

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Table 4.1 Uji Validitas Dimensi Tangible - Manual	53
Table 4.2 Uji Validitas Dimensi Tangible	55
Table 4.3 Hasil Uji Validitas Dimensi Reliability.....	55
Table 4.4 Hasil Uji Validitas Dimensi Responsiveness.....	56
Table 4.5 Hasil Uji Validitas Dimensi Assurance.....	56
Table 4.6 Hasil Uji Validitas Dimensi Empathy	57
Table 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen	57
Table 4.8 Uji Reliabilitas	58
Table 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	59
Table 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Table 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
Table 4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	61
Table 4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	61
Table 4.14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Dimensi Tangibles.....	63
Table 4.15 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Dimensi Reliability.....	64
Table 4.16 Analisis Statistik Deskriptif Dimensi Responsiveness.....	65
Table 4.17 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Dimensi Assurance.....	66
Table 4.18 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Dimensi Empathy	67
Table 4.19 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Konsumen	68
Tabel 4.20 Uji Normalitas.....	69
Table 4.21 Hasil Uji Normalitas.....	70
Table 4.22 Uji Linieritas	71
Table 4.22 Uji Linieritas	72
Table 4.23 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	73
Table 4.24 Sumbangan Efektif dan Relatif	76