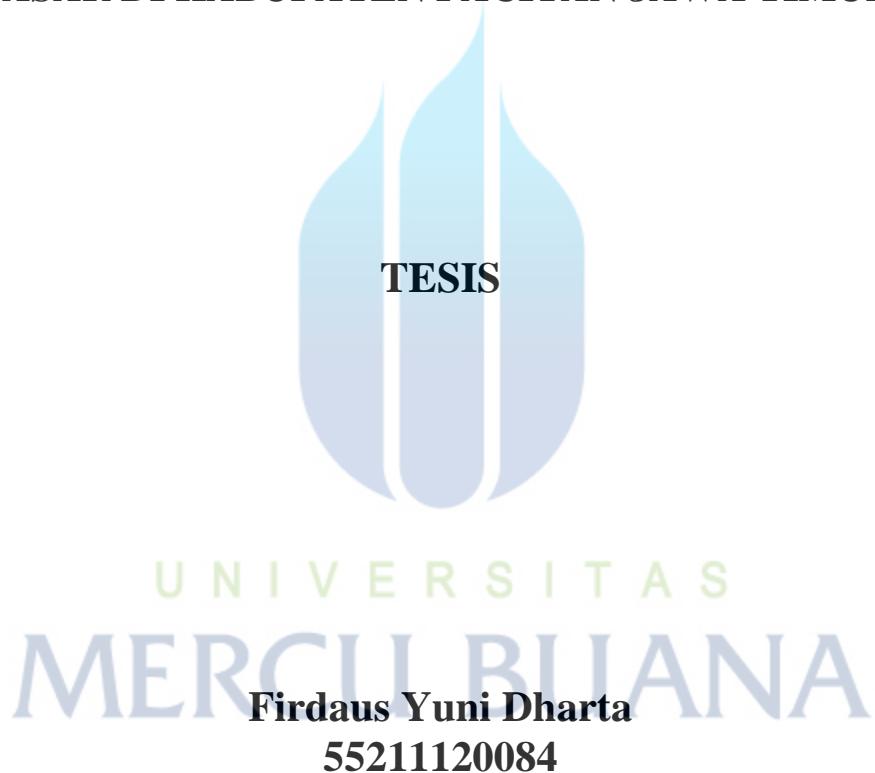




**KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI DALAM PELAKSANAAN
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(STUDI KASUS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
THE WORLD BANK DALAM BIDANG PENDIDIKAN
DASAR DI KABUPATEN PACITAN JAWA TIMUR)**



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731



**KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI DALAM PELAKSANAAN
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(STUDI KASUS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
THE WORLD BANK DALAM BIDANG PENDIDIKAN
DASAR DI KABUPATEN PACITAN JAWA TIMUR)**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Firdaus Yuni Dharta
55211120084**

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

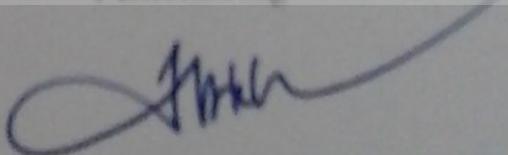
Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. Nama | : Firdaus Yuni Dharta |
| 2. NIM | : 55211120084 |
| 3. Jenjang Pendidikan | : Strata Dua (S2) |
| 4. Program Studi | : Magister Ilmu Komunikasi |
| 5. Konsentrasi | : <i>Corporate & Marketing Communication</i> |
| 6. Judul | : Komunikasi Antar Pribadi dalam Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (Studi Kasus <i>Corporate Social Responsibility</i> The World Bank dalam Bidang Pendidikan Dasar di Kabupaten Pacitan Jawa Timur) |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Februari 2015
Pembimbing



Dr. Nur Kholisoh, M.Si



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul

Komunikasi Antar Pribadi dalam Pelaksanaan
Corporate Social Responsibility (Studi Kasus
Corporate Social Responsibility The World Bank
dalam Bidang Pendidikan Dasar di Kabupaten Pacitan
Jawa Timur)

2. Nama

: Firdaus Yuni Dharta

3. NIM

: 55211120084

4. Jenjang Pendidikan

: Strata Dua (S2)

5. Program Studi

: Magister Ilmu Komunikasi

6. Konsentrasi

: *Corporate & Marketing Communication*

7. Tanggal

: 11 Februari 2015

Jakarta, 11 Februari 2015

UNIVERSITAS
Mengalihani,

MERCU BUANA *(Handwritten signature)*

1. Ketua Sidang
Dr. Heri Budianto, M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli
Dr. Inge Hutagahung, M.Si

(.....)

