



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, DAN
MANAJEMEN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI PT XYZ.**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**ISKHAK
NIM: 55114110199**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, DAN
MANAJEMEN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI PT XYZ**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ISKHAK
NIM: 55114110199**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Manajemen Karir Terhadap *Turnover Intention* di PT XYZ.
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Iskhak
NIM : 55114110199
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 1 September 2016

Mengesahkan
Pembimbing


(Dr. Sugiyono, MSi.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Manajemen Karir Terhadap *Turnover Intention* di PT XYZ.

Bentuk Tesis : Deskriptif Kuantitatif

Nama : Iskhak

NIM : 55114110199

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 1 September 2016.

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan sesuai dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 1 September 2016.



Iskhak

KATA PENGANTAR

Atas berkat rahmat Allah SWT. tesis ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada nabi besar Muhammad SAW.

Tesis berjudul “Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Manajemen Karir Terhadap *Turnover Intention* di PT XYZ” ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Management Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Proses penyelesaian tesis ini telah banyak mendapatkan dukungan dan bimbingan dari orang-orang yang sangat saya hormati dan banggakan sbb:

- 1) Bapak Dr.Sugiyono, MSi. selaku Dosen Pembimbing.
- 2) Bapak Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM. selaku Ketua Sidang.
- 3) Ibu Dr. Anik Herminingsih, MSi. selaku Dosen Penguji.
- 4) Ibu Dr. Agustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuanya Jakarta.

Saya sadar tesis ini jauh dari sempurna, karenanya saya mengharapkan masukan dan kritik yang konstruktif dari berbagai pihak.

Jakarta, 1 September 2016

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	I
LEMBAR PERESETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	5
1.3.Batasan Masalah.....	8
1.4.Rumusan Masalah.....	9
1.5.Maksud dan Tujuan Tesis.....	9
1.6.Manfaat dan Kegunaan Tesis.....	9
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.3. Sumber Daya.....	13
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	15
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	16
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori.....	18
3.2. Penelitian Terdahulu.....	36
3.3. Kerangka Pemikiran.....	39
3.4. Hipotesis.....	40
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian.....	41
4.2. Variabel Penelitian.....	41
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
4.4. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	43
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.6. Populasi dan Metode Sampling.....	44
4.7. Metode Analisis.....	45

BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	5.1. Hasil Penelitian.....	61
	5.2. Pembahasan.....	88
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	6.1. Kesimpulan.....	94
	6.2. Saran.....	94
	DAFTAR PUSTAKA.....	98
	LAMPIRAN.....	102
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	170



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

NO.	DESKRIPSI	HAL.
Tabel 1.1.	Rata-Rata <i>Turnover</i> Karyawan / Bulan	6
Tabel 1.2.	Rekap Hasil <i>Exit Interview</i> Tahun 2013-2015	7
Tabel 3.1.	Daftar Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
Tabel 5.1.	Hasil Seleksi Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	61
Tabel 5.2.	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 5.3.	Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 5.4.	Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	63
Tabel 5.5.	Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 5.6.	Frekuensi Responden Berdasarkan Status Karyawan	64
Tabel 5.7.	Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan	65
Tabel 5.8.	Frekuensi Berdasarkan Divisi	65
Tabel 5.9.	Analisis Dekskriptif Dimensi Variabel Kompensasi	66
Tabel 5.10.	Analisis Dekskriptif Dimensi Variabel Kepemimpinan	67
Tabel 5.11.	Analisis Dekskriptif Dimensi Variabel Manajemen Karir	68
Tabel 5.12.	Analisis Dekskriptif Dimensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 5.13.	Hasil Uji Validitas	72
Tabel 5.14.	Hasil Uji Validitas (Ulang)	74
Tabel 5.15.	Hasil Uji Reliabilitas Data	75
Tabel 5.16.	Hasil Uji Normalitas Data	76
Tabel 5.17.	Hasil Uji Multikolenieritas	78
Tabel 5.18.	Hasil Uji Gletjer	79
Tabel 5.19.	Ringkasan Pengujian Koefisien Determinasi	81
Tabel 5.20.	Hasil Uji ANOVA (Uji-F)	82
Tabel 5.21.	Hasil Pengujian Hipotesis	84
Tabel 5.22.	Matriks Korelasi Antar Dimensi	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

NO.	DESKRIPSI	HAL.
Gambar 2.1.	Struktur Organisasi PT XYZ	14
Gambar 2.2.	Alur Proses Bisnis PT XYZ	17
Gambar 3.1.	Proses Keputusan <i>Turnover</i>	23
Gambar 3.2.	Sistim Kompensasi Perusahaan	25
Gambar 3.3	Kerangka Pemikiran	39



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

NO.LAMP.	DESKRIPSI	
Lampiran A	Kuesioner	102
Lampiran B	Rekapitulasi Data Kuesioner	109
Lampiran C	Output SPSS 21.00	118
Lampiran D	Rekapitulasi Data Matriks Korelasi Antar Dimensi	168
Lampiran E	Rekap Peserta Training Functional Leadership	169



UNIVERSITAS
MERCU BUANA