



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA dan  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DEPARTEMEN PERSONAL CARE & COSMETIC (PCC)  
FLAMMABLE PT PZ CUSSONS INDONESIA**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
HENDRY MULYANA  
55113120318

**MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

Perpustakaan Universitas Mercu Buana  
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana  
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat  
Telp : 021-31935454 ext. 4418



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA dan  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DEPARTEMEN PERSONAL CARE & COSMETIC (PCC)  
FLAMMABLE PT PZ CUSSONS INDONESIA**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pascasarjana  
program studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Disusun Oleh :

**HENDRY MULYANA  
55113120318**

**MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

Perpustakaan Universitas Mercu Buana  
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana  
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat  
Telp : 021-31935454 ext. 4418

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen *Personal Care & Cosmetic (PCC)* *Flammable PT PZ Cussons Indonesia*

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Hendry Mulyana

NIM : 55113120318

Tanggal : 23 Agustus 2016

Mengesahkan

Pembimbing Utama

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA  
Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM

Direktur Program  
Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Perpustakaan Universitas Mercu Buana  
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana  
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat  
Telp : 021-31935454 ext. 4418



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan di dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Personal Care & Cosmetic (PCC) Flammable PT PZ Cussons Indonesia**

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Hendry Mulyana

NIM : 55113120318

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 23 Agustus 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 23 Agustus 2016



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji dan syukur kehadirat Allah SWT dan tidak lupa salawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, atas segala limpahan rahmat, kasih, karunia, dan ridho-Nya yang telah memberikan saya waktu, kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: "**Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Personal Care & Cosmetic (PCC) Flammable PT PZ Cussons Indonesia**".

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan yang ada sulit untuk menyelesaikan Tesis ini hanya dengan kemampuan yang ada pada penulis sendiri. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang banyak membantu Penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Yayasan Menara Bhakti (Universitas Mercubuana) dan kepada:

1. Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penulisan Tesis ini dari awal hingga dapat diselesaikan.

2. Dr. Augustina Kurniasih, ME. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan masukan kepada seluruh mahasiswa/i agar dapat menyelesaikan kuliah dengan baik dan tepat waktu.
3. Untuk Ibunda tercinta Ibu Kokom Komara, dan Bapak Cipto Wiryanto serta adik Hendra Wirawan dan calon istri Yeni Yuniarti yang selalu memberikan doa dan semangat untuk terus berusaha menjadi yang terbaik.
4. Terima kasih tak terhingga untuk rekan mahasiswa Pascasarjana Magister Management, atas masukan dan semangatnya dan kebersamaannya selama menjalankan perkuliahan selama ini.

Dalam Tesis ini masih banyak ditemukan kesalahan-kesalahan dan kekhilafan. Penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan Tesis ini dan berharap semoga Tesis ini bermanfaat.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta, sahabat, teman, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang tidak henti-hentinya membantu, memberi inspirasi, motivasi, semangat, nasehat, dukungan dan do'a kepada penulis sehingga akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan.

Jakarta, 23 Agustus 2016

Hendry Mulyana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	10
 <b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Sejarah PT. PZ Cussons Indonesia .....	11
2.2 Lingkup dan Bidang PT. PZ Cussons Indonesia .....	12
2.3 Struktur Organisasi .....	14
2.4 Deskripsi Pekerjaan .....	15
2.5 Tantangan Bisnis .....	16

2.6 Proses Bisnis .....	17
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>19</b>
3.1 Kajian Pustaka .....	19
3.1.1 Budaya Organisasi .....	19
3.1.1.1 Definisi Budaya Organisasi .....	19
3.1.1.2 Terbentuknya Budaya Organisasi .....	23
3.1.1.3 Dimensi Budaya Organisasi .....	26
3.1.1.4 Tipe dan Pengukuran Budaya Organisasi .....	27
3.1.1.5 Karakteristik Budaya Organisasi .....	28
3.1.1.6 Dampak Penerapan Budaya Organisasi .....	29
3.1.2 Disiplin .....	30
3.1.2.1 Definisi Disiplin .....	30
3.1.2.2 Bentuk-bentuk Disiplin .....	32
3.1.2.3 Pendekatan Disiplin .....	37
3.1.2.4 Dimensi Disiplin .....	40
3.1.2.5 Hambatan Disiplin .....	40
3.1.3 Motivasi Kerja .....	41
3.1.3.1 Definisi Motivasi .....	41
3.1.3.2 Prinsip-prinsip Motivasi .....	42
3.1.3.3 Teori Motivasi Menurut Para Ahli .....	44
3.1.3.4 Dimensi Motivasi .....	53
3.1.4 Kinerja .....	54