3. Pembimbing
Dr. Nur Kholisoh, M.Si

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul

: Komunikasi Antar Pribadi dalam Pelaksanaan
Corporate Social Responsibility (Studi Kasus
Corporate Social Responsibility The World Bank
dalam Bidang Pendidikan Dasar di Kabupaten Pacitan
Jawa Timur)

2. Nama

: Firdaus Yuni Dharta

3. NIM

: 55211120084

4. Jenjang Pendidikan

: Strata Dua (S2)

5. Program Studi

: Magister Ilmu Komunikasi

6. Konsentrasi

: *Corporate & Marketing Communication*

7. Tanggal

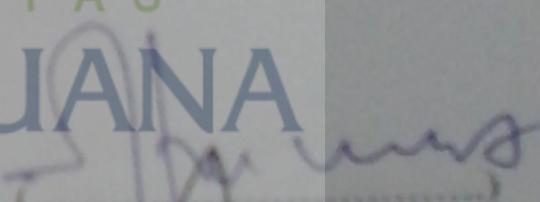
: 25 Februari 2015

Jakarta, 25 Februari 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

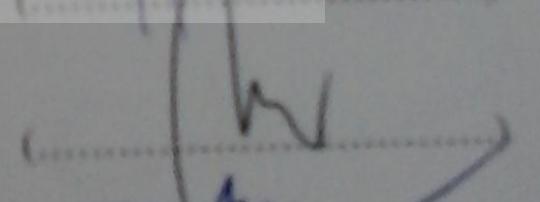
1. Ketua Sidang:

Dr. Heri Budianto, M.Si



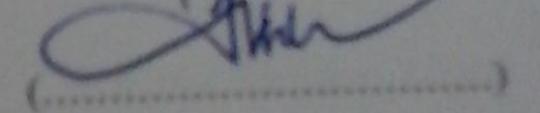
2. Pengaji Akhli:

Dr. Inge Hutagalung, M.Si



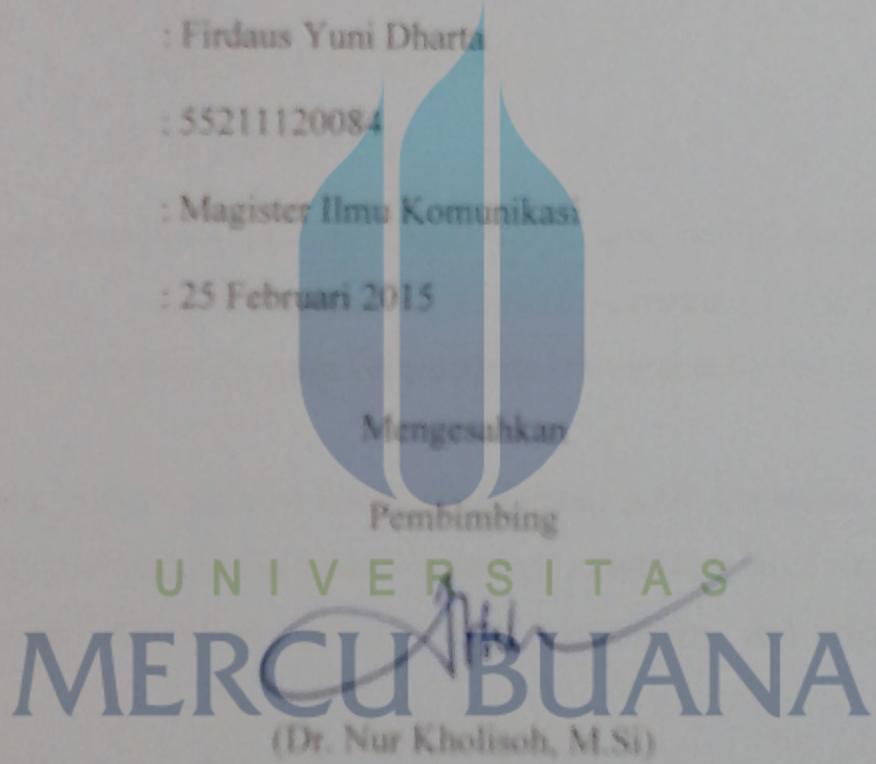
3. Pembimbing:

Dr. Nur Kholisoh, M.Si

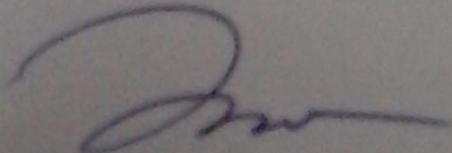


LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Komunikasi Antar Pribadi dalam Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (Studi Kasus <i>Corporate Social Responsibility</i> The World Bank dalam Bidang Pendidikan Dasar di Kabupaten Pacitan Jawa Timur)
Nama	: Firdaus Yuni Dharta
NIM	: 55211120084
Program	: Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal	: 25 Februari 2015

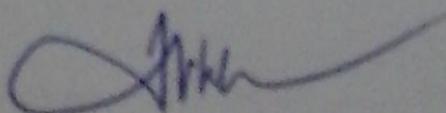


Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Nur Kholisoh, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Komunikasi Antar Pribadi dalam Pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* (Studi Kasus *Corporate Social Responsibility* The World Bank dalam Bidang Pendidikan Dasar di Kabupaten Pacitan Jawa Timur)

Nama : Firdaus Yuni Dharta

NIM : 55211120084

Program : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 25 Februari 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaun pada program sejenis di perguruan tinggi lain, Semoga Informasi data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah menyatakan dengan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Februari 2015



dar'
—
Firdaus Yuni Dharta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya berupa kesehatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik . Penelitian dalam tesis ini dilakukan berdasarkan pengalaman penulis ketika melaksanakan tugas di program **Basic Education Capacity Trust Fund** (BEC TF). Salah satu yang menarik untuk dikaji dalam penelitian adalah komunikasi yang dilakukan The World Bank dalam memberikan dana hibah dan proses pelaksanaan hibah yang melibatkan pemerintah Daerah khususnya dalam bidang pendidikan dasar di 50 Kabupaten.

Mulai dari pemilihan judul penelitian, proses pencarian data ke lapangan sampai dengan penulisan tesis, tentunya banyak mengalami hambatan dan halangan, terutama keterbatasan mengelola waktu yang dimiliki oleh penulis. Namun demikian, setelah melalui berbagai proses bimbingan dan koordinasi serta konsultasi dengan pembimbing, Alhamdulllah akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Dalam kesempatan yang baik dan ini penulis ingin menyampaikan terima

kasih kepada :

1. Dr. Nur Kholisoh, sebagai ketua Program Studi Magister Komunikasi Universitas Mercu Buan dan sebagai Pembimbing yang telah mendorong dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan rasa kekeluargaan yang tinggi untuk membantu menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Henni Gusfa, M.Si selaku sekretaris Program yang banyak

memberikan kesempatan kepada penulis untuk berdiskusi secara terbuka terutama yang terkait dengan percepatan penyelesaian studi.

3. Kedua Orang tua H. Syamsuddin Sagaf dan Hj. Purnamawati yang telah mendidik dan mendewasakan penulis sehingga dapat meneladani segala curahan kasih sayangnya.
4. Istri tercinta Dra. Nur Pudjiastuti, MM dan ketiga anak tersayang (Fadil, Fataninda, Faviandri) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada hari libur yang seharusnya untuk kepentingan keluarga.



Jakarta, Januari 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Firdaus Yuni Dharta
NIM 55211120084

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.1. Manfaat Praktis.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.1.1. Megawati	6
2.1.2. Riyodina	7

2.1.3. Andreano R Sitinjak	8
2.1.4. Yanti dan Lukiaty	9
2.1.5. Dea Candani Naraduhito	11
2.1.5. Inge Hutagalung	11
2.2. Komunikasi Antar Pribadi	16
2.3. Corporate Social Responsibility.....	34
2.3.1. Perspektif Komunikasi Perusahaan.....	34
2.3.2. Strategi Komunikasi Perusahaan.....	34
2.4. Partisipasi Masyarakat	38
2.5. Kerangka Pemikiran.....	47
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 49
3.1. Objek Penelitian.....	49
3.2. Pendekatan Penelitian	49
3.3. Metode Penelitian	51
3.4. Key Informan	51
3.5. Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1. Data Primer	52
3.5.2. Data Sekunder	52
3.6. Teknik analisis data	53
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 56
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.2 Hasil Penelitian	60
4.3. Pembahasan	69
4.3.1. Pola Komunikasi Fasilitator Lapangan	69
4.3.2. Efektivitas Komunikasi Fasilitator Lapangan	88
 BAB V PENUTUP	 112
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran	113
 DAFTAR PUSTAKA	 114

LAMPIRAN	118
Lampiran 1: Pedoman Wawancara	118
Lampiran 2 : Pedoman Observasi	119
Lampiran 3 : Data Informan.....	120
Lampiran 4 : Transkrip Wawancara.....	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	126



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penelitian Terdahulu	12
---------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 . Kerangka Pemikiran 46





Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731