

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DEFECT MISPRINT MENGGUNAKAN METODE DMAIC DI PERUSAHAAN FLEXIBLE PACKAGING”** ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Program Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Bekasi.

Bantuan, bimbingan dan dukungan yang diberikan dari berbagai pihak tidak lepas dalam membantu demi kelancaran tugas akhir ini. Pada kesempatan ini, saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kesempatan yang telah diberikan pada penulis dalam kelancaran menyusun tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi untuk penulis.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
4. Bapak Ir. Edwar, M.T. yang telah sabar membimbing serta memberikan arahan, masukan dan motivasi selama pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman Program Studi Teknik Industri Reguler 2 Tahun (2018) yang saling berbagi pengalaman, bantuan, motivasi selama kuliah dan Tugas Akhir.
6. Serta semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penelitian dan pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat membantu penulis dalam menyempurnakan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya. Terimakasih.

Bekasi, Februari 2020

Penulis

