

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahuja dan Kahamba. (2008). An evaluation of TPM initiatives in Indian industry for enhanced manufacturing performance. *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 25 No.2, p. 149
- Anggraeni, M., Desrianty, A., & Yuniar, Y. (2014). *Rancangan Meja Dapur Multifungsi Menggunakan Quality Function Deployment (QFD)*. Reka Integra, 1(2).
- BB Jr, R., Santoso, P. B., & Soenoko, R. (2013). *Analisa dan Penerapan Model Maintenance Quality Function Deployment (MQFD) untuk Meningkatkan Kualitas Sistem Pemeliharaan Mesin Gilingan (Studi Kasus pada PT. PG. X2 Malang)*. Rekeyasa Mesin, 4(1), pp-67.
- Besterfield-Sacre, M., Moreno, M., Shuman, L. J., & Atman, C. J. (2007). Comparing entering freshman engineers: Institutional differences in student attitudes. *In American Society of Engineering Education Conference Proceedings*.
- Chaneski, W. S. (2009). Total productive maintenance—an effective technique. *Modern Machine Shop*, 75(2), 46-8.
- Chao, L. P., & Ishii, K. (2006). Project quality function deployment. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 21(9), 938-958.
- Chaplin, E. (2012). Customer driven healthcare comprehensive quality function deployment. *In ASQ World Conference on Quality and Improvement Proceedings (p. 767)*.
- Efendi, Z. (2007). *Penerapan Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kinerja Industri Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan Penerapan Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kinerja Industri Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Sains Peternakan Indonesia, 2(2).
- Ermer, D. S., & Kniper, M. K. (2006). Delighting the customer: quality function deployment for quality service design. *Total Quality Management*, 9(4-5), 86-91.
- Hegde, Harsha G., N.S. Mahesh, K. Doss, (2009), *Overall Equipment Effectiveness Improvement by TPM and 5S Techniques in a CNC Machine Shop*. Vol 8 (2):25-32
- Herrmann, A., Huber, F., Algesheime, R., & Tomczak, T. (2006). An empirical study of quality function deployment on company performance. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 23(4), 345-366.
- [https://id.wikipedia.org/wiki/Kereta\\_Api\\_Indonesia](https://id.wikipedia.org/wiki/Kereta_Api_Indonesia) (23/02/2016:5:58)

- Iqbal, Z., P. Grigg, N., Govinderaju, K., & Campbell-Allen, N. (2014). Statistical comparison of final weight scores in quality function deployment (QFD) studies. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 31(2), 184-204.
- Jeong, K. Y., & Phillips, D. T. (2007). Operational efficiency and effectiveness measurement. *International Journal of Operations & Production Management*, 21(11), 1404-1416.
- Juharsyah, D. (2009). "Penerapan Model Maintenance Quality Function Deployment (MQFD) Untuk Meningkatkan Kualitas Pemeliharaan pada Industri Pertambangan. Tesis". Universitas Indonesia. Salemba.
- Kadir, Abd. Rahman. (2001). *Pengaruh Komitmen Manajemen Bank Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan dan Tingkat Kepuasan Nasabah di Sulawesi Selatan*. Disertasi Unair Surabaya.
- Kementerian Perhubungan Ditjen Perkeretaapian. (2011). "Rencana Induk Perkeretaapian Nasional". Jakarta. <http://www.google.com> (diunduh pada 10 oktober 2015)
- Kusdiah Yuli.(2013). *Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Redesain Kursi Gambar*. ILTEK, Volume 8, Nomor 15.
- Mahanti, R. (2009). The application of quality function deployment to user interface design. *The Quality Management Journal*, 16(1), 29.
- Masui, K., Sakao, T., Kobayashi, M., & Inaba, A. (2006). Applying quality function deployment to environmentally conscious design. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 20(1), 90-106.
- Matondang, A. R., & Ginting, R. (2013). *Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan Model Kano Serta Aplikasi Quality Function Deployment (QFD) Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Jasa Perbankan*. Jurnal Teknik Industri USU, 1(2), 1-7.
- Mobley R.K. (2008), *Total Productive Maintenance*, in: Mobley R.K, Higgins L.R., Wikoff D.J., *Maintenance engineering handbook*, The McGraw-Hill Companies, New York.
- Nakajima, S. (Ed.). (2005). *TPM development program: implementing total productive maintenance*. Productivity Press.
- Nurfaizah, U., Adianto, H., & Prasetiyo, H. (2014). Rancangan Penerapan Total Productive Maintenance (TPM) di Bagian Press II PT. XYZ. Reka Integra, 2(1).
- Partovi, F. Y. (2005). A quality function deployment approach to strategic capital budgeting. *The Engineering Economist*, 44(3), 239-260.
- Pramod, V. R., Sampath, K., Devadasan, S. R., Jagathy Raj, V. P., & Moorthy, G. D. (2007). Multicriteria decision making in maintenance quality function deployment through the analytical hierarchy process. *International Journal of Industrial and Systems Engineering*, 2(4), 454-478.

