



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KEMENTERIAN DESA, PEMBANGUNAN DAERAH
TERTINGGAL DAN TRANSMIGRASI**

TESIS

Siti Maryam

55114110164

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KEMENTERIAN DESA, PEMBANGUNAN DAERAH
TERTINGGAL DAN TRANSMIGRASI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Siti Maryam

55114110164

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi

Bentuk Tesis : Penelitian

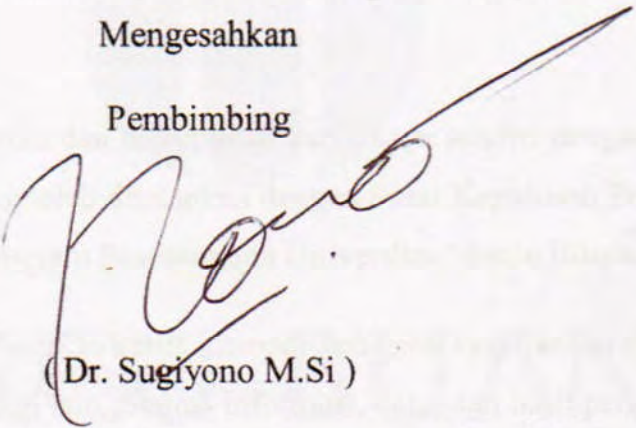
Nama : Siti Maryam

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2016

Mengesahkan

Pembimbing

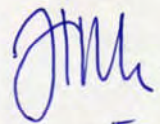

(Dr. Sugiyono M.Si)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Siti Maryam

NIM : 55114110164

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2016




Siti Maryam

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **”Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Sehubungan dengan proses penyusunan tesis ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang dengan segala kuasa-Nya telah banyak memberi nikmat tiada tara, hingga penulisan penelitian ini selesai senantiasa menguatkan hati dan pikiran.
2. Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi inspiratif dalam perjalanan hidup ini, menjadi motivator luar biasa setiap keadaan.
3. Bapak Dr. Sugiyono M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Para dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana atas dorongan dan semangat serta segala ilmu pengetahuan dan bimbingannya yang memberi nilai tambah bagi penulis.
5. Pengelola, staf administrasi, staf perpustakaan serta karyawan Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan tesis ini.

6. Seluruh Pegawai Biro Humas dan Kerjasama Sekretaris Jenderal Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal yang telah membantu untuk kelancaran hingga terselesainya penelitian ini, khususnya pimpinan dan pegawai.
7. H. Nizar Rohman dan Hj. Nikmah, Aba dan Umi tercinta atas segala doa dan dukungannya, tanpa kalian yang luar biasa menjadi motivasi dalam penulisan ini.
8. Orang yang selalu setia dengan doa-doa terbaiknya yang jauh namun selalu terasa dekat, selalu Allah menjaga keberadaannya.
9. Semua teman-teman angkatan XXV yang selama dua tahun terakhir menjadi teman, sahabat dan tempat berbagi ilmu, yang telah memberi dorongan dan semangat serta menjadi teman diskusi yang baik.
10. Rekan-rekan Karang Taruna 016 Penjaringan yang selalu menemani di saat semangat menurun, atas segala doa dan dukungannya.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini. Akhir kata, mudah-mudahan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

Jakarta, Desember 2016

Penulis

Siti Maryam

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
BAB II DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1 Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi	16
2.2 Susunan Organisasi.....	18
2.3 Tugas dan Fungsi	21
2.3.1 Sekretariat Jenderal	21
2.3.2 Biro Humas dan Kerja Sama.....	22
2.4 Perjanjian Kinerja Biro Humas dan Kerjasama	26
2.5 Pencapaian Kinerja Biro Humas dan Kerjasama	27
2.4 Tantangan Organisasi	29
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori.....	30

3.1.1	Kinerja	30
3.1.2	Kepemimpinan	33
3.1.3	Motivasi.....	44
3.1.4	Kepuasan Kerja	51
3.2.	Penelitian Terdahulu.....	61
3.3.	Kerangka Pemikiran	65
3.3.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	66
3.3.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	66
3.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	67
3.3.4	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	68
3.4.	Hipotesis	69

