

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ading Putri Wijaya

NIM : 41617320063

Program Studi : Teknik Industri

Judul Tugas Akhir : Analisis Kepuasan Konsumen Bengkel Resmi PT XYZ Terhadap Kualitas Pelayanan Halo XYZ Dengan Metode Servqual.

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang saya buat merupakan hasil karya sendiri dan bebas dari plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila ternyata di kemudian hari terbukti penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



Ading Putri Wijaya