

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, hanya karena pertolongan dan kekuasaanNya, telah dapat diselesaikan Penelitian ini dengan baik. Studi yang dilakukan untuk Penelitian, yaitu :*“Analisis Layanan Transjakart Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum Ditjen Perhubungan Darat dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus : Koridor 5 Rute Kampung Melayu – Ancol)”*. Hasil akhir penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan bagi Pemerintahan Kota Jakarta dalam perencanaan kota, pembangunan kota, pemberian ijin tata guna lahan dan ijin trayek angkutan umum. Penyusun menyadari kemampuan dan kekurangan yang ada dalam penyusunan tugas akhir ini, untuk itu penulis ucapkan terimakasih atas bantuan, bimbingan, dorongan dari semua pihak yang terkait, sehingga terselesaikannya tugas ini, yaitu :

1. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan dukungannya
2. Ibu Reni Karno Kinasih, ST, MT. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
3. Semua rekan – rekan mahasiswa Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari dalam pembuatan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat menghargai akan pendapat, kritik yang sifatnya positif dan membangun guna penyempurnaan penelitian ini. Semoga hasil dari tugas akhir ini dapat dilanjutkan ketahap selanjutnya.

Jakarta, 10 Januari 2020

Penulis

Padal Andesia
41117120110