

---

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1 Diagram Cartesius “Importance Performance Analysis”</b> .....	II-19
<b>Gambar 2.2 Kerangka Berpikir</b> .....	II-23
<b>Gambar 3.1 Bagan Alir (Flow Chart)</b> .....	III-1
<b>Gambar 3.2 Denah Lokasi</b> .....	III-2
<b>Gambar 3.3 Rute Transjakarta Koridor 5</b> .....	III-2
<b>Gambar 3.4 Grafik Uji Chi Kuadrat</b> .....	III-8
<b>Gambar 4.1 Grafik Load Factor rute Kampung Melayu – Ancol Senin Pagi</b> .....	IV-3
<b>Gambar 4.2 Grafik Load Factor rute Kampung Melayu – Ancol Senin Sore</b> .....	IV-5
<b>Gambar 4.3 Grafik Load Factor rute Kampung Melayu – Ancol Sabtu Pagi</b> .....	IV-7
<b>Gambar 4.4 Grafik Load Factor rute Kampung Melayu – Ancol Sabtu Sore</b> .....	IV-9
<b>Gambar 4.5 Frekuensi Perjalanan Responden</b> .....	IV-18
<b>Gambar 4.6 Diagram Jenis Kelamin Responden</b> .....	IV-19
<b>Gambar 4.7 Diagram Usia Responden</b> .....	IV-19
<b>Gambar 4.8 Pekerjaan Responden</b> .....	IV-20
<b>Gambar 4.9 Pendidikan Responden</b> .....	IV-21
<b>Gambar 4.10 Diagram Pendapatan PerBulan</b> .....	IV-22
<b>Gambar 4.11 Grafik Urutan Derajat Kepentingan Pengguna Jasa Terhadap Indikator Pelayanan Bus Transjakarta rute Kampung Melayu – Ancol</b> .....	IV-35
<b>Gambar 4.12 Grafik Urutan Derajat Kepentingan Pengguna Jasa Terhadap Indikator Pelayanan Bus Transjakarta rute Kampung Melayu – Ancol</b> .....	IV-45
<b>Gambar 4.13 Grafik Penilaian Pengguna Bus Transjakarta</b> .....	IV-53
<b>Gambar 4.14 Diagram Kartesius</b> .....	IV-55