

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN**  
**KONSUMEN DENGAN METODE *SERVICE QUALITY***



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Dibuat Oleh :**

Nama : Zaituni Sukmawangi  
NIM : 41617320004  
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

  
(Sakti Aji Lesmana ST.MMSI)

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Program Studi



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)