- PT. Kereta Api Indonesia. (2014). "*Laporan Tahunan (Annual report) PT. KAI Tahun 2014*". Bandung. <http://www.google.com> (diunduh pada 10 oktober 2015).
- \_\_\_\_\_ (2014). "*Laporan Tahunan (Annual report) PT. KAI Tahun 2014*". Bandung. <http://www.google.com> (diunduh pada 23 Juli 2016).
- Rahman Abdul Rahim, A., & Shariff Nabi Baksh, M. (2013). Application of quality function deployment (QFD) method for pultrusion machine design planning. *Industrial Management & Data Systems*, 103(6), 373-387.
- Rahman, A., & Supomo, H. (2012). *Analisa Kepuasan Pelanggan pada Pekerjaan Reparasi Kapal dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Jurnal Teknik ITS, 1(1), G297-G302.
- Rahmat Asep Saepul, (2015), *Peningkatan Mutu Produk Mochi Lampion Kaswari Sukabumi Dengan Metode QFD*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri (2015), Vol. 3 No. 1, 1 – 9.
- Ramasamy, N. R., & Selladurai, V. (2008). Fuzzy logic approach to prioritise engineering characteristics in quality function deployment (FL-QFD). *International Journal of Quality & Reliability Management*, 21(9), 1012-1023.
- Rapi, A., & Nadelia, R. (2011). *Perancangan dan Pembuatan Produk Sabun Cair Cuci Piring dengan menggunakan Metodologi Quality Function Deployment*. Prosiding hasil Penelitian Fakultas Teknik, 5(1).
- Render, B., & Heizer, J. (2008). *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi. Terjemahan*. PT Salemba Emban Patria, Jakarta.
- Shen, X. X., Tan, K. C., & Xie, M. (2007). The implementation of quality function deployment based on linguistic data. *Journal of Intelligent Manufacturing*, 12(1), 65-75.
- Singh, R. K., Elrod, C. C., & Cudney, E. A. (2012). Comparative analysis of quality function deployment methodologies: a case study analysis. *The Quality Management Journal*, 19(1), 7.
- Sriwana, I. K., & Silaban, F. (2012). *Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pelanggan Telkomsel Dengan Menggunakan Metode Qfd (Quality Function Deployment)*. Jurnal Inovasi (Teknik Industri), 8(02).
- Valavi, D., & Pramod, V. (2015). A hybrid fuzzy MCDM approach to maintenance Quality Function Deployment. *Decision Science Letters*, 4(1), 79-108.
- Wiyogo, W., Surachman, S., Soenoko, R., & Setyanto, N. W. (2013). *Integrasi Servqual dan Quality Function Deployment Untuk Pengukuran Kualitas layanan (Studi Kasus: Program Studi Pendidikan Teknik Mesin, Universitas Palangkaraya)*. Journal of Engineering and Management in Industrial System, 1(1).

Zare Mehrjerdi, Y. (2010). Quality function deployment and its extensions. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 27(6), 616-640.

