinsik	85
Tabel 5.4 Descriptive Statistics Kompetensi Guru.....	87
Tabel 5.5 Descriptive Statistics KomitmenOrganisasi.....	8
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Instrumen	90
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 5.8 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 5.9 Hasil Uji Multikolinearitas	95
Tabel 5.10 Hasil Uji F	97
Tabel 5.11 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian	10
1	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi SMA Budi Mulia Tangerang	21
Gambar 2.2	Struktur Organisasi SMK Budi Mulia Tangerang.....	22
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	65
Gambar 5.1	Grafik Normal P-P Plot	94
Gambar 5.2	Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	Penelitian
.....		11
5		
Lampiran 2	Tabulasi	Data
Penelitian.....		11
9		
Lampiran 3	Statistik	
Deskriptif.....		12
2		
Lampiran 4	Hasil	Validitas
.....	Uji	12
3		
Lampiran 5	Hasil	Reliabilitas
.....	Uji	12
5		
Lampiran 6	Hasil	Normalitas
.....	Uji	12
8		
Lampiran 7	Hasil	Berganda
.....	Uji Regresi	12
9		
Lampiran 8	Korelasi	Antar
Dimensi.....		13
2		