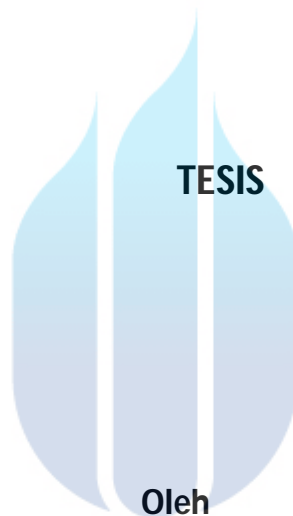




UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERAN HUMAS KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DALAM
MEWUJUDKAN *GOOD GOVERNANCE***



Nama : Yosaphat Bisma Wikantya

NIM : 55212110005

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCA SARJANA

PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

2014



UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCA SARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Yosaphat Bisma Wikantya
2. NIM : 55212110005
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : *Corporate Communication*
6. Judul : Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum dalam
Mewujudkan *Good Governance*

Jakarta, 22 September 2014

Pembimbing Utama

Dr. Ahmad Mulyana., M.Si



UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCA SARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum dalam
Mewujudkan *Good Governance*
2. Nama : Yosaphat Bisma Wikantyasa
3. NIM : 55212110005
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate Communication*
7. Tanggal : 10 November 2014

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Nur Kholisoh., M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli :
Dr. Rosmawaty Hilderiah Pandjaitan., S.Sos, MT

(.....)

3. Pembimbing :
Dr. Ahmad Mulyana., M.Si

(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCA SARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum
dalam Mewujudkan *Good Governance*
2. Nama : Yosaphat Bisma Wikantyasa
3. NIM : 55212110005
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate Communication*
7. Tanggal : 18 November 2014

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Nur Kholisoh., M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli :
Dr. Rosmawaty Hilderiah Pandjaitan., S.Sos, MT

(.....)

3. Pembimbing :
Dr. Ahmad Mulyana., M.Si

(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCA SARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Judul : Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum
dalam Mewujudkan *Good Governance*
2. Nama : Yosaphat Bisma Wikantyasa
3. NIM : 55212110005
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate Communication*
7. Tanggal : 18 November 2014

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Dr. Ahmad Mulyana.,M.Si

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

**Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi**



Dr. Nur Kholisoh.,M.Si

PERNYATAAN

Judul : Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum
Dalam Mewujudkan *Good Governance*
Nama : Yosaphat Bisma Wikantyasa
NIM : 55212110005
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Corporate Communication*
Tanggal : 18 November 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua Informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS Jakarta, 18 November 2014
MERCU BUANA


METERAI
KEMPEL
PAJAK PEMERINTAH RANGKAI
20
17531ACF535783857
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP

Yosaphat Bisma Wikantyasa

Kata Pengantar

Puji Syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terlaksananya penelitian ini dalam memenuhi tugas akhir kuliah, melalui proses yang panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian dalam mendapatkan gelar magister ilmu komunikasi ini. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi para akademisi dan praktisi di bidang ilmu komunikasi yang akan memperdalam pengetahuannya di bidang humas pemerintah.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, maka tesis ini tidak akan terselesaikan. Untuk itu penulis akan menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ahmad Mulyana M.Si yang telah bersedia dengan sabar membimbing penulis hingga terselesaikannya tesis ini.
2. Bapak Ace Hermawan M.Si Kepala Bidang Humas Pusat Komunikasi Publik Kementerian Pekerjaan Umum yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas selama masa perkuliahan ini.
3. Ibu Putri Agustina SH. MH Kepala Sub Bidang Informasi dan Pelayanan Publik Kementerian Pekerjaan Umum yang telah dengan sabar membimbing penulis selama melakukan penelitian di Humas Kementerian Pekerjaan Umum.
4. Mbak Indri dan Mbak Rida serta seluruh rekan-rekan kerja di Sub Bidang Humas Kementerian Pekerjaan Umum yang selalu melayani dengan sabar ketika penulis meminta informasi yang berkaitan dengan humas pekerjaan umum.
5. Rekan-rekan Pusat Komunikasi Publik lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terimakasih semuanya.
6. Rekan-rekan Badan Pembinaan Konstruksi yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini Andi , Frans, Mbak erlin semua tim Evaluasi dan Pelaporan Semangat semuanya.

