

KATA PENGANTAR

Best Practice Turnaround Management berperan penting guna mendapatkan produktivitas yang maksimal pasca pelaksanaan *turnaround maintenance* pada kilang minyak sesuai dengan tujuan dari *Total Productive Maintenance* (TPM)

Penelitian dalam tesis ini dimaksudkan untuk mengevaluasi hubungan antara *turnaround management* yang dilakukan di kilang minyak PT. XYZ dengan elemen TPM yang juga mencerminkan produktivitas.

Terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, MEng.Sc.,Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Ir. Hardianto Iridiastadi, MSIE, PhD selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ir. Tanto Pratondo Utomo, MSc selaku Dosen Pembimbing tesis.
4. Rekan-rekan MTI-03

Atas kesempatan dan bimbingannya serta dukungannya sehingga penyusunan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Jakarta, Agustus 2010

I Gusti Agung Nyoman Bismayudha