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Metode Penelitian.....	70
4.2	Objek, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	71
4.2.1	Objek Penelitian.....	71
4.2.2	Lokasi Penelitian	71
4.2.3	Waktu Penelitian.....	71
4.3	Desain Penelitian	72
4.3.1	Definisi Variabel.....	72
4.3.2	Operasional Variabel	73
4.4	Teknik Pengumpulan Data	75
4.4.1	Jenis Data.....	75
4.4.2	Pengumpulan Data.....	76
4.4.3	Skala Pengukuran	77
4.5	Populasi dan Sampel.....	78
4.5.1	Populasi Penelitian	78
4.5.2	Sampel Penelitian	80
4.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	80
4.6	Metode Analisis Data	81

4.6.1 Uji Instrumen.....	81
4.6.2 Uji Hipotesa.....	83
4.6.3 Analisis Regresi Berganda	85

BAB V ANALISIS DATA

5.1. Deskripsi Data	93
5.1.1 Usia Responden.....	93
5.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	94
5.1.3 Latar Belakang Pendidikan Responden	95
5.1.4 Masa Kerja Responden	95
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96
5.2.1 Uji Validitas	96
5.2.1 Uji Reliabilitas	99
5.3 Analisis Deskriptif Statistik.....	100
5.4 Uji Asumsi Klasik	101
5.4.1 Uji Normalitas	101
5.4.2 Uji Autokorelasi	102
5.4.3 Uji Multikolinearitas	103
5.4.4 Uji Heteroskedastisitas	103
5.5 Analisis Regresi Linier dan Uji Hipotesis	105
5.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	105
5.5.2 Uji t (Uji Koefisien Regresi Secara Parsial)	106
5.5.3 Uji F (Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama).....	110
5.5.4 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	111
5.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi	112
5.7 Pembahasan	114
5.7.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	115
5.5.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	115
5.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	116
5.5.4 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	116

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 118
6.2 Saran
1198

DAFTAR PUSTAKA xiv

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Indikator Kinerja Kegiatan (IKK) Biro Humas dan Kerjasama	9
Tabel 1.2	Realisasi Penyerapan Tahun Anggaran 2015.....	9
Tabel 1.3	Hasil Survey Penjajakan (Pre-test)	11
Tabel 2.1	Perjanjian Kinerja Biro Humas dan Kerjasama Tahun 2015.	27
Tabel 2.2	Hasil Pengukuran Kinerja Kegiatan Pokok Biro Humas	28
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	61
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja	73
Tabel 4.2	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan.....	74
Tabel 4.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi	74
Tabel 4.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.5	Contoh Pengukuran Skala Likert	78
Tabel 4.6	Jumlah Populasi Pegawai Biro Humas dan Kerjasama.....	79
Tabel 5.1	Usia Responden.....	93
Tabel 5.2	Jenis Kelamin Responden	94
Tabel 5.3	Latar Belakang Pendidikan Responden	95
Tabel 5.4	Masa Kerja Responden	95
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1)	96
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2)	97
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)	98
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	98
Tabel 5.9	Hasil Uji Reliabilitas	99
Tabel 5.10	Hasil Analisis Deskriptif Statistik	100
Tabel 5.11	Hasil Uji Normalitas Metode Kolmogorv Smirnov	102
Tabel 5.12	Hasil Uji Multikolinearitas	103
Tabel 5.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
Tabel 5.14	Analisis Regresi Linier Berganda	105
Tabel 5.15	Hasil Uji F (Koefisien Regresi Secara Bersama-sama)	110
Tabel 5.16	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	111
Tabel 5.17	Hasil Analisis Korelasi antar Dimensi	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi	19
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Sekretaris Jenderal Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi ...	20
Gambar 2.3	Struktur Organisasi Biro Hubungan Masyarakat dan Kerjasama Sekretaris Jenderal Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi	20
Gambar 3.1	Model kepemimpinan John Adair	41
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran	66
Gambar 5.1	Uji Normalitas (Grafik Normal P-P Plot)	101
Gambar 5.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pre-test.....	121
Lampiran 2	Keusioner Penelitian.....	122
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner	129
Lampiran 4	Frequencies (Analisis Karakteristik Responden)	141
Lampiran 5	Uji Validitas.....	142
Lampiran 6	Uji Reliabilitas.....	148
Lampiran 7	Descriptives (Analisis Deskriptif Skor Total Variabel)	152
Lampiran 8	Regression (Analisi Regresi Linier dan Uji Asumsi Klasik)	153
Lampiran 9	Analisis Korelasi Antar Dimensi	159

