


PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Nilai Pelanggan Dengan Metode Service Quality Studi Kasus Pada Divisi Marketing Conveyor Belt.
Nama : Rino Surya Wijaya
NIM : 55313110015
Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri
Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Sawarni Hasibuan, MT)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur
Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Sawarni Hasibuan, MT)