

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
BENGKEL RESMI PT XYZ TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN HALO XYZ DENGAN METODE
*SERVQUAL***

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Ading Putri Wijaya

NIM : 41617320063

**PROGRAM TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**