\_\_\_\_\_ (2011). Quality function deployment and its profitability engagement: a systems thinking perspective. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 28(9), 910-928.



**KUESIONER PENELITIAN**  
**ANALISA PENERAPAN MODEL *MAINTENANCE QUALITY FUNCTION***  
***DEPLOYMENT* (MQFD) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS**  
**PEMELIHARAAN PADA UNIT LISTRIK ALIRAN ATAS**  
**DAOP 1 JAKARTA PT. KERETA API INDONESIA**

---

Kepada Yth:

Bapak / Ibu Responden

di-

t e m p a t

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi tugas tesis saya pada kuliah Pasca Sarjana Universitas Mercubuana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Magister Manajemen, maka dengan segala kerendahan hati saya sangat menghargai tanggapan Bapak/Ibu terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dalam kuesioner ini mengenai "**Analisa Penerapan Model Maintenance Quality Function Deployment (MQFD) Untuk Meningkatkan Kualitas Pemeliharaan Pada Unit Listrik Aliran Atas Daop 1 Jakarta PT. Kereta Api Indoensia**". Pengumpulan data ini semata-mata hanya akan digunakan untuk maksud penyusunan tesis dan akan dijamin kerahasiaannya.

Kesediaan dan kerja sama yang Bapak/Ibu berikan dalam bentuk informasi yang benar dan lengkap akan sangat mendukung keberhasilan penelitian ini. Selain itu jawaban yang Bapak / Ibu berikan juga akan merupakan masukan yang sangat berharga bagi saya.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner ini.

Hormat saya,

AHMAD SAHURI

## KUESIONER PENELITIAN

### I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : a. Laki-Laki b. Perempuan
2. Pendidikan Terakhir : a. SMU b. D-3 c. S-1 d. S-2 e. S-3
3. Jabatan : .....
4. Lama Bekerja : a. 1 - 5 Tahun b. 6 - 10 Tahun c. 11 - 15 Tahun d. Lebih dari 15 Tahun
5. Usia Anda Saat ini : a. < 25 Tahun b. 25 - 35 Tahun c. 36 - 45 Tahun d. 46 - 55 Tahun e. Lebih 55 Tahun

### II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon memberi tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai dan mohon mengisi bagian yang membutuhkan jawaban tertulis.
2. Setelah mengisi kuesioner ini mohon Bapak/Ibu dapat memberikan kembali kepada yang menyerahkan kuesioner ini pertama kali.
3. Keterangan Alternatif Jawaban dan Skor :
  - a. TB = Tidak Baik (1)
  - b. KB = Kurang Baik (2) c. CB = Cukup Baik (3) d. B = Baik (4)
  - e. SB = Sangat Baik (5)
4. Jawaban disesuaikan dengan wilayah kerjanya.

### Sistem Jaringan LAA

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1.	Kemampuan Kawat Over Head Ground Wire (OHGW) dalam Menyalurkan Arus Petir ke grounding					
2.	Kemampuan Kawat Feeder Menyalurkan Tegangan Listrik 1500 VDC dari Gardu Ke jaringan LAA					
3.	Kemampuan Kawat Messenger menahan beban kawat trolley					
4.	Kemampuan Kawat Trolley menyalurkan Arus Listrik dari kawat feeder ke Pantograph KRL					
5.	Kemampuan Arm dalam menahan beban aksesoris JLAA					
6.	Kemampuan Pull Band menahan beban Arm					
7.	Kemampuan Tiang menopang peralatan Jaringan LAA					
8.	Kemampuan Isolator menahan tegangan 1500 V DC					
9.	Kemampuan Pull Off mempertahankan posisi Kawat Trolley					
10.	Kemampuan Feeding Branch menyalurkan arus listrik dari Kawat Feeder ke Kawat Trolley					
11.	Kemampuan Steady Brace mempertahankan posisi Kawat Trolley di Air joint dan Air Section					
12.	Kemampuan grounding menyalurkan arus petir dari kawat OHGW ke tanah					
13.	Kemampuan Cross Clamp mempertahankan posisi persilangan kawat trolley					
14.	Kemampuan Guy mempertahankan posisi tiang					
15.	Kemampuan ATD dalam mempertahankan ketegangan kawat trolley					
16.	Kemampuan Connector menyamakan tegangan kawat messenger dengan kawat trolley					
17.	Kemampuan FRP memisahkan tegangan antar kawat trolley					
18.	Kemampuan hanger memikul kawat trolley					
19.	Kemampuan DS menghubungkan dan memutuskan arus listrik secara manual					



