

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas berkah rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini disusun guna melengkapi persyaratan kurikulum pada program Magister Teknik Industri, Program Studi Pasca sarjana Universitas Mercubuana.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Bapak dan Ibu, diantaranya:

1. Bapak Surono dan Ibu Tarmini, selaku orang tua yang selalu memberikan doa, bimbingan, arahan dan dorongan semangat dalam menyelesaikan program pascasarjana di Universitas Mercubuana.
2. Siti Sulastri S.Pd. Eng, selaku Istri dan Ibu dari anak saya yang selalu memberikan doa dan dorongan semangat dalam menyelesaikan program pascasarjana di Universitas Mercubuana.
3. Dr. Sawarni Hasibuan, MT, selaku Pembimbing dan Kaprodi Magister Teknik Industri yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan semangat dalam menyelesaikan program pasca sarjana di Universitas Mercubuana.
4. Kurningsih, SE. selaku sales Administrasi di PT. Bando Indonesia yang telah banyak membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian tesis ini.
5. Budi Widjaja, BA selaku Sales Marketing Manager Divisi Mining di PT. Bando Indonesia telah banyak membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian tesis ini.
6. Wahyono Wardiman, BA selaku Sales Marketing Manager Divisi Non-Mining di PT. Bando Indonesia telah banyak membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian tesis ini.

Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada rekan-rekan sejawat di PT. Bando Indonesia. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penelitian dan penulisan tesis ini, oleh karena itu saran dan kritikan yang bersifat membangun demi kesempurnaan sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis secara pribadi dan pembaca secara umum.

Jakarta, 20 Februari 2019

Penulis