

## ABSTRAK

Kejadian krisis global yang berawal dari runtuhnya perekonomian negara adidaya, Amerika Serikat pada tahun 2008, memberikan dampak domino pada perekonomian dan bisnis di negara berkembang seperti Indonesia. Tidak saja pada perusahaan-perusahaan yang selama ini mengandalkan ekspor produknya ke Amerika Serikat, tetapi juga perusahaan jasa seperti perusahaan kontraktor sehingga ada peningkatan persaingan bisnis. Semua perusahaan harus berusaha agar tetap bisa berdiri dan memajukan perusahaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa persepsi PT. Marga Mandalasakti dan perusahaan kontraktor bidang teknik yang menjadi rekanannya terhadap kinerja indikator mutu, biaya, waktu dan keselamatan kerja. Persepsi adalah proses kognitif yang dialami setiap orang dalam memahami informasi tentang lingkungan melalui panca indra dan tiap-tiap individu dapat memberikan arti atau tanggapan yang berbeda. Dalam penelitian ini data diperoleh melalui kuesioner yang diberikan kepada karyawan PT. Marga Mandalasakti dan karyawan perusahaan kontraktor rekanannya dengan teknik *quota sampling* yaitu responden diambil dari semua bagian level jabatan mulai dari staff sampai manager di kedua tempat responden bekerja pada periode Juli sd Agustus 2009.

Instrumen pengukuran pada penelitian ini menggunakan 4 (empat) variabel, yaitu variabel X1-Indikator Mutu, X2-Indikator Biaya, X3-Indikator Waktu dan X4-Indikator Keselamatan Kerja. Dalam penelitian ini instrumen yang digunakan adalah kuesioner yang di berikan kepada karyawan, baik dari pihak PT. Marga Mandalasakti maupun dari pihak perusahaan rekanan PT. Marga Mandalasakti. Uji validitas terhadap kuesioner tersebut dilakukan dengan menghitung *pearson product moment (r)* yang dilakukan menggunakan *software* SPSS. Rancangan penelitian ini adalah pendekatan *cross-sectional*, dengan kata lain data penelitian ini diambil dan dipelajari pada suatu titik yang sama. Desain penelitian yang digunakan adalah *cross-sectional* yaitu penelitian yang mencari perbedaan persepsi antara PT. Marga Mandalasakti dan Perusahaan Kontraktor rekanannya terhadap kinerja indikator mutu, biaya, waktu dan keselamatan kerja.

Hasil analisa jawaban responden menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan persepsi antara PT. Marga Mandalasakti dan perusahaan kontraktor terhadap kinerja indikator mutu, waktu dan keselamatan kerja, sementara terdapat perbedaan persepsi antara PT. Marga Mandalasakti dengan perusahaan kontraktor terhadap kinerja indikator biaya. Perlu dicari solusi untuk perbedaan persepsi tentang kinerja aspek biaya sehingga ada titik temu antara kadua belah pihak baik PT. Marga Mandalasakti dan perusahaan kontraktor.

Kata kunci: kinerja, indikator kinerja, mutu, biaya, waktu, keselamatan kerja, persepsi, perusahaan kontraktor