
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Atribut <i>Servqual</i> Menurut Para Ahli	II-17
Tabel 2.2	Jurnal atau Studi Terdahulu	II-23
Tabel 3.1	Atribut <i>Servqual</i> Sesuai Dengan SPM	III-5
Tabel 3.2	Nilai r tabel	III-9
Tabel 4.1	Sebaran Jenis Kelamin Responden pada Stasiun Bogor	IV-1
Tabel 4.2	Sebaran Jenis Kelamin Responden pada Stasiun Manggarai	IV-2
Tabel 4.3	Sebaran Usia Responden Pada Stasiun Bogor	IV-2
Tabel 4.4	Sebaran Usia Responden Pada Stasiun Manggarai	IV-3
Tabel 4.5	Sebaran Pekerjaan Responden Pada Stasiun Bogor	IV-4
Tabel 4.6	Sebaran Pekerjaan Responden Pada Stasiun Manggarai	IV-4
Tabel 4.7	Sebaran Frekuensi Penggunaan Layanan KRL Pada Stasiun Bogor	IV-5
Tabel 4.8	Sebaran Frekuensi Penggunaan Layanan KRL Pada Stasiun Manggarai	IV-6
Tabel 4.9	Hasil Analisis Statik Deskriptif Pada Stasiun Bogor	IV-7
Tabel 4.10	Hasil Analisis Statik Deskriptif Pada Stasiun Manggarai	IV-9
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statik Deskriptif Pada Perjalanan di Kereta	IV-11
Tabel 4.12	Hasil Keluaran SPSS Untuk Uji Validitas Dengan Analisis Koreksi Bivariat Pada Faktor Tingkat Kepentingan Stasiun Bogor	IV-13
Tabel 4.13	Hasil Keluaran SPSS Untuk Uji Validitas Dengan Analisis Koreksi Bivariat Pada Faktor Tingkat Kepuasan Stasiun Bogor	IV-14
Tabel 4.14	Hasil Keluaran SPSS Untuk Uji Validitas Dengan Analisis Koreksi Bivariat Pada Faktor Tingkat Kepentingan Stasiun Manggarai.....	IV-14

Tabel 4.15	Hasil Keluaran SPSS Untuk Uji Validitas Dengan Analisis Koreksi Bivariat Pada Faktor Tingkat Kepuasan Stasiun Manggarai	IV-14
Tabel 4.16	Hasil Keluaran SPSS Untuk Uji Validitas Dengan Analisis Koreksi Bivariat Pada Faktor Tingkat Kepentingan Pada Perjalanan di Kereta	IV-15
Tabel 4.17	Hasil Keluaran SPSS Untuk Uji Validitas Dengan Analisis Koreksi Bivariat Pada Faktor Tingkat Kepuasan Pada Perjalanan di Kereta.....	IV-15
Tabel 4.18	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Reabilitas Untuk Faktor Tingkat Kepentingan Pada Stasiun Bogor	IV-16
Tabel 4.19	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Reabilitas Untuk Faktor Tingkat Kepuasan Pada Stasiun Bogor	IV-16
Tabel 4.20	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Reabilitas Stasiun Bogor	IV-16
Tabel 4.21	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Reabilitas Untuk Faktor Tingkat Kepentingan Pada Stasiun Manggarai.....	IV-17
Tabel 4.22	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Reabilitas Untuk Faktor Tingkat Kepuasan Pada Stasiun Manggarai	IV-17
Tabel 4.23	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Reabilitas Stasiun Manggarai	IV-17
Tabel 4.24	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Reabilitas Untuk Faktor Tingkat Kepentingan Pada Stasiun Manggarai.....	IV-18
Tabel 4.25	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Reabilitas Untuk Faktor Tingkat Kepuasan Pada Stasiun Manggarai	IV-18
Tabel 4.26	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Reabilitas Stasiun Manggarai	IV-18
Tabel 4.27	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Diagram IPA Pada Stasiun Bogor.....	IV-20

Tabel 4.28	Hasil Keluaran SPSS Penunjang Diagram IPA Pada Stasiun Manggarai.....	IV-21
Tabel 4.29	Hasil Keluaran SPSS Diagram IPA Pada Perjalanan di Kereta	IV-23
Tabel 4.30	Hasil Keluaran SPSS pada Pengujian Normalitas Pada Stasiun Bogor	IV-25
Tabel 4.31	Hasil Keluaran SPSS pada Pengujian Normalitas Pada Stasiun Manggarai	IV-27
Tabel 4.32	Hasil Keluaran SPSS pada Pengujian Normalitas Pada Perjalanan di Kereta	IV-29
Tabel 4.33	Rata-rata Kapasitas Penumpang KRL dalam Rangkaian Kereta Berdasarkan Tipe Gerbong.....	IV-32
Tabel 4.34	Rata-rata Kapasitas Penumpang KRL Rute Bogor-Tanah Abang	IV-33
Tabel 4.35	Nilai <i>Load Factor</i> Untuk KRL rute Bogor-Tanah Abang.....	IV-34
Tabel 4.36	Perbandingan Waktu Perjalanan Kereta (Travel Time) Rencana Dan Aktual (Survey) Kereta Rute Bogor-Tanah Abang dengan Nomor Kereta 1513.....	IV-35
Tabel 4.37	Perbandingan Waktu Perjalanan Kereta (Travel Time) Rencana Dan Aktual (Survey) Kereta Rute Tanah Abang-Bogor dengan Nomor Kereta 1516.....	IV-36
Tabel 4.38	Rangkuman Serta Selisih Waktu Keberangkatan Antara Rencana Dengan Aktual Rute Bogor-Tanah Abang Dan Sebaliknya.....	Iv-37
Tabel 4.39	Kesimpulan Pengujian IPA Pada Stasiun Bogor.....	IV-38
Tabel 4.40	Kesimpulan Pengujian IPA Pada Stasiun Manggarai	IV-39
Tabel 4.41	Kesimpulan Pengujian IPA Pada Perjalanan di Kereta.....	IV-40