



**ANALISIS KRITERIA DAN PROSES PEMILIHAN
KONTRAKTOR *CHEMICAL* UNTUK MENGHINDARI
RISIKO KESALAHAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PEMILIHAN KONTRAKTOR
(Studi Kasus di PT Pertamina EP Asset 3)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Rifki Kurniawan
55114110052

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**ANALISIS KRITERIA DAN PROSES PEMILIHAN
KONTRAKTOR *CHEMICAL* UNTUK MENGHINDARI
RISIKO KESALAHAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PEMILIHAN KONTRAKTOR
(Studi Kasus di PT Pertamina EP Asset 3)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Rifki Kurniawan

55114110052

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kriteria dan Proses Pemilihan Kontraktor
Chemical untuk Menghindari Risiko Kesalahan
Pengambilan Keputusan Pemilihan Kontraktor (Studi
Kasus di PT Pertamina EP Asset 3)

Bentuk Karya Akhir : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rifki Kurniawan

NIM : 55114110052

Tanggal : Agustus 2016

Mengesahkan :

Pembimbing Utama



(Dr. Sawarni Hasibuan, MT)

Pembimbing II



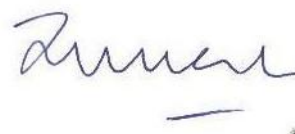
(Dr. Rosalendro Eddy Nugroho, MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Kriteria dan Proses Pemilihan Kontraktor *Chemical* untuk Menghindari Risiko Kesalahan Pengambilan Keputusan Pemilihan Kontraktor (Studi Kasus di PT Pertamina EP Asset 3)
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Rifki Kurniawan
NIM : 55114110052
Tanggal : Agustus 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2016



(Rifki Kurniawan)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul "Analisis Kriteria dan Proses Pemilihan Kontraktor *Chemical* untuk Menghindari Risiko Kesalahan Pengambilan Keputusan Pemilihan Kontraktor (Studi Kasus di PT Pertamina EP Asset 3)".

Tesis ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Hasil penelitian yang ada dalam tesis ini semata-mata hanya digunakan sebagai kegiatan penelitian ilmiah dan digunakan dalam kalangan terbatas tanpa adanya maksud yang lain.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

- 1) Dr. Sawarni Hasibuan, MT dan Dr. Rosalendro Eddy Nugroho, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya kepada peneliti.
- 2) Dr. Farida Elmi, MM selaku Ketua Sidang pada Ujian Sidang Tesis, Dr. Erry Rimawan, MBAT selaku Penguji pada Ujian Sidang Tesis dan Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Penelaah pada Seminar Proposal Tesis yang telah memberikan masukan dan ilmunya kepada peneliti.
- 3) Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, beserta segenap jajarannya.
- 4) Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

- 5) Segenap Dosen Fakultas Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
- 6) Seluruh staf akademik Program Pascasarjana dan rekan-rekan Angkatan 25 Universitas Mercu Buana Jakarta, Kelas Menteng Sabtu.
- 7) Bapak Arev Santosa selaku Asset 3 SCM Manager, Bapak Armand Mel I Hukom selaku Subang Field Manager dan Bapak Defrian Basya S selaku Sumatera I Partnership Operation Production Manager serta seluruh rekan-rekan Fungsi SCM dan Subang Field PT Pertamina EP Asset 3 yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan tesis ini.
- 8) Istri peneliti Erni Mutia, anak-anakku Rafie Adli Kurniawan dan Rasyad Asyraf Kurniawan yang selama ini sabar dan memberi keceriaan serta dukungan moril kepada peneliti.
- 9) Kedua orang tua dan kakak peneliti yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
- 10) Para pakar yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuisisioner dan wawancara dengan peneliti.
- 11) Dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang manajemen operasi dan bagi kepentingan bangsa dan negara.

Jakarta, Agustus 2016

Peneliti,

(Rifki Kurniawan)

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	xii
1.1 Latar Belakang Masalah.....	xii
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	xii
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	xii
1.2.2 Rumusan Masalah.....	xii
1.2.3 Batasan Masalah.....	xii
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	xii
1.3.1 Maksud Penelitian.....	xii
1.3.2 Tujuan Penelitian	xii
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	xii
1.4.1 Manfaat Penelitian	xii
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	xii
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	xii
2.1 Sejarah Perusahaan.....	xii
2.2 Visi, Misi, Tata Nilai Perusahaan	xii
2.3 Lingkup dan Bidang Usaha.....	xii
2.4 Sumber Daya.....	xii
2.5 Tantangan Bisnis.....	xii
2.6 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	xii

BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	xii
3.1 Kajian Teori	xii
3.1.1 Manajemen Pembelian	xii
3.1.2 Penilaian Kinerja Pemasok (<i>Supplier Performance Measurement</i>)	xii
3.1.3 Analisis Pemasok	xii
3.1.4 Pemilihan Kontraktor (<i>Supplier</i>)	xii
3.1.5 Konsep Pengambilan Keputusan	xii
3.1.6 Metode <i>Delphi</i>	xii
3.1.7 Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	xii
3.2 Penelitian Terdahulu	xii
3.3 Kerangka Pemikiran	xii
BAB IV METODE PENELITIAN	xii
4.1 Disain Penelitian	xii
4.2 Variabel Penelitian	xii
4.2.1 Definisi Konsep	xii
4.2.2 Definisi Operasional	xii
4.3 Jenis dan Sumber Data	xii
4.4 Teknik Pengumpulan Data	xii
4.5 Teknik Analisis Data	xii
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	xii
5.1 Hasil Penelitian	xii
5.1.1 Analisis Kuisisioner <i>Delphi</i> Putaran I	xii
5.1.2 Analisis Kuisisioner <i>Delphi</i> Putaran II	xii
5.1.3 Analisis Kuisisioner <i>Delphi</i> Putaran III	xii
5.1.4 Perumusan Prioritas Dalam Pemilihan Kontraktor <i>Chemical</i> Menggunakan <i>Analytical Hierarchy Process</i>	xii
5.1.4.1 Penentuan Prioritas Kriteria Dalam Pemilihan Kontraktor <i>Chemical</i>	xii
5.1.4.2 Penentuan Prioritas Sub Kriteria Dalam Pemilihan Kontraktor <i>Chemical</i>	xii
5.1.4.3 Penentuan Prioritas Alternatif Dalam Pemilihan Kontraktor <i>Chemical</i>	xii
5.1.4.4 Analisis Sensitivitas	xii
5.2 Pembahasan	xii

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	xii
6.1 Kesimpulan	xii
6.2 Saran.....	xii
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN 1.....	xii
LAMPIRAN 2.....	xii
LAMPIRAN 3.....	xii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Milestones</i> PT Pertamina EP	xii
Gambar 2.2. Wilayah Kerja PT Pertamina EP	xii
Gambar 2.3. Struktur organisasi PT Pertamina EP	xii
Gambar 2.5. Tahapan eksplorasi dan eksploitasi/produksi PT Pertamina EP	xii
Gambar 2.6. Rantai pasok barang	xii
Gambar 3.1. Struktur hirarki	xii
Gambar 3.2. Kerangka pemikiran penelitian	xii
Gambar 4.1. Struktur hirarki masalah penelitian	xii
Gambar 5.1. Struktur hirarki masalah penelitian setelah konsesnsus <i>Delphi</i>	xii
Gambar 5.2. Bobot kriteria kombinasi	xii
Gambar 5.3. Bobot sub kriteria kombinasi pada kriteria kualitas	xii
Gambar 5.4. Bobot alternatif kombinasi pada kriteria kualitas	xii
Gambar 5.5. Bobot sub kriteria kombinasi pada kriteria pengiriman	xii
Gambar 5.6. Bobot alternatif kombinasi pada kriteria pengiriman	xii
Gambar 5.7. Bobot sub kriteria kombinasi pada kriteria pelayanan	xii
Gambar 5.8. Bobot alternatif kombinasi pada kriteria pelayanan	xii
Gambar 5.9. Bobot sub kriteria kombinasi pada kriteria fleksibilitas	xii
Gambar 5.10. Bobot alternatif kombinasi pada kriteria fleksibilitas	xii
Gambar 5.11. Bobot sub kriteria kombinasi pada kriteria harga	xii
Gambar 5.12. Bobot alternatif kombinasi pada kriteria harga	xii
Gambar 5.13. Bobot sub kriteria kombinasi pada kriteria keselamatan dan lingkungan	xii
Gambar 5.14. Bobot alternatif kombinasi pada kriteria keselamatan dan lingkungan	xii
Gambar 5.15. Bobot alternatif kombinasi	xii
Gambar 5.16. Sensitivitas <i>Performance</i>	xii
Gambar 5.17. Sensitivitas <i>Head to Head</i>	xii
Gambar 5.18. Bobot prioritas kombinasi kriteria, sub kriteria dan alternatif	xii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data kontraktor material <i>chemical</i>	xii
Tabel 1.2. Data <i>Purchase Order</i> (PO) material <i>chemical</i>	xii
Tabel 2.1. Jumlah pekerja berdasarkan status pekerja	xii
Tabel 3.2. Skala kepentingan antar kriteria.....	xii
Tabel 3.3. Matriks perbandingan berpasangan	xii
Tabel 3.4. <i>Random Consistency Index</i> (RI).....	xii
Tabel 3.5. Penelitian terdahulu.....	xii
Tabel 5.1. Hasil kuisiner <i>Delphi</i> putaran I	xii
Tabel 5.2. Hasil kuisiner <i>Delphi</i> putaran II.....	xii
Tabel 5.3. Hasil kuisiner <i>Delphi</i> putaran III	xii
Tabel 5.4. Kode sub kriteria penelitian	xii
Tabel 5.5. Prioritas alternatif kontraktor <i>chemical</i> terbaik	xii
Tabel 5.6. Kriteria Peneliti Terdahulu	xii



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1. <i>Consistency Index</i>	53
Rumus 3.2. <i>Consistency Ratio</i>	53
Rumus 3.3. <i>Geometric Mean</i>	53



UNIVERSITAS
MERCU BUANA