7. Rekan-rekan Magister ilmu komunikasi angkatan XIII kelas sabtu Meruya dan rekan-rekan Corcomm kelas sabtu menteng yang penulis tidak bisa sebutkan semuanya.
8. Ucapan spesial penulis haturkan kepada (1) Isteri dan Anak tercinta Caecilia Freya Dewayani dan Maria Archangela Ismayani Wikantyasa yang senantiasa tulus dan sabar mendukung penulis dari awal hingga terselesaikannya kuliah ini, doakan Bapak mampu selalu membahagiakan kalian satu langkah sudah terlewati, mari kita songsong hari berikutnya dengan sejuta impian dan kebahagiaan. (2) Bapak dan Ibu Penulis di Ungaran yaitu Bapak Thomas Bambang Dharmawan dan Ibu Anastasia Maria Alam, kasih sayang kalian berdua adalah semangat kami, yakinlah anakmu ini dapat menjadi kebanggaan keluarga. (3) Mas Seto, mbak Galuh dan dek Kidung sekar jagad di Jogjakarta yang selalu memberikan dukungan untuk bekerja di jakarta dan harus sekolah S2 ilmu komunikasi, adikmu sudah bisa membuktikannya. (4) Mbak Agnes Hapasari Paramita di Ungaran, cita-citamu untuk melihat penulis bisa kuliah sampai jenjang S2 sudah terlaksana mbakyu, terimakasih atas segala doa dan dukunganmu selama ini. (5) keluarga besar FX. Margono mbah Nanik, Mas Aik dan Mas Agie terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan tesis ini.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Berkah Dalem Gusti.

Cinere, September 2014

Yosaphat Bisma Wikantyasa

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1-8
1.1. Latar Belakang Penelitian	1-5
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Identifikasi Penelitian	6
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1. Maksud Penelitian.....	6
1.4.2. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7-8
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2. Manfaat Praktis.....	7-8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9-40
2.1. Kajian Pustaka.....	9-15
2.2. Perspektif Studi Kasus.....	16-17
2.3. Teori Komunikasi Organisasi.....	17-21
2.4. Model Komunikasi.....	21
2.5. Pengertian Humas dan Peran Humas.....	21-27
2.6. Humas Kementerian Pekerjaan Umum.....	27-30
2.7. Pengertian <i>Good Governance</i>	31-35
2.8. Kerangka Pemikiran.....	36

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	37–61
3.1. Paradigma Konstruktivis Egon Guba dan Yvona Lincoln.....	37–39
3.2. Subyek dan Obyek Penelitian.....	39
3.2.1. Subyek Penelitian.....	39
3.2.2. Obyek Penelitian.....	39
3.3. Cara Menentukan Informan.....	40–43
3.3.1. Teknik Purposif (Patton, 1990).....	40
3.3.2. Teknik Keseimbangan dan Kekayaan Informasi.....	40
3.3.3. Teknik Variasi Maksimum.....	42
3.4. Sumber Data Penelitian.....	43–45
3.4.1. Data Primer.....	46
3.4.2. Data Sekunder.....	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	47–53
3.5.1. Teknik Wawancara Tidak Terstruktur.....	48
3.5.2. Teknik Studi Dokumentasi Arsip.....	50
3.5.3. Teknik Penelitian Kepustakaan.....	52
3.6. Metode Analisis Data.....	53–58
3.6.1. Teknik Analisis Data Triangulasi.....	54
3.6.2. Teknik Penafsiran Data : Teknik Interaktif....	56
3.7. Teknik Keabsahan Data atau Keakuratan Data.....	59–60
3.8. Lokasi Penelitian.....	61
3.9. Jadwal Penelitian.....	61
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62–110
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	62
4.1.1. Sejarah Ringkas Kementerian Pekerjaan Umum.....	62–66
4.1.1.1. Visi dan Misi Kementerian Pekerjaan Umum....	66
4.1.1.2. Tugas dan Fungsi Kementerian Pekerjaan Umum.....	68
4.1.1.3. Struktur Organisasi Kementerian Pekerjaan Umum.....	69
4.1.1.4. Arti dan Lambang Kementerian Pekerjaan Umum.....	70–71
4.1.2. Humas Kementerian Pekerjaan Umum.....	71–73
4.1.2.1. Gambaran Struktur Organisasi Humas Kementerian Pekerjaan Umum.....	71
4.2. Hasil Penelitian.....	74–98
4.2.1. Key Informan.....	74
4.2.2. Informan Pendukung.....	74
4.2.3. Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum Dalam Mewujudkan <i>Good Governance</i> di Lingkungan Kementerian Pekerjaan Umum.....	74–85
4.2.3.1. Peran Humas Sebagai Penasehat Ahli.....	74–75
4.2.3.2. Peran Humas Sebagai Fasilitator Komunikasi...	76–77
4.2.3.3. Peran Humas Sebagai Fasilitator Proses	

