



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI,  
KEYAKINAN DIRI, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP PROKRASINASI PEGAWAI  
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
LEMBAGA SANDI NEGARA**

**TESIS**

**FAUZIAH**

**NIM: 55113120337**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2016**



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI,  
KEYAKINAN DIRI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP PROKRASINASI PEGAWAI  
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
LEMBAGA SANDI NEGARA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
FAUZIAH  
MERCU BUANA  
NIM: 55113120337**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Keyakinan Diri, Dan  
Komitmen Organisasi Terhadap Prokrastinasi Pegawai Pusat  
Pendidikan Dan Pelatihan Lembaga Sandi Negara.

Bentuk Tesis : Penelitian

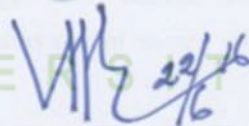
Nama : Fauziah

NIM : 55113120337

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 JUNI 2016

Mengesahkan,  
Pembimbing

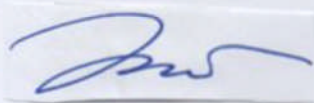


(DR. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si)

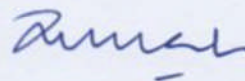
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, M.E.)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Keyakinan Diri, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Prokrastinasi Pegawai Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Lembaga Sandi Negara.

Nama : Fauziah

NIM : 55113120337

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ **Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Keyakinan Diri, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Prokrastinasi Pegawai Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Lembaga Sandi Negara**”. Tesis ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari dalam penulisan tesis ini masih perlu penyempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik untuk perbaikan tesis ini sangat diharapkan.

Penyusunan tesis ini tentunya tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini :

1. Bapak H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, DR, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing dan mengawasi dalam proses penyusunan tesis.
2. Ibu Farida Elmi, DR, M.Si., selaku Penelaah Proposal pada Seminar Roposal dan Penguji Utama pada Sidang tesis.
3. Bapak Arisetyanto Nugroho, DR, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Bapak Didik J. Rachbini, Prof, DR., selaku Direktur Program Pascasarjana.
5. Ibu Augustina Kurniasih, DR., ME, selaku Kaprodi, Magister Manajemen.
6. Seluruh Dosen dan civitas akademi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Kepala Pusdiklat Lembaga Sandi Negara, yang telah memberikan perijinan untuk meneruskan pendidikan.
8. Suami, anak beserta keluarga yang telah memberikan semangat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Semua pihak yang telah membantu selama perkuliahan berlangsung.

Semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi penulis dan sebagai bahan referensi di bidang ilmu manajemen sumberdaya manusia khususnya serta ilmu pengetahuan pada umumnya.

UNIVERSITAS  
Jakarta, 2016  
MERCU BUANA  
F a u z i a h

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah.....	18
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	18
1.2.2. Rumusan Masalah.....	19
1.2.3. Batasan Masalah .....	20
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	20
1.3.1 Maksud Penelitian .....	20
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	20
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	21
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	21

1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	22
----------------------------------	----

## **BAB II    DESKRIPSI LEMBAGA SANDI NEGARA**

2.1. Sejarah Organisasi .....	23
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	26
2.3. Sumber Daya Manusia Yang Dimiliki .....	32
2.4. Tantangan Bisnis.....	35
2.5. Proses Bisnis .....	36

## **BAB III    KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1.....	
Kajian Pustaka .....	41
3.1.1. Prokrastinasi .....	41
3.1.1.1. Definisi Prokrastinasi .....	41
3.1.1.2. Aspek-aspek Prokrastinasi .....	43
3.1.1.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prokrastinasi ....	48
3.1.2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	54
3.1.2.1. Definisi Persepsi Dukungan Organisasi.....	54
3.1.2.2. Dimensi-dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	57
3.1.2.3. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi .....	59
3.1.2.4. Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi.....	61
3.1.3. Keyakinan Diri .....	63
3.1.3.1. Definisi Keyakinan Diri .....	63



3.1.3.2. Dimensi-dimensi Keyakinan Diri .....	65
3.1.3.3. Pengaruh Keyakinan Diri.....	67
3.1.3.4. Hubungan Keyakinan Diri dengan Prokrastinasi.....	70
3.1.4. Komitmen Organisasi.....	71
3.1.4.1. Definisi Komitmen Organisasi.....	71
3.1.4.2. Komponen-komponen Komitmen Organisasi .....	74
3.1.4.3. Faktor –faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	77
3.1.4.4. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Prokrastinasi.....	78
3.2. Penelitian Terdahulu .....	79
3.3. Kerangka Pemikiran.....	83
3.4. Hipotesis Penelitian.....	87

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1. Jenis Penelitian .....	88
4.2. Variabel Penelitian.....	89
4.2.1. Definisi Konsep.....	89
4.2.2. Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian.....	90
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	92
4.3.1. Populasi.....	92
4.3.2. Sampel.....	92

4.4. Jenis dan Sumber Data .....	92
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	93
4.6. Analisis Data .....	95
4.6.1. Statistik Deskriptif Variabel .....	95
4.6.2. Uji Validitas dan Reabilitas.....	95
4.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	98
4.6.4. Analisis Regresi .....	102
4.6.5. Analisis Koefisien Determinasi/Koefisien ( $R^2$ ) .....	103
4.6.6. Pengujian Hipotesis .....	104
4.6.7. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	107

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Penilaian.....	109
5.1.1. Karakteristik Responden .....	109
5.1.2. Uji Instrumen .....	111
5.1.2.1. Analisis Validitas .....	112
5.1.2.2. Analisis Reliabilitas.....	113
5.2. Pembahasan .....	114
5.2.1. Pengolahan Data dan Analisis Deskriptif .....	114
5.2.2. Uji Asumsi Klasik .....	119
5.1.2.1. Uji Normalitas .....	119
5.1.2.2. Uji Linieritas .....	119

5.1.2.3. Uji Multikolinieritas .....	120
5.1.2.4. Uji Heteroskedastisitas .....	121
5.1.2.5. Uji Regresi .....	122
5.2.3. Koefisien Determinasi .....	123
5.2.4. Pengujian Hipotesis.....	124
5.2.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	125
5.2.6. Hasil Pembahasan.....	131
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	135
6.2. Saran .....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Evaluasi AKIP Lemsaneg dari tahun 2009-2014 .....	7
Tabel 1.2.	Hasil Survey Penerapan Aplikasi <i>E-Performance</i> di Pusdiklat Lemsaneg .....	8
Tabel 1.3	Jam Kerja Efektif Pegawai Pusdiklat Lemsaneg.....	11
Tabel 1.4	Penilaian Pengembangan Pegawai Pusdiklat Lemsaneg Tahun 2014.....	14
Tabel 1.5	Jenjang Pendidikan Pegawai Pusdiklat Lemsaneg .....	15
Tabel 2.1	Dislokasi Pegawai Pusdiklat Lemsaneg per Mei 2015 .....	32
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu .....	79
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	90
Tabel 4.2	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	107
Tabel 4.3	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	108
Tabel 5.1	Sumber Daya Manusia di Pusdiklat Lemsaneg.....	109
Tabel 5.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	109
Tabel 5.3	Uji Validitas Instrumen.....	112
Tabel 5.4	Uji Reliabilitas Instrumen.....	113
Tabel 5.5	Rekap Jawaban Responden Persepsi Dukungan Organisasi....	115
Tabel 5.6	Rekap Jawaban Responden terhadap Keyakinan Diri.....	116
Tabel 5.7	Rekap Jawaban Responden terhadap Komitmen Organisasi..	117
Tabel 5.8	Rekap Jawaban Responden terhadap Prokrastinasi.....	118
Tabel 5.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	120
Tabel 5.10	Hasil Uji Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi,	

	Keyakinan Diri, dan Komitmen	
	Organisasi dengan Prokrastinasi.....	122
Tabel 5.12	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	125



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Lembaga Sandi Negara .....	27
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Pusdiklat Lembaga Sandi Negara .....	29
Gambar 2.3	Proses Bisnis Pusdiklat Lemsaneg .....	37
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran .....	86
Gambar 5.1	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	110
Gambar 5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	111
Gambar 5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	121

