

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik tingkat penjualan tahun 2019.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran.....	20
Gambar 3. 1 Diagram alir langkah-langkah penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. X.....	32
Gambar 4. 2 Proses Pelayanan PT. X.....	33
Gambar 4. 3 Hasil pengujian Uji Normalitas P-Plot.....	42

