

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kontribusi Penelitian.....	4
1.5. Ruang lingkup Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penelitian.....	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Pengertian Perusahaan Kontraktor.....	7
2.2. Manajemen Proyek.....	9
2.3. Karakteristik Proyek.....	11
2.4. Hubungan Kerja Pelanggan Pada Perusahaan Kontraktor.....	12
2.5. Pengukuran Kinerja.....	13
2.6. Kinerja Proyek.....	16

2.6.1. Kinerja Biaya.....	17
2.6.2. Kinerja Mutu.....	18
2.6.3. Kinerja Waktu.....	19
2.6.4. Kinerja Keselamatan Kerja.....	20
2.7. Persepsi.....	20
2.8. Masa Kerja.....	22
2.9. Level Jabatan.....	23
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1. Kerangka Konsep.....	25
3.2. Hipotesis.....	26
3.3. Definisi Operasional.....	26
3.3.1 Level Jabatan.....	27
3.3.2 Lama Bekerja.....	29
3.3.3 Persepsi Kinerja Mutu.....	29
3.3.4 Persepsi Kinerja Biaya.....	30
3.3.5 Persepsi Kinerja Waktu.....	30
3.3.6 Persepsi Kinerja Keselamatan Kerja.....	31
3.4. Metode Penelitian.....	31
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.7. Pengumpulan Data.....	33
3.8. Pengolahan Data.....	36
3.8.1 <i>Editing</i> Data.....	36
3.8.2 <i>Entri</i> Data.....	36
3.8.3 <i>Cleaning</i> Data.....	37
3.8.4 Analisa Data.....	37
BAB IV. DATA DAN ANALISIS.....	39
4.1. Analisa Univariat.....	39
4.1.1 Level Jabatan Responden PT. Marga Mandalasakti.....	39

4.1.2	Lama Bekerja Responden PT. Marga Mandalasakti.....	40
4.1.3	Persepsi Kinerja Indikator Mutu Responden PT. Marga Mandalasakti.....	41
4.1.4	Persepsi Kinerja Indikator Biaya Responden PT. Marga Mandalasakti.....	42
4.1.5	Persepsi Kinerja Indikator Waktu Responden PT. Marga Mandalasakti.....	43
4.1.6	Persepsi Kinerja Indikator Keselamatan Kerja Responden PT. Marga Mandalasakti.....	44
4.1.7	Level Jabatan Responden Perusahaan Kontraktor Bidang Teknis Rekanan PT. Marga Mandalasakti.....	45
4.1.8	Lama Bekerja Respondan Perusahaan Kontraktor Bidang Teknis Rekanan PT. Marga Mandalasakti.....	46
4.1.9	Persepsi Kinerja Indikator Mutu Responden Perusahaan Kontraktor Bidang Teknis Rekanan PT. Marga Mandalasakti	47
4.1.10	Persepsi Kinerja Indikator Biaya Responden Perusahaan Kontraktor Bidang Teknis Rekanan PT. Marga Mandalasakti	48
4.1.11	Persepsi Kinerja Indikator Waktu Responden Perusahaan Kontraktor Bidang Teknis Rekanan PT. Marga Mandalasakti	49
4.1.12	Persepsi Kinerja Indikator Keselamatan Kerja Responden Perusahaan Kontraktor Bidang Teknis Rekanan PT. Marga Mandalasakti.....	50
4.2.	Hasil Analisa Bivariat.....	51
BAB V. DISKUSI.....		57
5.1.	Persepsi PT.Marga Mandalasakti dan Perusahaan Kontraktor Bidang Teknik Terhadap Kinerja Indikator Mutu.....	57
5.2.	Persepsi PT.Marga Mandalasakti dan Perusahaan Kontraktor Bidang Teknik Terhadap Kinerja Indikator Biaya.....	60

5.3.	Persepsi PT.Marga Mandalasakti dan Perusahaan Kontraktor Bidang Teknik Terhadap Kinerja Indikator Waktu.....	61
5.4.	Persepsi PT.Marga Mandalasakti dan Perusahaan Kontraktor Bidang Teknik Terhadap Kinerja Indikator Keselamatan Kerja	63
BAB VI. KESIMPULAN dan SARAN.....		65
6.1	Kesimpulan.....	65
6.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....		xiv
LAMPIRAN.....		xv

