



**DINAMIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL JARAK  
JAUH ANTARA ANAK DAN ORANG TUA DENGAN  
MEMANFAATKAN TEKNOLOGI MEDIA BARU**

TESIS

Oleh

Nama : ABDUL KARIM

NIM : 55211110100

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

2014

## **ABSTRACT**

### **THE REMOTE DYNAMICS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN PARENTS AND CHILDREN USING NEW MEDIA TECHNOLOGIES**

*Abdul Karim  
NIM : 55211110100*

*This research concerns the phenomenon of interpersonal communication distance between the child and the parents by taking advantage of new media technologies with research subjects the students of Vocational High School (SMK) Telkom Sandhy Putra Banjarbaru in 2013 who lived separately with their parents .*

*Constructivist paradigm used is the method of phenomenology. The primary data is collected through in-depth interviews to 11 key informants during July 2013 to October 2013.*

*This study aims to reveal the human direct experience in interpersonal communication through the media in order to reveal how computer technology facilitate the human ability to extend their interpersonal communication and what aspects of these technologies that motivate people to form a self-concept.*

*From this study revealed that interpersonal communication can be done virtually turned out to be sufficient to meet the principles of face to face communication because of the facilities provided by technology can minimize noise caused by the factors of space and time .*

*Beyond that, there is a phenomenon that arises from the lives of children who are very familiar with new media technologies such as self-concept which makes them more tolerant, intelligent, free, and open-selective.*

*Hopefully, this research study could be the next entry point to uncover new things deeper such as a change in culture, intelligence, and spirituality as the effects of the swift currents of media technology which sweep human being.*

*Key word : interpersonal communication, new media technologie*

## ABSTRAKSI

### DINAMIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL JARAK JAUH ANTARA ANAK DAN ORANG TUA DENGAN MEMANFAATKAN TEKNOLOGI MEDIA BARU

Abdul Karim  
NIM : 55211110100

Penelitian ini menyangkut fenomena komunikasi interpersonal jarak jauh antara anak dan orang tua dengan memanfaatkan teknologi media baru dengan subyek penelitian anak-anak siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Telkom Sandhy Putra Banjarbaru pada tahun 2013 yang tinggal terpisah dengan orang tuanya.

Paradigma yang digunakan adalah Konstruktivis dengan metode fenomenologi. Data primernya digali melalui wawancara mendalam kepada 11 orang key informan selama bulan Juli 2013 sampai Oktober 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap pengalaman langsung manusia dalam berkomunikasi interpersonal melalui media computer guna mengungkap bagaimana teknologi memberikan fasilitas kepada manusia untuk memperluas kemampuannya dalam berkomunikasi antar sesama. aspek apa saja dalam teknologi tersebut yang memotivasi manusia untuk membentuk konsep dirinya.

Dari penelitian ini dapat diungkap bahwa komunikasi interpersonal yang dilakukan secara virtual ternyata cukup memenuhi prinsip-prinsip komunikasi face to face karena fasilitas yang disediakan teknologi dapat meminimalkan noise yang terjadi akibat faktor ruang dan waktu.

Di balik itu, ada fenomena yang muncul dari kehidupan anak-anak yang sangat akrab dengan teknologi media baru berupa konsep diri yang membuat mereka lebih toleran, cerdas, bebas, dan terbuka selektif.

Harapan Penulis, penelitian ini dapat menjadi titik masuk penelitian berikutnya guna mengungkap hal-hal baru yang lebih dalam seperti perubahan budaya, kecerdasan, dan spiritualitas sebagai efek dari derasnya arus teknologi media melanda manusia.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, teknologi media baru



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Abdul Karim  
2. NIM : 55211110100  
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
5. Konsentrasi : Media dan Industri Bisnis  
6. Judul : Dinamika Komunikasi Interpersonal Jarak Jauh Antara Anak dan Orang Tua dengan Memanfaatkan Teknologi Media Baru





UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Dinamika Komunikasi Interpersonal Jarak Jauh Antara Anak dan Orang Tua dengan Memanfaatkan Teknologi Media Baru  
2. Nama : Abdul Karim  
3. NIM : 55211110100  
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
6. Konsentrasi : Media dan Industri Bisnis  
7. Tanggal : 5 Januari 2014

Jakarta, Januari 2014  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si

2. Pengaji Ahli

DR. Farid Hamid, M.Si.

3. Pembimbing

DR. Tuti Widjastuti, M.Si

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Judul : Dinamika Komunikasi Interpersonal Jarak Jauh Antara Anak dan Orang Tua dengan Memanfaatkan Teknologi Media Baru  
2. Nama : Abdul Karim  
3. NIM : 55211110100  
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
6. Konsentrasi : Media dan Industri Bisnis  
7. Tanggal : 5 Januari 2014

Jakarta, Januari 2014

Disetujui dan diterima oleh,  
Direktur Program Pascasarjana



## PERNYATAAN

1. Judul : Dinamika Komunikasi Interpersonal Jarak Jauh  
Antara Anak dan Orang Tua dengan Memanfaatkan  
Teknologi Media Baru
2. Nama : Abdul Karim
3. NIM : 55211110100
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Media dan Industrie Business
7. Tanggal : 5 Januari 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dibimbing oleh Komisi Dosen Penbimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Januari 2014



