

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Zaituni Sukmawangi

N.I.M : 41617320004

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul tugas akhir : "Analisis Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Dengan Metode *Service Quality*"

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercubuana.

Demikian, laporan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