3.1.4.1 Definisi Kinerja .....	54
3.1.4.2 Faktor-faktor Kinerja .....	56
3.1.4.3 Jenis-jenis Kinerja .....	57
3.1.4.4 Dimensi Kinerja .....	58
3.1.4.5 Penilaian Kinerja .....	59
3.1.4.6 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	59
3.2 Penelitian Terdahulu .....	60
3.3 Kerangka Pemikiran .....	68
3.4 Hipotesis Penelitian .....	69
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Objek dan Waktu Penelitian .....	70
4.1.1 Objek Penelitian .....	70
4.1.2 Waktu Penelitian .....	70
4.2 Desain Penelitian .....	70
4.3 Variabel dan Operasionalisasi .....	71
4.3.1 Definisi Variabel .....	71
4.3.2 Definisi Konseptual .....	72
4.3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	74
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	78
4.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	79
4.5.1 Populasi .....	79
4.5.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	79
4.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	81
4.6 Metode Analisis Data .....	82

4.6.1 Uji-uji Penelitian .....	82
4.6.1.1 Uji Kualitas Data .....	82
4.6.1.2 Uji Asumsi Klasik .....	84
4.6.1.3 Uji Hipotesis .....	86
4.6.1.4 Analisis Regresi Penelitian .....	88
4.6.2 Korelasi Antar Dimensi .....	89
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Identitas Responden .....	91
5.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	93
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	93
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin.....	94
5.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi .....	95
5.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	96
5.3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	96
5.3.1 Uji Validitas E R O I T A S .....	96
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	102
5.4 Uji Asumsi Klasik .....	103
5.4.1 Uji Normalitas .....	103
5.4.2 Uji Multikolenieritas .....	104
5.4.3 Uji Heteroskedestisitas .....	104
5.5 Hasil Penelitian Regresi Linier Berganda .....	105
5.6 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	109
5.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	112
5.7.1 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi .....	112

5.7.1 Pengaruh Variabel Disiplin.....	114
5.7.1 Pengaruh Variabel Motivasi .....	115
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>118</b>
6.1 Kesimpulan .....	118
6.2 Saran .....	119
6.2.1 Saran Untuk Perusahaan .....	119
6.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya .....	122



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Departemen <i>PCC Flammable</i> .....	14
Gambar 2.2 Proses Bisnis .....	17
Gambar 3.1 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi .....	25
Gambar 3.2 Hirarki Kebutuhan Maslow .....	46
Gambar 3.3 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	68
Gambar 5.1 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	105



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Pemogokan Kerja Karyawan .....	4
Tabel 1.2 Absensi Karyawan .....	5
Tabel 1.3 Target Produksi dan Target Standar <i>Reject</i> .....	6
Tabel 1.4 Perkembangan Bisnis Departemen <i>PCC Flammable</i> .....	7
Tabel 2.1 Deskripsi Pekerjaan karyawan Departemen <i>PCC Flammable</i> .....	15
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	60
Tabel 4.1. Operasional variabel .....	74
Table 4.2 Skala Ordinal untuk setiap variabel .....	77
Table 4.3 Rincian Populasi Departemen <i>PCC Flammable</i> .....	80
Tabel 4.4 Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	90
Tabel 5.1 Rekapitulasi Karakteristik Responden .....	92
Tabel 5.2 Penilaian Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi .....	93
Tabel 5.3 Penilaian Responden Mengenai Variabel Disiplin .....	94
Tabel 5.4 Penilaian Responden Mengenai Variabel Motivasi .....	95
Tabel 5.5 Penilaian Responden Mengenai Variabel Kinerja .....	96
Table 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	97
Table 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin.....	99
Table 5.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	100
Table 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	101
Table 5.10 Hasil Uji Reabilitas.....	102
Table 5.11 Hasil Uji Normalitas .....	103
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolenieritas .....	104
Table 5.13 Uji Anova .....	106

Tabel 5.14 Model <i>Summary</i> .....	106
Tabel 5.15 <i>Coefficient</i> .....	107
Tabel 5.17 Matrik Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	109