ABDUL KARIM

## KATA PENGANTAR

Assalamu alaikum warahmatullahi wabarakatuh

*“Sebaik-baik tesis adalah tesis yang dapat diselesaikan”* (DR.Farid Hamid, M.Si)

Kata-kata di atas laksana sebuah pecut yang senantiasa memotivasi Penulis untuk terus berjuang menyelesaikan tugas akhir yang wajib diselesaikan mahasiswa program Pascasarjana pada Universitas Mercu Buana Jakarta dalam Program Ilmu Komunikasi. Tugas akhir tersebut adalah sebuah tesis dengan judul Dinamika Komunikasi Interpersonal Jarak Jauh Antara Anak dan Orang Tua dengan Memanfaatkan Teknologi Media Baru, yang akhirnya dapat diselesaikan.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati Penulis menyatakan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT karena hanya dengan bimbingannya jualah tugas berat ini dapat dilaksanakan.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada segenap pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil baik langsung maupun tidak langsung dalam penelitian dan penulisan tesis ini yaitu :

1. Prof. DR. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
2. DR. Farid Hamid, M.Si, Ketua Program Study Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. DR. Tuti Widiastuti, M.Si Pembimbing Tesis.
4. DR. Emrus Sihombing, M.Si Dosen Pengaji Seminar Tesis.
5. Para Dosen Program Study Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Ir. Yanuariadi Kusuma Baskoro, Kepala SMK Telkom Sandhy Putra Banjarbaru.
7. Key Informan Adit, Amelia, Eggy, Eka, Erryna, Imah, Mulya, Rafiqy, Ibu Melati, Ibu Ratna Sari, Ibu Sulis.
8. Seluruh Staf Biro Administrasi dan Akademik (BAA) Universitas Mercu Buana.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Ilmu Komunikasi khususnya Angkatan 2011.

Di samping itu, Penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada istri tercinta RINA AKBARIAH KARIM dan anak tersayang MUHAMMAD KARIMATA yang telah dengan sabar dan selalu bersedia mengalah demi mendukung study suami dan ayahnya.

Penulis menyadari sepenuhnya tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu sangat Penulis harapkan kritik dan saran dari semua pihak guna penyempurnaan karya-karya selanjutnya. Jika seandainya ada sesuatu yang bernilai dalam tesis ini, Penulis berharap nilai-nilai tersebut bermanfaat secara akademis, praktis dan sosial.

*Abdul Karim*

## DAFTAR ISI

ABSTRACT (dalam bahasa Inggeris)	.....	ii
ABSTRAKSI (dalam bahasa Indonesia)	.....	iii
Lembar Pengesahan	.....	iv
Lembar Pernyataan	.....	vii
KATA PENGANTAR	.....	viii
DAFTAR ISI	.....	ix
DAFTAR TABEL	.....	xi
DAFTAR FIGURE	.....	xii
DAFTAR GAMBAR	.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	.....	1
1.2 Fokus Penelitian	.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan	.....	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	.....	9
2.1 Kajian Pustaka	.....	9
2.1.1 Penelitian terdahulu	.....	9
2.1.2 Kajian Teoritis	.....	27
1. Komunikasi Interpersonal	.....	28
2. Komunikasi Menurut DeVito	.....	33
3. Teori CMC	.....	36
4. Pemahaman tentang LDRs	.....	39
5. Teori Interaksi Simbolis	.....	41
6. Teori Konsep Diri	.....	45
2.1.3 Operasional Konseptual	.....	50
2.2. Kerangka Pemikiran	.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	.....	60
3.1. Key Informan	.....	69
3.2. Paradigma Penelitian	.....	64
3.3. Metode Penelitian	.....	66
3.4. Definisi Konsep	.....	70
3.5. Teknik Pengumpulan Data	.....	72
3.6. Teknik Analisa Data	.....	76
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	.....	79

