

---

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Armada KRL <i>Commuter Line</i> .....	II-4
Gambar 2.2	Poster KRL <i>Access</i> .....	II-5
Gambar 2.3	Commuter Vending Machine (C-VIM) .....	II-6
Gambar 2.4	Kereta Khusus Wanita .....	II-6
Gambar 2.5	Prioritaskan Tempat Duduk Bagi Mereka Yang Lebih Membutuhkan .....	II-7
Gambar 2.6	<i>E-Ticketing</i> di Stasiun KRL Jabodetabek .....	II-8
Gambar 2.7	Varian Gelang dan Gantungan Kunci Multi Trip .....	II-9
Gambar 2.8	Model 5-Dimensi <i>Servqual</i> .....	II-16
Gambar 2.9	Daftar Atribut IPA .....	II-21
Gambar 3.1	Diagram Alir .....	III-2
Gambar 3.2	Rute KRL <i>Commuter Line</i> .....	III-3
Gambar 3.3	Diagram Alir Analisis Data .....	III-3
Gambar 4.1	Sebaran Jenis Kelamin Responden Pada Stasiun Bogor .....	IV-1
Gambar 4.2	Sebaran Jenis Kelamin Responden Pada Stasiun manggarai.....	IV-2
Gambar 4.3	Sebaran Usia Responden Pada Stasiun Bogor .....	IV-2
Gambar 4.4	Sebaran Usia Responden Pada Stasiun Manggarai.....	IV-3
Gambar 4.5	Sebaran Pekerjaan Responden Pada Stasiun Bogor .....	IV-4
Gambar 4.6	Sebaran Pekerjaan Responden Pada Stasiun Manggarai .....	IV-4
Gambar 4.7	Sebaran Frekuensi Penggunaan Layanan KRL Pada Stasiun Bogor .....	IV-5
Gambar 4.8	8 Sebaran Frekuensi Penggunaan Layanan KRL Pada Stasiun Manggarai .....	IV-6

Gambar 4.9	Grafik Hasil Analisis Statik Deskriptif Pada Stasiun Bogor .....	IV-8
Gambar 4.10	Grafik Hasil Analisis Statik Deskriptif Pada Stasiun Manggarai .....	IV-10
Gambar 4.11	Grafik Hasil Analisis Statik Deskriptif Pada Perjalanan di Kereta ...	IV-12
Gambar 4.12	Diagram Hasil Analisis Importance Performance Analysis Pada Stasiun Bogor .....	IV-19
Gambar 4.13	Diagram Hasil Analisis Importance Performance Analysis Pada Stasiun Manggarai .....	IV-21
Gambar 4.14	Diagram Hasil Analisis Importance Performance Analysis Pada Perjalanan di Kereta .....	IV-23
Gambar 4.15	Histogram Pengujian Normalitas Faktor Kepentingan Pada Stasiun Bogor .....	IV-25
Gambar 4.16	Histogram Pengujian Normalitas Faktor Kepuasan Pada Stasiun Bogor .....	IV - 26
Gambar 4.17	Histogram Pengujian Normalitas Faktor Kepentingan Pada Stasiun Manggarai.....	IV-27
Gambar 4.18	Histogram Pengujian Normalitas Faktor Kepuasan Pada Stasiun Manggarai .....	IV-28
Gambar 4.19	Histogram Pengujian Normalitas Faktor Kepentingan Pada Perjalanan di Kereta .....	IV - 29
Gambar 4.20	Histogram Pengujian Normalitas Faktor Kepuasan Pada Perjalanan di Kereta .....	IV-30