



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT PURI CINERE**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Sri Sugiarti

55114110154

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT PURI CINERE**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen

Sri Sugiarti

55114110154

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Puri Cinere
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Sri Sugiarti
NIM : 55114110154
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 20 Agustus 2016

Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Antonius D. Robinson, Manurung, M.Si.

UNIVERSITAS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Puri Cinere

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sri Sugiarti

NIM : 55114110154

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Agustus 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 20 Juli 2016



Sri Sugiarti

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Puri Cinere”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Study Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Suamiku, Nazaruddin, SKM, atas segala jerih payah, dorongan, kesabaran dan perhatiannya selama ini serta yang terpenting kebersamaan yang terbaik dalam situasi yang paling buruk yang pernah dihadapi serta bantuan moril dan materil. Anak-anakku tercinta, Muhammad Qanata Nuhi, Muhammad Hanan Nuhi, dan Muhammad Fathan Nuhi, atas segala pengertian, semangat, dan curahan sayang yang paling indah, tidak lupa pula kepada Ibunda tercinta beserta adik-adikku tersayang atas dorongan, semangat

yang selalu memberikan dukungan sehingga tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik.

Dalam penyusunan tesis ini, berbagai pihak yang telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada : Bapak Antonius D.R. Manurung, M.Si, Dr selaku pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Agustina Kurniasih, ME, Dr. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen atas kesempatan berkonsultasi. Bapak Suharno Parawirosumarto, S.Kom, MM, Dr dan Bapak Ahmad Badawi Saluy, Dr selaku dosen penguji atas masukan dan sarannya. Ibu Mafizatun Nurhayati, MM yang telah memberikan berbagai informasi, pengetahuan dan bimbingan dalam proses penelitian sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Teman-teman kelas Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Depok, Meruya dan Menteng 2014.

Direktur Rumah Sakit Puri Cinere, Depok, Bapak Judiwan Delias Maswar, dr, MARS. beserta seluruh staf atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan selama melaksanakan penelitian sehingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian. Sahabat dan teman-temanku alumni Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. yang tidak mungkin saya

sebutkan satu persatu, atas segala dukungan, bantuan dan sarannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Serta kepada semua pihak yang membantu terlaksananya tesis ini, terima kasih atas dukungan dan doanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan yang diberikan dan semoga tesis ini dapat berguna bagi penulis dan semua pihak yang berkepentingan.



UNIVERSITAS
Depok, 10 Agustus 2016
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	Iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	14
BAB II DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN)	16
2.1 Sejarah singkat Perusahaan	16
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	19
2.3 Sumber Daya	20
2.4 Tantangan Bisnis	22
2.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	23
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Pustaka	25
3.2 Penelitian Terdahulu	45
3.3 Kerangka Berpikir	56
3.4 Hipotesis	58

BAB IV	METODE PENELITIAN	59
4.1	Jenis Penelitian	59
4.2	Variabel Penelitian	61
	4.2.1. Definisi Konsep.....	62
	4.2.2. Definisi Operasional.....	67
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	72
4.4	Jenis dan Sumber Data	75
4.5	Teknik Pengumpulan Data	75
4.6	Teknik Analisa Data	77
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Hasil Penelitian	87
	5.1.1 Karakteristik Responden	87
	5.1.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	90
	5.1.3 Uji Kualitas Data	95
	5.1.4 Uji Asumsi Klasik	101
	5.1.5 Hasil Analisa Data	105
5.2.	Pembahasan Hasil Penelitian	112
BAB VI	KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	122
6.1	Kesimpulan	122
6.2	Keterbatasan Penelitian	123
6.3	Saran	124

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Presentasi Penilaian Kinerja Karyawan 2011 s/d 2104.....	3
Tabel 1.2	Data Survey Tingkat Motivasi Kerja Karyawan 2015	6
Tabel 2.1	Komposisi Sumber Daya Manusia Tahun 2015	21
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	45
Tabel 4.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.2	Operasional Variabel Motivasi Intrinsik	69
Tabel 4.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	70
Tabel 4.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.5	Jawaban Pernyataan Sikap dan Skor Penelitian	72
Tabel 4.6	Sebaran Sampel Penelitian	74
Tabel 4.7	Matrik Hubungan Antar Dimensi	86
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Penelitian	88
Tabel 5.2	Statisitk Deskriptif Data Penyataan Penelitian	90
Tabel 5.3	Profil Variabel Kepuasan Kerja, Motivasi Intinsik, Disiplin Kerja, dan Kinerja Kinerja Karyawan	91
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	98
Tabel 5.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	101
Tabel 5.6	Uji Multikolinieritas	103
Tabel 5.7	Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	105
Tabel 5.8	Koefisien Determinan (R^2) Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	106
Tabel 5.9	Koefisien Regresi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	107
Tabel 5.10	Koefisien Regresi Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	107
Tabel 5.11	Koefisien Regresi Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	108
Tabel 5.12	Uji F Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	109
Tabel 5.13	Matrik Korelasi antara Kepuasan Kerja, Motivai Intrinsik, dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan...	110

DAFTAR GAMBAR

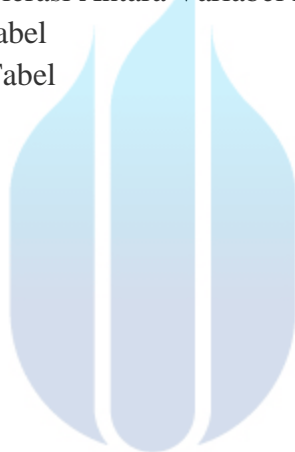
		Halaman
Gambar 1.1	Data Rekap Absensi Karyawan Tahun 2014 s/d 2015	5
Gambar 1.2	Survey Kepuasan Karyawan Tahun 2015.....	9
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Puri Cinere	18
Gambar 2.2	Latar Belakang Pendidikan Karyawan tahun 2015..	21
Gambar 2.3	Tingkat Hunian Pasien Tahun 2013 s/d 2015	24
Gambar 3.1	Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian	57
Gambar 5.1	Distribusi Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan	103
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Survey Motivasi Karyawan
Lampiran 2	Parameter Penilaian Karyawan RSPC
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Hasil Olah Data Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Hasil Uji Reliabilitasn Butir Pernyataan Profil Variabel Penelitian Matrik Kolerasi Antara Variabel Penelitian
Lampiran 5	Daftar t Tabel
Lampiran 7	Daftar F Tabel



UNIVERSITAS
MERCU BUANA