

LAPORAN KERJA PRAKTEK
“PENENTUAN REWARD KARYAWAN SEKSI POLISHING
TERHADAP HASIL KINERJA”
DI PT.SURYA TOTO INDONESIA.Tbk

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja
Praktek Pada Program Sarjana Strata satu (1)



Nama : Agus Maryanto

NIM : 41613110031

Jurusan : Teknik Industri

FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Perihal : Laporan Kerja Praktek

Yang Bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Agus Maryanto

NIM : 41613110031

Fakultas / Jurusan : Teknik / Teknik Industri

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan kerja praktek dan membuat laporan kerja praktek dengan judul dan tempat pelaksanaan sebagai berikut:

Judul Laporan : Penentuan Reward Karyawan Seksi Polishing Terhadap

Hasil Kinerja

Tempat : PT.SURYA TOTO INDONESIA.Tbk

Alamat : Jl. MH. Thamrin Km.7 Serpong,Tangerang.

Sehubungan dengan ini menyatakan bahwa hasil dari Laporan Kerja Praktek yang telah dibuat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari dalam Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 November 2016



Agus Maryanto

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Agus Maryanto
NIM : 41613110031
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul laporan : PENENTUAN REWARD KARYAWAN SEKSI POLISHING
TERHADAP HASIL KINERJA DIPT.SURYA TOTO
INDONESIA.Tbk
Tempat : PT.SURYA TOTO INDONESIA.Tbk
Alamat : Jl. MH. Thamrin Km.7 Serpong,Tangerang.

Telah disetujui dan diterima sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja
Praktek pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 22 November 2016

Menyetujui dan Mengesahkan


Ir. Torik Husein, MT
Dosen Pembimbing Kerja praktek


Igna Salfina Fahin, ST, M, Sc
Koordinator Kerja Praktek

Mengetahui,

Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT
Ketua Program Studi Teknik Industri

TOTO

SURAT KETERANGAN No. STI-SRP-FIT/HRD.T&R/73/XII/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini, HRD Manager PT. Surya Toto Indonesia Tbk, menerangkan bahwa :

Nama : Agus Maryanto
NIM : 41613110031
Jurusan : Teknik Industri.
Universitas : Mercubuana Jakarta.

Benar Mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian di Perusahaan kami mulai 01 November 2016 sd 30 November 2016 di seksi Polishing dengan judul penelitian :

" Penentuan Reward Karyawan Seksi Polishing terhadap Hasil Kinerja di PT. Surya Toto Indonesia,Tbk".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Tangerang, 04 Desember 2016
PT. SURYA TOTO INDONESIA Tbk.
SERPONG

Thohirudin, ST, MM
HRD Manager.

cc : Arsip

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT Atas Selesainya Laporan Kerja praktek yang berjudul "Penentuan Reward Karyawan Seksi Polishing Terhadap hasil Kinerja" Di PT Surya Toto Indonesia.Tbk guna memenuhi syarat kelulusan matakuliah kerja praktek pada program sarjana strata satu (1). Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari sempurna.oleh karena itu sehingga pembaca dapat memberikan masukan dan kritikan kepada penulis sehingga dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya baik bagi penulis dan pembaca.pada kesempatan ini penulis ingin mengupkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya dalam proses pengerjaan selama penulis melaksanakan kerja praktek sehingga tersusunlah laporan kerja praktek ini, Terutama kepada :

1. Kedua orang tua saya Ibu dan Bapak beserta adik-adik saya dan keluarga saya mendukung dan memberikan inspirasi untuk berjuang dan berkarya dalam kondisi apapun.
2. Bapak Ir.Torik Husein.MT Selaku dosen pembimbing kerja praktek.
3. Bapak Pratama Selaku Foreman,Bapak Sisiwanto,selaku Group Leader dan seluruh karyawan PT.surya Toto Indonesia.Tbk yang telah membantu dalam pelaksanaan kerja praktek.
4. Ibu.Igna Saffina Fahin,ST,M,Sc Selaku koordinator kerja praktek dan ketua program studi yang telah memberikan arahan demi terselesaikan laporan kerja praktek ini.
5. Teman-teman seperjuangan seperjuangan Teknik Industri 23 Universitas Mercu Buana

6. Semua pihak yang membantu secara langsung dan tidak langsung demi terselesaikan laporan kerja praktek ini yang tidak disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberkati dan memberikan segala yang terbaik untuk mereka.

Jakarta, November 2016

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	I
LEMBAR PERNYATAAN.....	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	IX
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	4
1.3 Lokasi Kerja Praktek.....	4
1.4 Sistemmatika Penulisan.....	5
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 Sejarah Perusahaan.....	7
2.2 Pemasaran.....	10
2.3 Tujuan Perusahaan.....	12
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	13
2.5 Kegiatan Perusahaan.....	19
2.6 Proses Produksi dan Non Produksi.....	20
2.7 Reward Produktivitas produksi.....	27

BAB III.	TINJAUN PUSTAKA.....	28
3.1	Reward.....	28
3.1.1	Pengertian Reward Menurut Para Ahli.....	28
3.1.2	Jenis-Jenis Reward.....	29
3.1.3	Tujuan Reward.....	30
3.1.4	Alternatif Norma Pemberian Reward.....	31
3.1.5	Indikator Reward.....	32
3.2	Produktivitas.....	34
3.2.1	Definisi Produktivitas Menurut Para Ahli.....	34
3.2.2	Unsur-unsur produktivitas.....	37
3.2.3	Manfaat Pengukuran produktivitas.....	38
3.2.4	Proses Pemberian Reward.....	40
3.2.5	Syarat Pemberian Reward.....	41
3.2.6	Cara penghitungan Reward.....	41
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	46
4.1	Pengumpulan Data.....	46
4.2	Pengolahan Data.....	49
4.2.1	Perhitungan Jam Kerja Standart dan Actual Karyawan Bekerja....	49
4.3	Hasil Pengolahan Data.....	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
6.1	KESIMPULAN.....	62
6.2	SARAN.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	18
Gambar 1.2	20
Gambar 1.3	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	46
Tabel 1.2	51
Tabel 1.3	58
Tabel 1.4	61

DAFTAR PUSAKA

LAMPIRAN

