

DAFTAR ISI

JUDUL	
ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-3
1.2 Identifikasi Masalah	I-5
1.3 Perumusan Masalah	I-6
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	I-6
1.5 Manfaat Penelitian	I-7
1.6 Pembatasan Dan Ruang Lingkup Penelitian.....	I-7
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Transportasi.....	II-1
2.1.1 Definisi Transportasi.....	II-1
2.1.2 Konektivitas Transportasi	II-2
a. Bandara Soekarno Hatta.....	II-3
2.1.3 Aksesibilitas Transportasi	II-5
a. Aksesibilitas Menuju Bandara Soetta.....	II-6

2.1.4	Integrasi Moda Transportasi Umum.....	II-8
2.2	Transportasi Perkeretaapian	II-9
2.2.1	Pengertian Kereta Api.....	II-9
2.2.2	Definisi dan Fungsi Stasiun	II-10
2.2.3	Standar Pelayanan Minimum Kereta Api	II-11
2.2.4	Kereta Api Bandara Soekarno Hatta.....	II-12
	a. Stasiun KA Bandara BNI City	II-14
	b. Stasiun KA Bandara Soekarno Hatta.....	II-15
	c. Stasiun KA Bandara Bekasi	II-16
2.2.5	Bus DAMRI.....	II-17
2.3	Konsep Efektivitas	II-17
2.4	<i>Servqual</i>	II-19
2.5	Skala Pengukuran	II-21
2.5.1	Skala <i>Likert</i>	II-23
2.6	Populasi dan Sample.....	II-23
2.7	Pengujian	II-24
2.7.1	Uji Validitas	II-24
2.7.2	Uji Reliabilitas	II-24
2.8	Analisis	II-24
2.8.1	Metode <i>Important Performance Analysis</i>	II-24
2.8.2	Metode <i>State Preference</i>	II-27
2.9	Jurnal Atau Studi Terdahulu	II-30
BAB III METODE PENELITIAN		III-1
3.1	Metode Penelitian	III-1

3.2	Alur Langkah Kerja	III-2
3.3	Lokasi Penelitian.....	III-3
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	III-3
3.4.1	Data Primer	III-4
3.4.2	Data Sekunder.....	III-4
3.5	Penentuan Atribut Pelayanan.....	III-5
3.6	Penyusunan Kuisisioner	III-7
3.7	Pengolahan dan Analisis Data	III-8
3.7.1	Populasi Dan Sample	III-9
3.7.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	III-9
3.7.3	Pengujian Normalitas.....	III -11
3.7.4	<i>Importance and Performance Analysis (IPA)</i>	III-12
3.7.5	<i>State Preference (SP)</i>	III-13
3.8	Alat Penelitian.....	III-15
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		VI-1
4.1	Data Responden.....	IV-I
a.	Karakteristik Pengguna Moda Transportasi KA Bandara.....	IV-1
b.	Karakteristik Pengguna Moda Transportasi Jalan Raya	IV-3
4.2	Analisis Data.....	IV-5
a.	Statistik Deskriptif Moda Transportasi KA Bandara.....	IV-6
b.	Statistik Deskriptif Moda Transportasi Jalan Raya	IV-7
4.3	Pengujian Hasil Analisis	IV-8

4.3.1 Pengujian Validitas dengan Analisis Korelasi Bivariat	IV-10
a. Statistik Validitas Moda Transportasi KA Bandara.....	IV-11
b. Statistik Validitas Moda Transportasi Jalan Raya	IV-15
4.3.2 Pengujian Reliabilitas	IV-17
a. Statistik Reliabilitas Moda Transportasi KA Bandara.....	IV-17
b. Statistik Validitas Moda Transportasi Jalan Raya	IV-17
4.3.3 Pengujian Normalitas.....	IV-18
a. Statistik Normalitas Moda Transportasi KA Bandara	IV-18
b. Statistik Normalitas Moda Transportasi Jalan Raya.....	IV-19
4.3.4 Analisis <i>Importance Performance Analisis</i>	IV-19
4.3.5 Analisis Pemilihan Moda menuju Bandara Soekarno Hatta.....	IV-24
4.3.4 Analisis <i>State Preference</i>	IV-25
a. Analisa Probabilitas dan Sensitivitas.....	IV-25
b. Analisa Prosentase Probabilitas dengan Sebaran Data.....	IV-26
4.3.4 Analisis Relisasi Jumlah Penumpang KA Bandara Soekarno Hatta ...	IV-31
 BAB V PENUTUP	 V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-3
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	