3.8 Jadwal Penelitian	.....	82
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	.....	<b>84</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian	.....	84
4.1.1 Profile <i>Key informan</i>	.....	84
4.1.2 Kehidupan di SMK Telkom	.....	85
4.1.3 Kehidupan Anak Kost	.....	88
4.1.4 Telekomunikasi di masa awal	.....	91
4.1.5 Generasi Era Digital	.....	93
4.1.6 Tiap Hari <i>Online</i>	.....	97
4.2 Hasil Penemuan	.....	100
4.2.1 Deskripsi Penemuan	.....	100
4.2.1.1 Sinkronisasi via Simbol	.....	100
4.2.1.2 Memaknai Simbol <i>Emoticon</i>	.....	103
4.2.1.3 Kebohongan Digital	.....	106
4.2.1.4 Komunikasi Melemah Karena Waktu	.....	108
4.2.1.5 SMS menjadi andalan, telepon bila penting	.....	111
4.2.1.6 Beralih ke Bahasa Tulis	.....	113
4.2.1.7 Ritual Komunikasi	.....	116
4.2.1.8 Jarak dan Kecemasan	.....	119
4.2.1.9 Saling Menjaga Perasaan	.....	120
4.3 Hasil Analisa Data	.....	123
4.3. Pembahasan	.....	127
4.3.1 Fenomena baru komunikasi interpersonal	.....	127
4.3.2 Model baru komunikasi jarak jauh	.....	137
4.3.3 Menemukan ruang komunikasi di dunia virtual	.....	139
4.3.4. CMC Menyatukan Makna	.....	141
4.3.5. Membangun Realitasi di lintasan Jarak	.....	143
4.3.6. Simbol simbol generasi digital	.....	147
4.3.7. Konsep diri anak	.....	153
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	.....	<b>162</b>
5.1. Kesimpulan	.....	162
5.2. Rekomendasi	.....	164
Daftar Pustaka	.....	clxv
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		
1. Daftar Pertanyaan	.....	clxvii
2. Transkrip Wawancara	.....	ccii
3. Surat Pengantar Penelitian	.....	cclx
4. Surat Persetujuan Penelitian	.....	cclxi
5. Berita Acara Penelitian	.....	cclxii
6. Profile SMK Telkom	.....	cclxiii
7. Foto-Foto Interview Key Informan	.....	cclxviii
8. Display Socmed milik Key Informan	.....	cclxxii
9. Curiculum Vitae Peneliti	.....	cclxxvi

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 : Pelanggan Telekomunikasi	.....	4
TABEL 1.2 : Kepemilikan Alat Telekomunikasi	.....	4
TABEL 1.3 : Penggunaan Media Telekomunikasi	.....	5
TABEL 2.1 : Matriks Penelitian Terdahulu	.....	21
TABEL 3.1 : Daftar Key Informan	.....	63
TABEL 3.2 : Pengertian Wawancara	.....	75
TABEL 3.3 : Teknik Pemeriksaan Data Moleong	.....	81
TABEL 3.4 : Jadwal Penelitian	.....	83
TABEL 4.1 : Profile <i>Key Informan</i>	.....	85
TABEL 4.2 : Matrix Sinkronisasi via simbol	.....	102
TABEL 4.3 : Matrix Pemaknaan <i>Emoticon</i>	.....	105
TABEL 4.4 : Matriks Kebohongan Digital	.....	107
TABEL 4.5 : Matriks Melemahnya Komunikasi	.....	110
TABEL 4.6 : Matriks SMS versus Telepon	.....	112
TABEL 4.7 : Matriks Ritual Komunikasi	.....	117
TABEL 4.8 : Matriks Jarak dan Kecemasan	.....	119
TABEL 4.9 : Hasil Analisa Data	.....	124
TABEL 4.10 : Pemenuhan Prinsip Komunikasi Interpersonal	.....	129
TABEL 4.11 : Matrik Cerdas Digital, Durasi dan Biaya	.....	154
TABEL 4.12 : Matriks Eksplorasi Handphone	.....	155
TABEL 4.13 : Matriks Penguasaan Teknologi	.....	156
TABEL 4.14 : Matriks Intensitas Komunikasi	.....	157
TABEL 4.15 : Matriks Toleransi	.....	159
TABEL 4.16 : Matrikx Terbuka Selektif	.....	160
TABEL 4.17 : Matriks Konsep Diri Bebas	.....	161

## DAFTAR FIGURE

Figure 2.1 : Kerangka Pemikiran	.....	57
Figure 4.1 : Layanan Internet XL	.....	99
Figure 4.2 : Emoticon dari IM WhatsApp	.....	104
Figure 4.3 : Emoticon Tanda baca dan Singkatan	.....	133
Figure 4.4 : Emoticon Apple di Iphone	.....	133
Figure 4.5 : Konstruksi Realitas LDRs	.....	145



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. : Siswi SMK Telkom Online di Lorong ..... 88



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Pertanyaan .....	clxvii
2. Transkrip Wawancara .....	ccii
3. Surat Pengantar Penelitian .....	cclx
4. Surat Persetujuan Penelitian .....	cclxi
5. Berita Acara Penelitian .....	cclxii
6. Profile SMK Telkom .....	cclxiii
7. Foto-Foto Interview Key Informan .....	cclxviii
8. Display Socmed milik Key Informan .....	cclxxii
9. Curiculum Vitae Peneliti .....	cclxvi

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

- |                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| 1. Judul              | : | Dinamika Komunikasi Interpersonal Jarak Jauh Antara Anak dan Orang Tua dengan Memanfaatkan Teknologi Media Baru |
| 2. Nama               | : | Abdul Karim   |
| 3. NIM                | : | 55211110100   |
| 4. Jenjang Pendidikan | : | Strata Dua (S2)   |
| 5. Program Studi      | : | Magister Ilmu Komunikasi  |
| 6. Konsentrasi        | : | Media dan Industri Bisnis   |
| 7. Tanggal            | : | 5 Januari 2014  |

Jakarta, 5 Januari 2014

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si (.....)

2. Pengaji Ahli

DR. Farid Hamid, M.Si. (.....)

3. Pembimbing

DR. Tuti Widiasuti, M.Si (.....)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA