

THE EFFECT OF JOB STRESS ON JOB SATISFACTION DIVISION IN THE KTA (CREDIT) PT CIMB NIAGA TBK AREA JAKARTA

Kania Priscillia

ABSTRACT

The purpose of this research to know the influence of job stress to satisfaction work on employees division KTA (Credit). See if job stress impact on satisfaction work. Participants in this study are employees division KTA in the area Jakarta aged 22 to 30 years a total of 219 employees. To research to be performed this with reduced population of 219 respondents with calculated the size of sample use according to technique slovin. Two a meansuring instrument used to prove is hypothesized the Job Related Tension Index (JRTI) based on the theory of Khan, Woolf, Guinn & Snek for 2010 consisting of 12 items and Job Description Index (JDI) by Smith, Kendall & Hulin in 2004 in Gibson, Ivancevich & Donnelly, (2000) consisting of 21 items. Sampling techniques used is purposive sampling from the analysis linear regression to analyze the research in statistic. The result of this study indicate that there is an influence of Job Stress on Job Satisfaction in KTA division employees.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction.
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan divisi KTA (Kredit Tanpa Anggunan). Melihat apakah stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Partisipan dalam penelitian ini adalah karyawan divisi KTA di area Jakarta yang berusia 22 sampai 30 tahun sebanyak 219 karyawan. Pada penelitian yang akan dilakukan ini dengan memperkecil populasi dari 219 responden dengan menghitung ukuran sampel yang digunakan menurut teknik *Slovin*. Dua alat ukur yang digunakan untuk membuktikan hipotesa yaitu *Job Related Tension Index* (JRTI) yang berlandaskan teori dari Khan, Wolfe, Guinn & Snek (2010) yang terdiri dari 12 item dan *Job Description Index* (JDI) oleh Smith, Kendall & Hulin (2004) dalam Gibson, Ivancevich & Donnelly, (2000) yang terdiri dari 21 item. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan analisis regresi linear untuk menganalisis penelitian ini secara statistic. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan divisi KTA.

Kata kunci : *Stres kerja, kepuasan kerja.*

