

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Dan Teori	6
2.1.1 Pengukuran Kinerja	6
2.1.2 Balanced Scorecard	8
2.1.3 Prespektif <i>Balanced Scorecard</i>	10
2.1.4 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Jenis Data Dan Informasi	24

3.3 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	25
3.5 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	29
3.5 Langkah – Langkah Penelitian.....	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	32
4.1 Pengumpulan Data	32
4.2 Pengolahan Data	35
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
5.1 Hasil Penelitian	46
5.2 Pembahasan	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	57
6.1 Kesimpulan	57
6.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