20.	Kemampuan Arester membuang tegangan lebih					
-----	---	--	--	--	--	--

### Sistem Gardu LAA

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1.	Kemampuan Vacum Circuit Breaker (VCB) dalam memutuskan dan menghubungkan tegangan 20 kV AC secara elektrik					
2.	Kemampuan High Speed Circuit Breaker (HSCB) dalam memutuskan dan menghubungkan tegangan 1500 V DC secara elektrik					
3.	Kemampuan Disconnecting Switch (DS) dalam memutuskan dan menghubungkan tegangan 20 kV AC/1500V DC secara manual					
4.	Kemampuan Load Breaking Switch (LBS) memutuskan dan menghubungkan tegangan dalam keadaan berbeban					
5.	Kemampuan Trafo menurunkan tegangan 20kV AC- 1200V AC, 1200V AC- 380 V AC, 6 kV AC- 380 V AC					
6.	Kemampuan Batere dalam membackup listrik disaat listrik Dari PLN <i>OFF</i>					
7.	Kemampuan charger dalam mengisi arus batere					
8.	Kemampuan Rectifier mengubah tegangan AC menjadi tegangan DC					
9.	Kemampuan Remote Control dalam mengendalikan Gardu listrik dari jarak jauh					
10.	Kemampuan Visual Control Panel (VCP) dalam mengendalikan Gardu listrik didalam gardu itu sendiri					
11.	Kemampuan <i>Change Over</i> dalam mengubah sumber arus listrik secara otomatis					



### Administrasi

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1.	Respon petugas terhadap laporan kerusakan & gangguan					
2.	Penanganan terhadap gangguan yang terjadi					
3.	Kegiatan <i>Preventive Maintenance</i> yang dilakukan					
4.	Kegiatan <i>Corective Maintenance</i> yang dilakukan					
5.	Penanganan terhadap kerusakan yang sering terjadi/berulang ulang					
6.	Pengisian <i>Check List</i> Peralatan					
7.	Pembagian pekerjaan pada petugas sehari-hari					
8.	Kebersihan lingkungan kerja					
9.	K3 (Kesehatan Keselamatan Kerja)					

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### 1. Identitas

Nama : Ahmad Sahuri, ST  
 Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 5 April 1989  
 Jenis Kelamin : Laki-laki  
 Status : Menikah  
 No Identitas : 3174090504890006  
 Alamat : Jl. Cipedak 3 Rt.005/09  
 No.38  
 Kel.Sr.Sawah Kec.Jagakarsa  
 Jak-sel  
 HP : 085691211768  
 Email : [sahuri\\_cyber@yahoo.com](mailto:sahuri_cyber@yahoo.com)

### 2. Pendidikan

- Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Operasional dan Produksi, Universitas Mercubuana, Jakarta, 2016
- Strata-1, Fakultas Teknik Jurusan Teknik Elektro, Universitas Tama Jagakarsa, Tamat September 2013
- Diploma-3, Politeknik Bunda Kandung Jakarta, Fakultas Teknik elektro, Tamat Oktober 2011
- SMK Bunda Kandung Jakarta, Tamat 2007
- SMP 131 Jakarta, Tamat 2004
- SD 17 Pagi Jakarta, Tamat 2001

### 3. Pekerjaan

- November 2007-Sekarang, Pelaksana-PNC Unit Listrik Aliran Atas PT. Kereta Api Indonesia



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA