



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. CONTROL SYSTEMS ARENA PARA NUSA**

TESIS

**RESTI RAHMAWATI
55114110115**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. CONTROL SYSTEMS ARENA PARA NUSA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

RESTI RAHMAWATI

55114110115

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

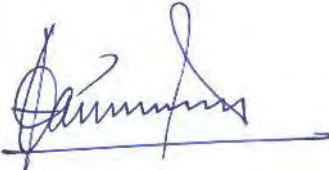
2016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Control Systems Arena Para Nusa
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Resti Rahmawati
NIM : 55114110115
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 24-9-2016

Mengesahkan

Pembimbing Utama



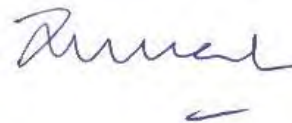
Dr. Enny Ariyanto, M.Si.

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Control Systems Arena Para Nusa
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Resti Rahmawati
NIM : 55114110115
Program : Magister Manajemen
Tanggal : _____

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,
METERAI
TEMPEL
742D4AEF125773628
6000
ENAM RIBURUPIAH
Resti Rahmawati



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Control Systems Arena Para Nusa”.

Adapun maksud dari penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Pasca Sarjana (S2) Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan tesis ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, dorongan, serta semangat kepada penulis dalam pembuatan tesis ini.
2. Ibu Dr. Anik Trisuwarni, MM., selaku Dosen Penelaah pada seminar proposal tesis, yang telah memberikan evaluasi dan penilaian dalam penulisan ini.
3. Bapak Dr. Ahmad Badawi, selaku Ketua Sidang pada sidang tesis, yang telah memberikan evaluasi dan penilaian dalam penulisan ini.
4. Bapak Dr. Setyo Riyanto, MM., selaku Dosen Penguji pada sidang tesis, yang telah memberikan evaluasi dan penilaian dalam penulisan ini.

5. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana – Jakarta.
6. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana – Jakarta.
7. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME., selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana – Jakarta.
8. Bapak dan Ibu Dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana – Jakarta.
9. Bapak Djoni Pen, Dipl.Ing, selaku *President Director* dari PT. Control Systems Arena Para Nusa yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang penulis butuhkan.
10. Bapak Ir. A. Djoni Lukman, selaku *Vice President Director* dan juga selaku *Operation Director* PT. Control Systems Arena Para Nusa yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan membantu penulis ketika mengalami kesulitan dalam penelitiannya.
11. Harikrishnan Veeramani, B.Sc., PMP., selaku *Operation General Manager* yang telah membantu dan memberikan saran-saran yang membangun pada penelitian ini.
12. Bagian HRD dan seluruh karyawan/ti PT. Control Systems Arena Para Nusa, terutama Divisi AI, SIT, POSS, Workshop Fisher & Staging AI dan tim sales yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

13. Suamiku, Renalda Ifwan, ST., PMP., yang telah memberikan dukungan penuh melalui doa-doanya, perhatian dan kasih sayangnya yang luar biasa.
14. Kedua putriku, Reisyah dan Reinara, yang telah membantu mengetik dan menemaniku dengan celoteh-celoteh lucunya, bunda sayang kalian.
15. Ayahanda terkasih, Bapak Radi Darya (Alm.) yang selalu mengajarkan hal-hal kebajikan selama beliau berada di dunia ini.
16. Ibunda, Ibunda dan Ayahanda mertua, serta kakak-kakakku yang telah memberikan perhatian serta doanya.
17. Teman-teman seperjuangan: Lindawati (*you're the best*), Iyok, Aldo, Totok, Opick, dan Mba Aliyah. Semangat,,, kita bisa!!!
18. Teman-teman Angkatan 2014 Program Pasca Sarjana (S2) Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana - Kampus Depok yang telah memberikan bantuan dan spiritnya kepada penulis.

Semoga Allah SWT. memberikan balasan rahmat yang berlimpah untuk kita semua. Amiiin yaa robbal'aalamiin.

Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	11
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2. Rumusan Masalah.....	12
1.2.3. Batasan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
BAB 2. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	15
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	15
2.2. Sumber Daya Perusahaan.....	20
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	22
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	24
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	27
BAB 3. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	29
3.1. Teori.....	29
3.1.1. Motivasi.....	29
3.1.2. Proses Motivasi.....	30
3.1.3. Teori-Teori Motivasi.....	32
3.1.4. Kepuasan Kerja.....	35
3.1.5. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	37
3.1.6. Konsekuensi Ketidakpuasan Kerja.....	39
3.1.7. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	42
3.1.8. Indikator Kepuasan Kerja.....	44
3.1.9. Kinerja.....	45
3.1.10. Aspek-Aspek Kinerja.....	46
3.1.11. Proses Penilaian Kinerja.....	46
3.1.12. Sistem Manajemen Kinerja.....	47
3.2. Penelitian Terdahulu.....	50

