



**PENGARUH EFIKASI DIRI, DUKUNGAN ATASAN DAN
REPUTASI PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI
PELATIHAN DI PT TOTAL BANGUN PERSADA Tbk**



TESIS

MUHAMMAD SYAKIR

55114110037

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2016**



**PENGARUH EFIKASI DIRI, DUKUNGAN ATASAN DAN
REPUTASI PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI
PELATIHAN DI PT TOTAL BANGUN PERSADA Tbk**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MUHAMMAD SYAKIR

55114110037

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Efikasi Diri, Dukungan Atasan dan Reputasi Pelatihan terhadap Motivasi Pelatihan di PT Total Bangun Persada Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Muhammad Syakir

NIM : 55114110037

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 17 September 2016

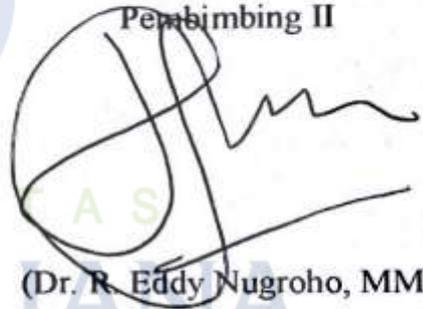
Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Dr. Tajuddin Pogo, Lc. MH)

Pembimbing II



(Dr. R. Eddy Nugroho, MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kumiasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Efikasi Diri, Dukungan Atasan dan Reputasi Pelatihan terhadap Motivasi Pelatihan di PT Total Bangun Persada Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Muhammad Syakir

NIM : 55114110037

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 September 2016



(Muhammad Syakir)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Efikasi Diri, Dukungan Atasan, dan Reputasi Pelatihan terhadap Motivasi Pelatihan di PT Total Bangun Persada Tbk. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Tajuddin Pogo, Lc, MH selaku pembimbing utama dan Dr. R. Eddy Nugroho, MM. yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Para dosen penguji pada Seminar Proposal dan Sidang Tesis;
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana;
4. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
5. Ir. Mozes Tuanakotta selaku *Associate Director* HR dan Ir. Maria Henny P selaku *Department Head Human Capital* PT Total Bangun Persada Tbk (TOTAL) serta seluruh *Project Manager* dan Dept. Head yang telah menerima kehadiran penulis dan membantu dalam perolehan data;

6. Lucky Permasari, M.Psi selaku *Department Head Assessment & Training Center* TOTAL yang telah memberikan waktu dan pikirannya untuk berkonsultasi dari awal hingga akhir dari penelitian ini;
7. Ibu Hj. Hayati dan Ibu Elis selaku ibu dan ibu mertua penulis, istri tercinta Marisa, serta ketiga anak penulis yang hebat, Faris Auliya Muhammad, Yazid Rizqi Muhammad, Adzkiya Shofiyyah Muhammad, atas segala do'a, kesabaran, pengertian, serta kesediaan untuk merelakan sebagian waktu kebersamaannya demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi;
8. Rekan-rekan seperjuangan UMB Depok angkatan 25 tahun 2014 yang senantiasa bekerjasama dan saling memotivasi selama mengikuti kuliah maupun dalam penyelesaian Tesis ini;
9. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karenanya, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Penulis

Muhammad Syakir

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	16
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	16
1.2.2. Rumusan Masalah.....	17
1.2.3. Batasan Masalah.....	17
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	18
1.3.1. Maksud Penelitian.....	18
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Manfaat Penelitian.....	19

BAB II	DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	20
2.1.	Sejarah Perusahaan.....	20
2.2.	Lingkup dan Bidang Usaha.....	25
2.3.	Sumber Daya.....	31
2.4.	Tantangan Bisnis.....	37
2.5.	Proses Fungsi Bisnis.....	40
BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	46
3.1.	Kajian Teori.....	46
3.1.1.	Pelatihan.....	46
3.1.2.	Motivasi Pelatihan.....	47
3.1.3.	Efikasi Diri.....	53
3.1.4.	Dukungan Atasan.....	56
3.1.5.	Reputasi Pelatihan.....	59
3.2.	Penelitian Terdahulu.....	61
3.3.	Kerangka Pemikiran.....	68
3.4.	Hipotesis.....	70
BAB IV	METODE PENELITIAN.....	71
4.1.	Jenis Penelitian.....	71
4.2.	Variabel Penelitian.....	71

4.2.1. Definisi Konsep.....	72
4.2.2. Definisi Operasional.....	74
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	77
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	78
4.5. Teknik Pengambilan Data.....	79
4.6. Teknik Analisis Data.....	79
4.6.1. Uji Instrumen Penelitian.....	80
4.6.1.1 Uji Validitas.....	80
4.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	82
4.6.2. Analisis Deskriptif.....	83
4.6.3. Uji Hipotesis.....	83
4.6.3.1 Analisis Regresi.....	84
4.6.3.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.6.3.3 Pengujian Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	86
4.6.3.4 Pengujian Signifikansi secara Simultan (Uji F)	88
4.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	89
4.6.4.1 Uji Normalitas.....	90
4.6.4.2 Uji Multikolinieritas.....	91
4.6.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	91
4.6.5. Korelasi Antar Dimensi.....	92

BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	93
5.1	Hasil Penelitian.....	93
5.1.1.	Hasil Cara Pengambilan Data.....	93
5.1.2.	Karakteristik Responden.....	95
5.1.3.	Profil Variabel Penelitian.....	98
5.1.3.1.	Profil Variabel Efikasi Diri.....	98
5.1.3.2.	Profil Variabel Dukungan Atasan... ..	99
5.1.3.3.	Profil Variabel Reputasi Pelatihan... ..	101
5.1.3.4.	Profil Variabel Motivasi Pelatihan.. ..	102
5.1.4.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instumen Penelitian.....	104
5.1.5.	Mengubah Data Hasil Kuesioner dari Skala Ordinal menjadi Skala Interval.....	107
5.1.6.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	107
5.1.7.	Hasil Analisis Data.....	110
5.1.7.1.	Analisis Regresi.....	110
5.1.7.2.	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	112
5.1.7.3.	Pengujian Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	113
5.1.7.4.	Pengujian Signifikansi secara Simultan (Uji F).....	115

5.1.7.5. Analisis Antar Dimensi Variabel	
Penelitian.....	116
5.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	118
5.2.1. Pengaruh Dukungan Atasan terhadap	
Motivasi Pelatihan.....	118
5.2.2. Pengaruh Reputasi Pelatihan terhadap	
Motivasi Pelatihan.....	122
5.2.3. Pengaruh Efikasi Diri, Dukungan Atasan dan	
Reputasi Pelatihan secara Simultan terhadap	
Motivasi Pelatihan.....	125
5.2.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	126
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	134
6.1. Kesimpulan.....	134
6.2. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	140
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	206

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan dan Tingkat Pendidikan pada Februari 2016.....	33
Tabel 3.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	62
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	74
Tabel 4.2	Pengambilan Sampel.....	78
Tabel 4.3	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	93
Tabel 4.4	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	93
Tabel 5.1	Hasil Cara Pengambila Data.....	93
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Penelitian.....	95
Tabel 5.3	Profil Variabel Efikasi Diri.....	98
Tabel 5.4	Profil Variabel Dukungan Atasan.....	100
Tabel 5.5	Profil Variabel Reputasi Pelatihan.....	101
Tabel 5.6	Profil Variabel Motivasi Pelatihan.....	103
Tabel 5.7	Uji Validitas terhadap Variabel Penelitian.....	105
Tabel 5.8	Uji Reliabilitas terhadap Variabel Penelitian.....	106
Tabel 5.9	Hasil Uji Multikolinieritas.....	109
Tabel 5.10	Hasil Regresi Berganda Efikasi Diri, Dukungan Atasan, dan Reputasi Pelatihan terhadap Motivasi Pelatihan.....	111
Tabel 5.11	Hasil Uji t dan Pengambilan Keputusan.....	114
Tabel 5.12	Hasil Uji F dan Pengambilan Keputusan.....	116

Tabel 5.13	Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Efikasi Diri, Dukungan Atasan, dan Reputasi Pelatihan dengan Motivasi Pelatihan.....	117
------------	--	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil Evaluasi Level 1 Keseluruhan Pelatihan di TCI Periode Bulan September 2012 – Juli 2015.....	6
Gambar 1.2	Hasil Evaluasi Level 1 Berdasarkan Muatan dan Fasilitator Pelatihan di TCI Periode Bulan September 2012 – Juli 2015.....	7
Gambar 1.3	Hasil Evaluasi Level 2 Pelatihan di TCI Periode bulan Januari 2014 – Agustus 2015.....	9
Gambar 1.4	Persentase Kehadiran Peserta Pelatihan di TCI Periode Bulan September 2012 – Juli 2015.....	10
Gambar 1.5	Perbandingan Jumlah Peserta Pelatihan Tahun 2013 dan 2014.....	11
Gambar 2.1	Jejak Langkah TOTAL.....	24
Gambar 2.2	Struktur Organisasi TOTAL.....	24
Gambar 2.3	Semangat <i>Improvement</i> Proses Bisnis TOTAL.....	41
Gambar 2.4	Rantai Nilai (<i>Value Chain</i>) TOTAL.....	42
Gambar 2.5	Diagram Alir Proses TOTAL mendapatkan proyek.....	44
Gambar 2.6	Struktur Grup Perusahaan TOTAL.....	45
Gambar 3.1	Model dari <i>Expectancy</i> (Harapan) Dasar.....	51
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	70
Gambar 5.1	Analisis Grafik Uji Normalitas.....	108
Gambar 5.2	Grafik Plot Uji Heteroskedastisitas.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	140
Lampiran 2	Data Responden Berdasarkan Proyek/Departemen.....	148
Lampiran 3	Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	149
Lampiran 4	Data Responden Penelitian Variabel Efikasi Diri dan Dukungan Atasan	151
Lampiran 5	Data Responden Penelitian Variabel Reputasi Pelatihan dan Motivasi Pelatihan	164
Lampiran 6	Data Variabel Efikasi Diri dan Dukungan Atasan Hasil <i>Succesive Internal</i>	177
Lampiran 7	Data Variabel Reputasi Pelatihan dan Motivasi Pelatihan Hasil <i>Succesive Internal</i>	190
Lampiran 8	Data Pengolahan SPSS.....	203

UNIVERSITAS
MERCU BUANA