

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Halte Transjakarta Koridor 5	II-5
Tabel 2.2 Standar Pelayanan menurut Ditjen Perhubungan Darat	II-9
Tabel 2.3 Kriteria Pelayanan	II-10
Tabel 2.4 Penilaian Kerja dan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert.....	II-17
Tabel 2.5 Penilaian Tingkat kepuasan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert ...	II-17
Tabel 4.1 Data Load Factor Rute Kampung Melayu – Ancol Senin Pagi.....	IV-1
Tabel 4.2 Nilai Load Factor Rute Kampung Melayu – Ancol Senin Pagi.....	IV-2
Tabel 4.3 Data Load Factor Rute Kampung Melayu – Ancol Senin Sore.....	IV-3
Tabel 4.4 Nilai Load Factor Rute Kampung Melayu – Ancol Senin Sore.....	IV-4
Tabel 4.5 Data Load Factor Rute Kampung Melayu – Ancol Sabtu Pagi	IV-6
Tabel 4.6 Nilai Load Factor Rute Kampung Melayu – Ancol Sabtu Pagi	IV-6
Tabel 4.7 Data Load Factor Rute Kampung Melayu – Ancol Sabtu Sore	IV-8
Tabel 4.8 Nilai Load Factor Rute Kampung Melayu – Ancol Sabtu Sore	IV-9
Tabel 4.9 Waktu Antara (Headway) dan Frekuensi Pagi Hari.....	IV-10
Tabel 4.10 Waktu Antara (Headway) dan Frekuensi Sore Hari.....	IV-11
Tabel 4.11 Hasil Analisis Kecepatan Perjalanan Senin Pagi	IV-12
Tabel 4.12 Hasil Analisis Kecepatan Perjalanan Senin Sore.....	IV-12
Tabel 4.13 Hasil Analisis Kecepatan Perjalanan Sabtu Pagi.....	IV-13
Tabel 4.14 Hasil Analisis Kecepatan Perjalanan Sabtu Sore	IV-14
Tabel 4.15 Hasil Analisis Waktu Perjalanan.....	IV-15
Tabel 4.16 Tabel Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional.....	IV-17
Tabel 4.17 Data Frekuensi Perjalanan Responden.....	IV-18
Tabel 4.18 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	IV-18

Tabel 4.19 Usia Responden	IV-19
Tabel 4.20 Pekerjaan Responden	IV-20
Tabel 4.21 Pendidikan Responden	IV-21
Tabel 4.22 Pendapatan PerBulan	IV-21
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (X)	IV-23
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	IV-23
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas	IV-24
Tabel 4.26 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Berwujud (Tangibles)	IV-25
Tabel 4.27 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Keandalan (Reliabilitas)	IV-27
Tabel 4.28 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Ketanggapan (Responsiveness)	IV-28
Tabel 4.29 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Jaminan dan Kepastian (Assurance)	IV-29
Tabel 4.30 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Empati (Empathy)	IV-30
Tabel 4.31 Rekapitulasi Tingkat Kinerja/Performance (Sumbu X)	IV-31
Tabel 4.32 Rekapitulasi Tingkat Kinerja/Performance (Sumbu X)	IV-33
Tabel 4.33 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Berwujud (Tangibles)	IV-36
Tabel 4.34 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Keandalan (Reliabilitas)	IV-37

Tabel 4.35 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Ketanggapan (Responsiveness)	IV-38
Tabel 4.36 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Jaminan dan Kepastian (Assurance).....	IV-39
Tabel 4.37 Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Empati (Empathy)	IV-40
Tabel 4.38 Rekapitulasi Tingkat Kepuasan (Sumbu Y).....	IV-41
Tabel 4.39 Rekapitulasi Tingkat Kepuasan/Kepentingan (Sumbu Y)	IV-43
Tabel 4.40 Perhitungan Rata-Rata dari Penilaian Penumpang Kinerja dan Tingkat Kepuasan di Bus Transjakarta.....	IV-51
Tabel 4.41 Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran A	IV-59
Tabel 4.42 Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran A	IV-59
Tabel 4.43 Perhitungan X^2 Hitung untuk kuadran A.....	IV-59
Tabel 4.44 Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B	IV-60
Tabel 4.45 Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B	IV-61
Tabel 4.46 Perhitungan X^2 Hitung untuk kuadran B.....	IV-61
Tabel 4.47 Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C	IV-63
Tabel 4.48 Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C	IV-63
Tabel 4.49 Perhitungan X^2 Hitung untuk kuadran C.....	IV-63
Tabel 4.50 Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran D	IV-65
Tabel 4.51 Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran D	IV-65
Tabel 4.52 Perhitungan X^2 Hitung untuk kuadran D.....	IV-65