3.3. Kerangka Pemikiran.....	59
3.3.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	60
3.3.3. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	62
3.4. Hipotesis.....	64
BAB 4. METODE PENELITIAN.....	65
4.1. Desain Penelitian.....	65
4.2. Variabel Penelitian.....	66
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	67
4.3.1. Definisi Operasional.....	67
4.3.2. Skala Pengukuran.....	73
4.4. Populasi dan Sampel.....	74
4.5. Jenis dan Sumber Data.....	74
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	76
4.7. Metode Analisis Data.....	77
4.7.1. Uji Validitas Instrumen.....	77
4.7.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	78
4.7.3. Uji Persyaratan Analisis.....	79
4.8. Teknik Analisis Data.....	81
4.8.1. Analisis Regresi.....	81
4.8.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.8.3. Pengujian Signifikansi Parameter Individual.....	83
4.8.4. Pengujian Hipotesis Secara Keseluruhan (Simultan) dengan Uji F.....	84
4.8.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	85
BAB 5. HASIL DAN PENELITIAN.....	88
5.1. Hasil Penelitian.....	88
5.1.1. Profil Responden Berdasarkan Hasil Penelitian.....	88
5.1.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	91
5.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument Penelitian.....	101
5.1.4. Mengubah Data Hasil Kuisisioner dari Skala Ordinal menjadi Skala Inteval.....	102
5.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
5.1.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	104
5.1.7. Hasil Uji Koefisien Korelasi Antar Dimensi.....	108
5.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
5.2.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	110
5.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	111
5.2.3. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	112
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
6.1. Kesimpulan.....	114
6.2. Saran.....	116

DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Bab 1. Pendahuluan

Tabel 1.1. Data Karyawan PTCS Tahun 2012, 2013 dan 2014.....	4
Tabel 1.2. Top 10 Hasil Pre-Kuisisioner Karyawan PTCS.....	9

Bab 2. Deskripsi Obyek Penelitian

Tabel 2.1. Daftar Barang Keagenan PTCS.....	17
Tabel 2.2. Rincian Klasifikasi Jasa Pelaksanaan Konstruksi.....	19
Tabel 2.3. Data Karyawan PTCS Tahun 2014.....	20
Tabel 2.4. Daftar Infrastruktur PTCS.....	21
Tabel 2.5. Golongan Karyawan PTCS.....	22

Bab 3. Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis

Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu mengenai Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	51
---	----

Bab 4. Metode Penelitian

Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel.....	68
Tabel 4.2. Alternatif Jawaban Kuisisioner.....	73
Tabel 4.3. Tingkat Keandalan.....	79
Tabel 4.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	86
Tabel 4.5. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	86

Bab 5. Hasil Penelitian

Tabel 5.1. Profil Demografi Responden.....	88
Tabel 5.2. Profil Variabel Motivasi.....	92
Tabel 5.3. Profil Variabel Kepuasan Kerja.....	94
Tabel 5.4. Profil Variabel Kinerja Karyawan.....	98
Tabel 5.5. Hasil Regresi Linier Berganda Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	104
Tabel 5.6. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	108

DAFTAR GAMBAR

Bab 1. Pendahuluan

Gambar 1.1. Grafik Alasan Karyawan Mengundurkan Diri.....	5
Gambar 1.2. Grafik Penilaian Kinerja Karyawan PTCS Tahun 2012, 2013 dan 2014.....	8

Bab 2. Deskripsi Obyek Penelitian

Gambar 2.1. Struktur Organisasi PTCS Efektif 1 Januari, 2014.....	23
Gambar 2.1. Proses Bisnis Perusahaan.....	28

Bab 3. Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis

Gambar 3.1. Proses Motivasi Menurut Rivai dan Jauvani (2009:839).....	31
Gambar 3.2. Respon-Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja (Robbins:2008).....	42
Gambar 3.3. Proses Manajemen Kinerja Menurut Dessler (2009:331).....	48
Gambar 3.4. Kerangka Pemikiran dari Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Kuisisioner.....	125
Lampiran 2. Tabulasi Data Uji Coba Kuisisioner, Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	135
Lampiran 3. Data Variabel Motivasi (Hasil Succesive Interval)	146
Lampiran 4. Data Variabel Kepuasan Kerja (Hasil Succesive Interval)	148
Lampiran 5. Data Variabel Kinerja (Hasil Succesive Interval)	154
Lampiran 6. Deskripsi Variabel Motivasi	158
Lampiran 7. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	159
Lampiran 8. Deskripsi Variabel Kinerja.....	161
Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	163
Lampiran 10. Hasil Analisis Data.....	167
Lampiran 11. Hasil Korelasi Antar Dimensi.....	168

