

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep & Teori	5
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Kerangka Pemikiran	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis Penelitian	15
3.2 Jenis Data & Informasi.....	15
3.3 Metode Pengumpulan Data	16
3.4 Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	16
3.5 Langkah – Langkah Penelitian	17
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	20

4.1 Pengumpulan Data.....	20
4.2 Pengolahan Data.....	24
BAB V HASIL & PEMBAHASAN.....	31
5.1 Hasil.....	31
BAB VI KESIMPULAN & SARAN.....	40
6.1 Kesimpulan.....	40
6.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	43



UNIVERSITAS
MERCU BUANA