	Pemecahan Masalah.....	77–78
4.2.3.4.	Peran Humas Sebagai Teknisi Komunikasi.....	78–79
4.2.3.5	<i>Good Governance</i> Kementerian Pekerjaan Umum.....	80–83
4.2.3.6	Media <i>Website</i> Sebagai Sarana Komunikasi Masa Mengenai <i>Good Governance</i> di Lingkungan Kementerian Pekerjaan Umum.....	84–96
4.3.	Pembahasan.....	97–108
4.3.1.	Faktor-Faktor Peran Humas Kementerian Pekerjaan Umum Dalam Mewujudkan <i>Good Governance</i> di Lingkungan Kementerian Pekerjaan Umum.....	97
4.3.1.1.	Faktor Peran Humas Sebagai Penasehat Ahli....	97–98
4.3.1.2.	Faktor Peran Humas Sebagai Fasilitator Komunikasi.....	98–99
4.3.1.3.	Faktor Peran Humas Sebagai Fasilitator Pemecahan Masalah.....	99–100
4.3.1.4.	Faktor Peran Humas Sebagai Teknisi Komunikasi.....	102–104
4.3.2.	Komunikasi Organisasi Humas Kementerian Pekerjaan Umum.....	104
4.3.2.1.	Implementasi Humas Dalam Komunikasi KeAtas.....	104
4.3.2.2.	Implementasi Humas Dalam Komunikasi KeBawah.....	105–106
4.3.2.3.	Implementasi Humas Dalam Komunikasi Horizontal.....	106–107
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	109–113
5.1.	Kesimpulan.....	109–112
5.2.	Saran	112–113
	DAFTAR PUSTAKA.....	114
	RIWAYAT PENULIS.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Transkrip Wawancara
2. Foto Dokumentasi Penelitian



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

NOMOR	KETERANGAN	HALAMAN
Gambar 2.1.	Alur Komunikasi Organisasi	21
Gambar 2.2.	Struktur Organisasi Humas PU	30
Gambar 2.3.	Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1.	Komponen-Komponen Analisa Data Model Interaktif	57
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Kementerian Pekerjaan Umum	69
Gambar 4.2.	Logo Kementerian Pekerjaan Umum	70
Gambar 4.3.	Website Kementerian Pekerjaan Umum	86
Gambar 4.4.	Portal LPSE Kementerian Pekerjaan Umum	87
Gambar 4.5.	Portal Layanan Informasi Publik Kementerian Pekerjaan Umum	90
Gambar 4.6.	Portal Saran dan Pengaduan Kementerian Pekerjaan Umum	92
Gambar 4.7.	Portal Reformasi dan Birokrasi Kementerian Pekerjaan Umum	94
Gambar 4.8.	Portal PKPD Kementerian Pekerjaan Umum	96
Gambar 4.9.	Model Peran Humas	108

DAFTAR TABEL

NOMOR	KETERANGAN	HALAMAN
Tabel 2.1.	Perbandingan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1.	Jadwal penelitian	61



UNIVERSITAS
MERCU BUANA