



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER
ILMU KOMUNIKASI**

*Name : Hidayati Artarini
NIM : 55212120085
Title : Interpersonal Communication Medical Representative
With Doctors in Medical Room (Case Study in Services
Health St. Carolus Jakarta)*

A B S T R A C T

In Word health services, especially in hospitals, the most important elements of human interaction is interpersonal communication. The Health Care St. Carolus Communication between Medical representativ with Doctors have attract for studied communication dynamics. Interpersonal communication happens like to pretend, furtive, on medical space and public facilities. Communication problems are laden with behavior, attitute And symbolic interaction, and dramatic, so research lifted with Attitute Theory of Devito And Guffman Erving analysis.

Qualitative Research Methods Case Study approach, and technique involves observation (participant observation) and depth Interviews (in-depth interviews). Secondary data Supporting tools (tool Recorder) and Library. Data Analysis And After using field data reduction mode, the data presentation, conclution withdrawal and verification posted Miles & Huberman, whereas engineering inspection data source with triangulation.

Results of research concluded an understanding that turns on interpersonal communication between Medical Representative with Doctor at the medical room at the hospital; creating a unique phenomenon message hearts delivery information. In addition with construction that has done creating role attitute and behavior symbolic and dramatic; but the dominant platform rear more (behind the stage). Everything is for repertoire yielded new knowledge of science communication.

Keywords:

Interpersonal Communication, DeVito & Erving Goffman, Medical Representativ



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER
ILMU KOMUNIKASI**

Nama : Hidayati Artarini
NIM : 55212120085
Judul : Komunikasi Interpersonal Medical
Representativ Dengan Dokter di Unit
Rawat Jalan (Studi Kasus Pada Pelayanan
Kesehatan St. Carolus Jakarta)

A B S T R A K

Dalam dunia pelayanan kesehatan terutama di rumah sakit, salah satu unsur terpenting dari interaksi manusia adalah komunikasi interpersonal. Di Pelayanan Kesehatan St. Carolus komunikasi interpersonal antara Medical Representativ dengan Dokter juga menarik untuk diteliti karena dinamika komunikasinya. Komunikasi interpersonal yang terjadi seperti berpura-pura, sembunyi-sembunyi, pada ruang medik maupun sarana publik. Oleh karena masalah komunikasi tersebut sarat dengan tingkah laku, sikap dan interaksi simbolik, dan dramatik, maka penelitian ini diangkat dengan menggunakan teori sikap dari Devito dan analisis Erving Guffman.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, dan teknik observasi melibatkan (*participant observation*) dan wawancara mendalam (*in depth interview*). Data sekunder dengan alat pendukung (alat perekam) dan pustaka. Analisa data sebelum dan sesudah di lapangan dengan cara reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi oleh Miles & Huberman, sedangkan teknik pemeriksaan data dengan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini disimpulkan dalam suatu pemahaman bahwa ternyata pada komunikasi interpersonal antara Medical Representatif dengan Dokter di ruang medik di rumah sakit; menciptakan fenomena unik dalam penyampaian pesan informasinya. Selain itu konstruksi yang telah dilakukan menciptakan peran dengan sikap dan perilaku yang simbolik dan dramatik; dan pada panggung belakang dimainkan-‘dikonstruk‘ secara lebih dominan. Semuanya itu membuahkan pengetahuan baru untuk khasanah ilmu komunikasi, terutama pada komunikasi interpersonal.

Kata Kunci:

Komunikasi Interpersonal, Devito & Erving Goffman, Medical Representativ