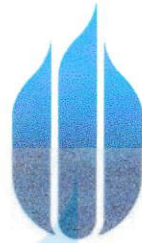


LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
BENGKEL RESMI PT XYZ TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN HALO XYZ DENGAN METODE
*SERVQUAL***



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dibuat Oleh

Nama : Ading Putri Wijaya

NIM : 41617320063

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Novera Elisa Triana, S.T. M.T.)

Mengetahui

Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Prodi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, S.T., M.T)