

TUGAS AKHIR
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
KONSUMEN DENGAN METODE *SERVICE QUALITY*

Digunakan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Zaituni Sukmawangi

NIM : 41617320004

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020