

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Beban Kerja	18
3. Lingkungan Kerja	22
4. Pengembangan Karir.....	30
5. Kepuasan Karyawan	36
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Hubungan Antar Variabel.....	49
1. Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Karyawan	49
2. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Karyawan.....	51
3. Hubungan Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja.....	53
D. Rerangka Pemikiran.....	56
E. Hipotesis	57
BAB III 60	
METODOLOGI PENELITIAN	60
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	60
1. Waktu Penelitian	60
2. Tempat Penelitian.....	60
B. Desain Penelitian	60

C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	62
1.	Definisi Variabel	62
2.	Operasional Variabel	63
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	66
1.	Populasi Penelitian	66
2.	Sampel Penelitian	67
E.	Teknik Pengumpulan Data	67
1.	Teknik Kuesioner	67
2.	Metode Observasi	67
F.	Instrumen Pengumpulan Data	68
G.	Jenis Data	68
H.	Metode Analisis	68
1.	Uji Statistik Deskriptif	68
2.	Uji Validitas Data	69
3.	Uji Asumsi Klasik	70
4.	Analisis Regresi Linier Berganda	71
5.	Uji Hipotesis	72
	HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	74
1.	Profile Singkat PT. Sari Coffee Indonesia	74
2.	VISI DAN MISI	75
B.	Karakteristik Profil Responden	76
1.	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	76
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	77
3.	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan terakhir	77
5.	Deskripsi Berdasarkan Lama Menempati Posisi Saat ini	79
C.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	80
D.	Hasil Uji Keabsahan Data	90
1.	Uji Validitas	90
2.	Uji Realibilitas	93
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik	96
1.	Uji Normalitas	96
3.	Uji Multikolinieritas	97

4.	Uji Heterogenitas.....	98
	F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	99
	G. Hasil Uji Hipotesis.....	101
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	101
2.	Uji Ketetapan Signifikansi (Uji t).....	102
	H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
BAB V 107		
SIMPULAN DAN SARAN		107
	A. Kesimpulan	107
	B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....		110
LAMPIRAN		113